

# 『寒河江市第5次振興計画』 中間見直しに向けた市民アンケート



平成22年6月

寒 河 江 市

## 市民アンケート調査のご協力をお願い

日ごろ、市政運営につきましては、多大なるご協力をいただきありがとうございます。

これまで本市では、平成18年度からスタートした10年間のまちづくりの指針となる「第5次振興計画」を基本に「歴史と文化の織りなす 気品ただよう美しい都市 寒河江」をめざしたまちづくりや行政運営を進めてまいりました。

しかし、今般の社会経済環境の急激な変化とそれに伴う市民ニーズの変化へ対応するため、中間年の平成22年度において、「第5次振興計画」を見直し、新たな指針づくりに取り組むこととなりました。

つきましては、この計画見直しにあたり、市民の皆様のご意見を反映させるために、無作為に抽出した18歳以上の2,000人の皆さんに、このアンケート調査をお願いすることといたしました。

アンケート調査は無記名で行い、調査結果は、この計画見直しの基礎資料とする目的以外には使用いたしません。

ご多忙のところ大変お手数をおかけしますが、調査の目的・趣旨をご理解の上、ご協力くださるようお願いいたします。

### ◆ ご記入にあたってのお願い

- ☆ 封書の宛名のご本人がお答えください。（ご家族の方の代筆でも結構です。）
- ☆ 回答にあたっては、あてはまる番号を○で囲んでください。
- ☆ 設問により、選択肢を1つ選んでいただくものと複数選んでいただくものがあります。ご注意ください。

### ◆ アンケート調査票の返信について

- ☆ ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の封筒に入れ、6月25日（金）までにポストにご投函ください。切手は不要です。

#### 【このアンケートのお問い合わせ先】

寒河江市総合政策課 政策企画係

☎ 86-2111（内線409）

fax 86-7220

メール sogoseisaku@city.sagae.yamagata.jp

◎あなたご自身のことについて、おたずねします。

該当する方を選び○をつけてください。

問1. あなたの性別は。該当する番号に○をつけてください。

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問2. あなたは何歳ですか。該当する番号に○をつけてください。

- |          |
|----------|
| 1. 10代   |
| 2. 20代   |
| 3. 30代   |
| 4. 40代   |
| 5. 50代   |
| 6. 60代   |
| 7. 70代   |
| 8. 80代以上 |

問3. あなたのお住まいはどちらですか。該当する番号に○をつけてください。

- |            |
|------------|
| 1. 寒河江地区   |
| 2. 南部地区    |
| 3. 西根地区    |
| 4. 柴橋地区    |
| 5. 高松地区    |
| 6. 醍醐地区    |
| 7. 白岩地区    |
| 8. 幸生・田代地区 |
| 9. 三泉地区    |

問4. あなたの職業は何ですか。該当する番号に○をつけてください。

1. 農林水産業
2. 会社員(製造・建設業)
3. 会社員(サービス・小売・飲食業・その他)
4. 自営業(小売、卸売、飲食・その他)
5. 公務員
6. 家事専業(主婦含む)
7. 無職
8. 学生
9. その他〔 具体的に: \_\_\_\_\_ 〕

問4において、家事専業、無職とお答えの方は問6へお進みください。

問5. あなたの勤め先(就学先)はどちらですか。該当する番号に○をつけてください。

1. 寒河江市内
2. 市外(西村山地区)
3. 山形市
4. 天童市
5. 東根市
6. その他〔 具体的に: \_\_\_\_\_ 〕

問6. 寒河江にお住まいになり、何年になりますか。該当する番号に○をつけてください。

1. 5年未満
2. 10年未満
3. 20年未満
4. 20年以上

問7. 家族は何人ですか。あなた自身を含めてお答えください。

(        ) 人

◎寒河江市の住みよさ、将来像などについて、おたずねします。

問8. 寒河江市の住みよさ（暮らしやすさ）をどう感じていますか。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 住みよい(暮らしやすい)  | 2. どちらかといえば住みよい  |
| 3. どちらともいえない     | 4. どちらかといえば住みにくい |
| 5. 住みにくい(暮らしにくい) | 6. 分からない         |

問9. あなたは寒河江市にこれからも住みたいと思いますか。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 2. 当分は住み続けたい |
| 3. できれば転出したい | 4. 転出したい     |
| 5. どちらともいえない |              |

問10. 寒河江市に愛着を感じていますか。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問10において、1. 「はい」に○をつけた方のみお答えください。

問11. 愛着を感じている主な理由を選んでください。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

- |                            |
|----------------------------|
| 1. 自分のふるさと(生まれ育ったところ)だから   |
| 2. 自然環境がいいから               |
| 3. 近所づきあいが良好など人情味あふれるまちだから |
| 4. 生活環境がいいから               |
| 5. 交通環境がいいから               |
| 6. 歴史や文化・伝統があるから           |
| 7. 地価を含め物価が低く、安定しているから     |
| 8. 教育水準が高く、教育機関も充実しているから   |
| 9. 仕事があるから                 |
| 10. 医療・福祉の環境がいいから          |
| 11. 子育ての環境がいいから            |
| 12. その他[ 具体的に: ]           |

問10において、2. 「いいえ」に○をつけた方のみお答えください。

問12. 愛着を感じていない理由を選んでください。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 最近、寒河江市に住んだばかりでよくわからない
2. 人情味が薄いことや近所付き合いがうまくいっていないから
3. 商業施設や娯楽施設が少ないから
4. 生活環境がわるいから
5. 交通が不便だから
6. 文化水準が低く、文化活動が少ないから
7. 教育水準が低く、教育機関も少ないから
8. 働く場所が少ないから
9. 医療・福祉施設が少ないから
10. 子育て環境が悪いから
11. その他[ 具体的に: ]

問13. 第5次振興計画は、「歴史と文化の織りなす気品ただよう美しい都市寒河江」を市の将来都市像として、市政を推進してきました。

今後寒河江市が目指す将来都市像について、お聞きします。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 今後も「歴史と文化の織りなす気品ただよう美しい都市寒河江」を将来都市像として市政を推進すべき。
2. 今後は、現在の状況に合わせた新たな将来都市像で市政を推進すべき。
3. 分からない。(どちらともいえない。)

問14. 5年後の寒河江市の将来像についてお聞きします。寒河江市がどんなまちになればよいとお考えですか。3つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

- |                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| 1. 自然や景観を大切にすまち     | 2. 低炭素社会を実現する<br>環境にやさしいまち |
| 3. 慈恩寺など文化遺産を活かすまち  | 4. 農林水産業の活発なまち             |
| 5. 商業の活発なまち         | 6. 工業の活発なまち                |
| 7. 住環境の整った暮らしやすいまち  | 8. 観光・イベントが盛んなまち           |
| 9. 若者が住み、活躍できるまち    | 10. 福祉の充実した健康なまち           |
| 11. 子育てしやすいまち       | 12. 高齢者が安心して暮らせるまち         |
| 13. 障がい者が安心して暮らせるまち | 14. 文化・教育環境の整ったまち          |
| 15. 国内・国際交流の活発なまち   | 16. 災害に強く、安全なまち            |
| 17. 住民の連帯感のあるまち     | 18. スポーツの盛んなまち             |
| 19. その他[ 具体的に: ]    |                            |

問15. 今後寒河江市のイメージアップを図るとき、どんなことをアピールすべきですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. さくらんぼの里	2. ばらの産地
3. 豊かな農産物	4. そばの美味しいまち
5. 花と緑のまち	6. 水とせせらぎのまち
7. 慈恩寺など歴史と文化のまち	8. みこしのまち
9. 人情あふれるまち	
10. その他[ 具体的: ]	
11. 特にない	

問16. これからのまちづくりについて、よいキャッチフレーズがあればお聞かせ下さい。

[ ]

問17. 寒河江市の将来を考える上で、土地利用を計画的に図っていく必要がありますが、今後どのような方向性が望ましいとお考えですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 住宅地を増やす	2. 工業用地を増やす
3. 商業用地を増やす	4. 優良農地の保全を進める
5. 現状のままでよい	
6. その他[ 具体的に: ]	

問18. 寒河江市の市街地を活性化させるために、今後どのようなことに重点を置くべきだとお考えですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 市街地居住を促進し、賑わいを高める
2. 市街地に商業施設を集積させ、賑わいを高める
3. 市街地に事業所(オフィス)を集積させ、賑わいを高める
4. 市街地に図書館・学習施設など文化施設を集積させ、賑わいを高める
5. 市街地におけるイベントを充実させ、賑わいを高める
6. 温泉を活用し、市街地の活性化を図る
7. 貴重な緑と水辺を活かし、市民・観光客が楽しく散策できる市街地の整備を進める
8. 昔ながらの街並みと調和を図り、市民・観光客が楽しく散策できる市街地の整備を進める
9. 来街者の駐車場を充実させる
10. その他[ 具体的に: ]

◎市政に対する満足感をおたずねします。

問19. 市政の各分野に対する、あなたの現状の満足度と今後どの程度力をいれていくべきかをお尋ねします。5段階評価で該当するところに○をつけてください

① 現状の満足度

5：満足 ←————→ 1：不満

② 今後、力を入れるべき度合い

5：重点的に力を入れるべき ←————→ 1：力を入れなくて良い

分類	項目	①現状の満足度	②今後、力を入れるべき度合い
〈保健・医療・福祉〉	保育所・学童クラブ	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	在宅介護サービス（訪問介護・デイサービス）	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	高齢者福祉（高齢世帯支援・1人暮らし世帯支援など）	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	障がい者福祉・事業	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	子育て支援	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	妊産婦支援	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	保健予防事業（健康診断・健康教室）	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	福祉施設 医療施設	5・4・3・2・1 5・4・3・2・1	5・4・3・2・1 5・4・3・2・1
〈生活環境〉	ごみ収集・処理	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	し尿収集・処理	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	生活道路（市道）の除雪	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	公共交通の便	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	防災対策・施設	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	救急医療体制	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	街並みの整備	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	日用品の買物の利便性	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	雇用の機会・働く場所の確保	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	祭り・催し物の充実	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	スポーツイベントの充実	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	自然環境や景観の保全	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
〈教育・生涯学習〉	学校教育施設・設備	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	伝承芸能等の次世代育成	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	公民館・集会所施設	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	スポーツ施設	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	文化・芸術に接する機会・場所	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	図書館や文化会館	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1



分類	項目	現状の満足度	今後、力を入れるべき度合い
〈都市基盤〉	幹線道路（国道・県道）	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	生活道路（家の周りの道路・歩道）	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	公園・広場	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	河川整備・水路整備	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	上水道	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	下水道	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	情報通信網	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
〈行政運営〉	地区の自治会活動	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	隣人や地域との人間関係・交流	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	市民が主体のまちづくり	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	市役所からの広報・情報提供	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
	市役所の利用のしやすさ	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1

問20. 上記の評価のうち、特に満足度の低い、不満なものについて、その内容や理由等をお知らせください。



《医療・福祉（高齢者）》

問23. 高齢化が進むこれからの社会において、現在の行政サービスの水準を維持するためには、1人ひとりへの経済的負担が大きくなることが予想されます。それを踏まえて、本市の今後の「医療・福祉」について、どのようにお考えですか。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 今まで以上の充実したサービス水準とするためなら、負担が増えてもかまわない。
2. 現状程度のサービス水準を維持するためなら、若干負担が増えてもかまわない。
3. 若干サービス水準が下がっても、現状程度の負担が望ましい。
4. サービス水準は最低限とし、負担減に努めることが望ましい。
5. その他〔具体的に: \_\_\_\_\_ 〕

問24. 高齢者福祉について、今後どのようなことに重点を置くべきだとお考えですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 高齢者同士の交流活動(趣味やスポーツ)の充実
2. 世代間交流の場づくり(農業体験や伝統文化・芸能の継承やボランティア体験学習など)
3. 高齢者の働く場づくり(共同作業場、農産物直売所、高齢者起業化など)
4. 健康づくり、保健・医療対策の充実
5. 在宅福祉サービス(ホームヘルパーの派遣、デイサービス、ショートステイなど)の充実
6. 施設福祉サービス(特別養護老人ホーム、老人保健施設など)の充実
7. 緊急通報装置や救急医療など救急体制の充実
8. 高齢者向けの住宅改造への支援、公営高齢者集合住宅の整備
9. 地域ぐるみの高齢者(介護)への相互扶助・援助体制の充実
10. 安全で快適な公共施設、道路や交通手段の確保など的高齢者の行動しやすい環境づくり
11. その他〔具体的に: \_\_\_\_\_ 〕

◎市立病院について、おたずねします。

問25. 市立病院は、西村山地域の中核病院としての重要な役割を果たしておりますが、昨今の全国的な医師不足などのために、厳しい経営環境となっております

財政的にも市より毎年多額の赤字補填を余儀なくされており、経営の健全化に取り組んでいるところです。そこで、今後の市立病院のあり方について、どのようにお考えですか。  
3つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 脳外科や心臓外科、糖尿病などの専門的な病気の治療の充実
2. 一般的な幅広い病気・ケガへの対応に特化
3. 高齢者などの療養型医療の充実
4. 訪問診療や訪問リハビリ、訪問看護など在宅医療の充実
5. 休日夜間の時間外診療の受け入れの充実
6. 健康教室や市民講座の開催など、院外での活動の充実
7. 診療内容や検査内容、健康教室など、市民に分かり易い広報・PR
8. 定期健診や婦人科健診、人間ドックの受け入れの開始
9. 赤字が続くようであれば、民間に経営を委託する。
10. 赤字が続くようであれば、民間に病院を譲渡する。
11. 赤字が続いても、現行どおり市立病院として存続する。
12. その他〔 具体的には、 〕

問26. あなたは市立病院を利用したことがありますか。どちらか一方該当する番号に○をつけてください。

1. 利用したことがある
  2. 利用したことがない
- 〔利用しない理由は、 〕

問27. 市立病院の利用を促進するために必要なものは何だとお考えですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 特色ある診療科とそれを担う医師
2. 最新の医療検査機器の導入
3. 病棟や病室等の施設の改善
4. 夜間における診療・診療体制
5. 訪問看護や在宅診療体制
6. 病院経営のノウハウ
7. 市立病院のPR
8. 病院職員の接遇の向上
9. その他〔 具体的: 〕





《商業の振興》

問32. 商業の振興について、今後どのようなことに重点を置くべきだとお考えですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 寒河江特産品の開発への支援
2. 特色ある商店や商店街の形成
3. 自転車や徒歩で買い物ができる身近なスーパーの出店
4. 家族で買物が楽しめる雰囲気づくり
5. イベント開催など集客企画への支援
6. 情報発信の強化
7. 集客力のある施設の計画的な誘致
8. 後継者の育成
9. 商業者・関係団体の育成・強化
10. 起業・創業への支援
11. 個店への経営アドバイス
12. その他〔 具体的に: 〕

《観光の振興》

問33. 観光の振興について、今後どのようなことに重点を置くべきだとお考えですか。2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 観光案内板の整備
2. 街中観光の推進
3. 観光拠点の整備
4. 公園や運動場などを活用した、レジャー施設づくり
5. 自然体験、農林業体験のメニューの充実
6. 観光客に対する接遇の向上
7. テレビ、新聞、インターネットなどを使った宣伝活動の強化
8. 首都圏や仙台圏での観光PRイベントなどの充実
9. まつりやイベントなどの充実
10. 村山地域が一体となった観光誘客
11. 地域の特産品の開発や地域ブランドの構築等と連携した観光産業の振興対策
12. その他〔 具体的に: 〕

〈農業の振興〉

問34. 農業の振興に向けて、今後どのようなことに重点を置くべきだとお考えですか。 2つ まで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 新しいブランド作物の生産拡大とその支援
2. 寒河江産農産物のPRの強化
3. 観光農業の推進
4. 先進的農業技術の導入
5. 農家の規模拡大
6. 農家の法人化等共同組織の設立の推進
7. 土地改良等農業基盤の整備
8. 農業後継者の育成
9. 地産地消運動と消費拡大の推進
10. その他〔 具体的に: ]







《情報化》

問40. あなたは、インターネットの利用が急速に進む中で、どのようなことを期待しますか。  
2つまで選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 電子申請や情報配信などで、行政サービスが利用しやすくなる
2. 自宅で医療や福祉などのサービスが受けられる
3. いつでもどこでも必要な情報が簡単に手に入る
4. 働き方が柔軟になって余暇の時間が増える
5. 通信教育などにより教育・文化の水準が向上する
6. 事業活動を拡大することができる
7. 自宅で手軽にショッピングなどが楽しめる
8. 交流や行動の範囲が拡大する
9. 表現したことを多くの人に伝えられる
10. その他[ 具体的に: ]
11. インターネットは利用していない

《市組織》

問41. あなたは、現在の市役所の組織・機構についてどのように思いますか。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

1. このままでよい
2. わかりにくくて不便だ
3. その他[ 具体的に: ]
4. わからない

問42. 市役所を訪れたことのある方におたずねします。職員の対応はどのように感じましたか。1つ選んで該当する番号に○をつけてください。

1. 親切に素早く対応してくれた
2. まあまあ親切に対応してくれた
3. 普通である
4. あまり対応がよくなかった
5. 対応が悪い
6. その他[ 具体的に: ]

ご協力ありがとうございました

ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の封筒に入れ、6月25日（金）までにポストにご投函ください。切手は不要です。