

第6次振興計画に関する市民アンケートの結果

1. アンケートの概要

【調査目的】

平成28年度からスタートした第6次振興計画について、取組み状況や今後の重要度について市民から評価を頂き、今後の事業の見直しにつなげていくために実施

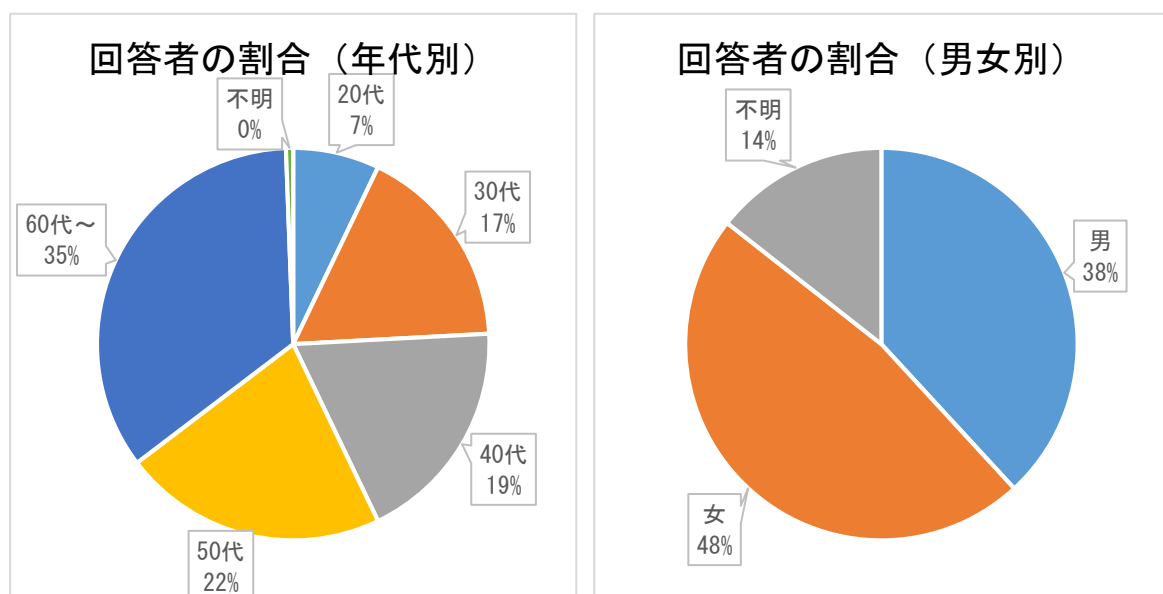
【調査方法・回答状況】

- 対象者：本市の年齢・性別・居住区の構成割合に基づき、20歳以上の市民から3,000人を無作為抽出。
- 調査方法：行動計画に記載されている事業の進捗状況を取りまとめた資料・調査票を郵送し、無記名により、取組み状況と今後の重要度について5段階で評価。

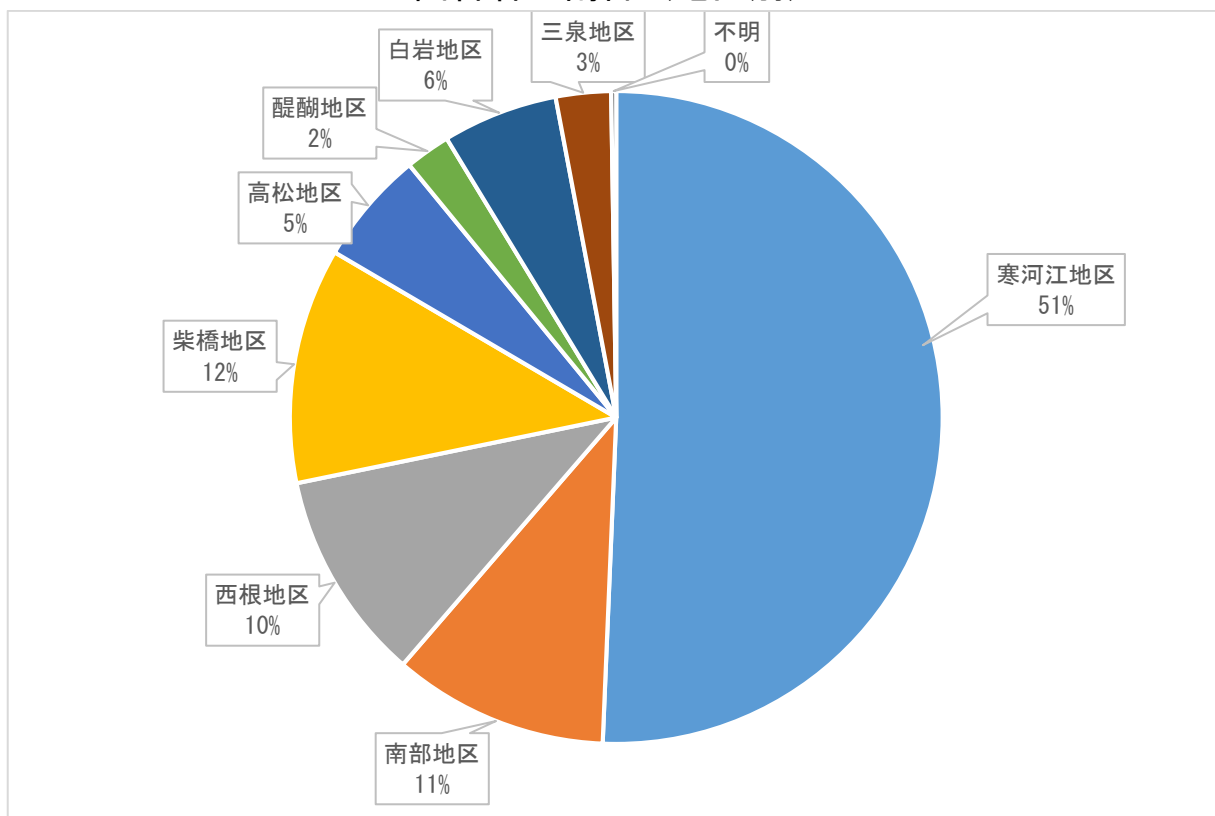
※評価項目が多数あることから、3種類（A・B・C）のアンケートを作成し、それぞれ1,000人に送付。

- アンケート期間： 令和2年5月28日～6月10日

- 回答者数： 1,208人（回答率 40.3%）



回答者の割合（地区別）



【参 考】 回答者の属性別の回答数・回答率

【年代別】

区 分	A	B	C	合計	回答率
20代	27	26	31	84	20.0%
30代	62	71	68	201	34.9%
40代	71	70	80	221	35.4%
50代	86	92	79	257	42.0%
60代～	135	132	143	410	53.4%
不明	2	2	3	7	
合計	411	393	404	1,208	40.3%

【男女別】

区 分	A	B	C	合計	回答率
男	155	142	164	461	30.4%
女	203	190	180	573	38.6%
不明	53	61	60	174	
合計	411	393	404	1,208	40.3%

【地区別】

区 分	A	B	C	合計	回答率
寒河江地区	202	205	205	612	42.9%
南部地区	39	46	44	129	36.4%
西根地区	51	37	38	126	36.2%
柴橋地区	50	42	49	141	40.9%
高松地区	24	21	23	68	36.0%
醍醐地区	10	7	10	27	34.6%
白岩地区	20	23	26	69	41.1%
三泉地区	13	12	8	33	36.7%
不明	2	0	1	3	
合計	411	393	404	1,208	40.3%

※回答率については、「不明」があるため参考値

2. 5段階評価について

(1) 現状の評価(満足度) (評価できる 5 ↔ 1 評価できない)

- 現状の評価の平均は3.335となり、標準の“3”を上回った。
- また、最も評価が高い項目で3.618、最も評価の低かった項目は2.974となり、標準の“3”を下回った項目は1項目となった。

① 現状の評価(満足度)が高いもの

順位	項目	評価
1	保育環境の整備 ○新たな保育所や放課後児童クラブの整備	3.618
2	子育て世代への経済的支援の充実 ○子育て世帯への医療費支援 ○保育料無料化の範囲拡大 ○ひとり親家庭への支援	3.601
3	教育環境の整備 ○小・中学校のトイレの洋式化 ○小・中学校普通教室等へのエアコン設置 ○各中学校水飲み場に浄水器設置	3.577

② 現状の評価(満足度)が低いもの

順位	項目	評価
37	結婚活動の支援 ○婚活コーディネーター等の活動支援 ○結婚新生活支援事業	3.062
38	男女ともに活躍できる環境づくり ○第2次男女共同参画計画の策定 ○男女共同参画週間やマザーズジョブ開催等の周知	3.003
39	中心市街地の活性化 ○空き店舗対策支援事業 ○さがえちえり〜マルシェ等の開催 ○空き店舗バンクの創設	2.974

③ 現状の評価(満足度)の平均	. . .	3.335
------------------------	-------	-------

(2) 今後の重要度

(重要である 5 ↔ 1 重要でない)

○今後の重要度の平均は3.881となり、標準の“3”を上回った。

○また、最も重要度が高い項目で4.203、最も重要度の低かった項目においても3.458となり、全ての項目で標準の“3”を上回った。

① 今後の重要度が高いもの

順位	項目	評価
1	介護サービスの充実 ○特別養護老人ホーム等介護施設の整備など	4.203
2	保育環境の整備 ○新たな保育所や放課後児童クラブの整備	4.200
3	子育て世代への経済的支援の充実 ○子育て世帯への医療費支援 ○保育料無料化の範囲拡大 ○ひとり親家庭への支援	4.175

② 今後の重要度が低いもの

順位	項目	評価
37	郷土の歴史を大切にす活動の推進 ○史跡慈恩寺旧境内保存活用計画等の策定 ○ガイダンス施設等整備	3.547
38	国際舞台をめざす競技者の支援 ○体育協会等と連携した各種大会等の開催 ○ホストタウン登録を契機とした韓国スケートボード代表との交流	3.538
39	生涯学習の充実と環境づくりの推進 ○「寒河江さくらんぼ大学」の充実	3.458

③ 今後の重要度の平均

...

3.881

(3) 現状と今後のギャップ※の大きさ

※ギャップ＝「今後の重要度」－「現状の評価」

(例) 教育環境の整備

ギャップ 0.449 = (今後の重要度) 4.026 - (現状の評価) 3.577

○現状の評価と今後の重要度の差(＝ギャップ)の平均は0.546となった。

○また、最もギャップが大きい項目で0.841、最もギャップの小さい項目では0.238となった。

① ギャップが大きいもの

順位	項目	評価
1	地域医療体制の充実 ○市立病院の施設環境、医療機器の整備・更新 ○小児医療体制の充実 ○他の公立病院との連携強化	0.841
2	社会全体で認知症高齢者を支える仕組みづくり ○認知症サポーターの養成 ○サポーターのフォローアップ講座	0.763
3	利用しやすい市役所 ○市役所内の案内表示を分かりやすいものに刷新 ○担当課直通の電話番号による利便性の向上	0.748

② ギャップが小さいもの

順位	項目	評価
37	生涯学習の充実と環境づくりの推進 ○「寒河江さくらんぼ大学」の充実	0.268
38	郷土の歴史を大切にす活動の推進 ○史跡慈恩寺旧境内保存活用計画等の策定 ○ガイダンス施設等整備	0.262
39	芸術文化に親しみ、創造の喜びを育む環境づくり ○多様な芸術文化の鑑賞機会等の提供	0.238

③ ギャップの平均 . . . 0.546

ギャップが大きい項目は、今後の重要度に比して現状の満足度が低い事業であり、満足度の向上に努めていく必要がある。

R2 市民アンケートの結果

	項目	主な事業	現状の評価 ①		今後の重要度 ②		ギャップ (②-①)		
				順位		順位		順位	
第1章	結婚・出産・子育て	結婚活動の支援	○婚活コーディネーター等の活動支援 ○結婚新生活支援事業	3.062	37	3.681	34	0.619	11
		安心して生み育てられる環境づくり	○さがえこうのとりのり応援事業（不妊治療への支援） ○さがえっこハッピーギフト事業 ○寒河江型ネウボラ	3.552	6	4.144	4	0.592	15
		保育環境の整備	○新たな保育所や放課後児童クラブの整備	3.618	1	4.200	2	0.582	16
		子育て世帯への経済的支援の充実	○子育て世帯への医療費支援 ○第3子以降の保育料無料化の範囲の拡大 ○ひとり親家庭への支援	3.601	2	4.175	3	0.574	18
		子育て世代の交流の場の整備	○屋内型児童遊戯施設基本整備構想策定 ○キッズパーク整備事業	3.393	13	3.850	22	0.457	31
	学校・教育	教育の推進	○慈恩寺をはじめとする地域素材を活かした学習の展開 ○学校、家庭、地域が連携した子どもの命と生きる力を育む教育の推進 ○情報通信技術（ICT）の積極的な活用による情報化への対応 ○外国語指導助手等の派遣	3.472	8	4.126	5	0.654	8
		食育の推進や子育て世代の負担軽減	○寒河江産食材を利用した給食の提供 ○食育の推進 ○学校給食費の補助等	3.574	5	4.026	9	0.452	32
		教育環境の整備	○小・中学校のトイレの洋式化 ○小・中学校普通教室等へのエアコン設置 ○各中学校水飲み場に浄水器設置	3.577	3	4.026	9	0.449	33
	第2章	農業振興	農業経営環境の充実	○新規就農者の受入態勢の整備 ○法人経営体等の育成支援 ○後継者への円滑な経営移譲の支援	3.353	17	3.827	26	0.474
生産体制と販売力の強化			○さくらんぼ労働力確保対策 ○紅秀峰等の輸出販路拡大 ○つや姫ヴィラージュの拡大	3.576	4	3.975	13	0.399	34
観光振興		四季を通じたイベントの充実	○ツール・ド・さくらんぼ等の新たなスポーツイベントの開催 ○寒河江まつり、やまがた雪フェスティバル	3.514	7	3.819	27	0.305	36
		観光受入態勢の強化	○外国人観光客向け観光ガイドの育成・パンフレットの作成 ○本山慈恩寺境内・寒河江駅観光案内所へのWi-fi環境の整備	3.238	29	3.785	29	0.547	21
商工振興・雇用		中心市街地の活性化	○空き店舗対策支援事業 ○さがえちえり〜マルシェ等の開催 ○空き家店舗バンクの創設	2.974	39	3.714	32	0.740	6
		地元商工業の振興、企業誘致の推進	○市場ニーズへの対応や生産性向上のための中小企業支援 ○周辺自治体と連携した創業セミナーの開催 ○企業立地促進補助事業	3.150	35	3.862	20	0.712	7
居住環境・移住		転入者の移住支援の強化	○奨学金返還支援 ○子育て定住住宅建築事業 ○戦略的な魅力発信	3.349	18	3.857	21	0.508	24
		質の高い居住環境づくり	○民間宅地開発で市に無償提供される公共施設の工事に対する支援 ○老朽化した空き家の除去支援 ○市営住宅の修繕・建替え	3.221	30	3.836	25	0.615	12

R2 市民アンケートの結果

項目		主な事業	現状の評価		今後の重要度		ギャップ		
			①	順位	②	順位	(②-①)	順位	
第3章	福祉・介護	介護予防の総合的な推進	○元気高齢者づくりポイント制度 ○高齢者が免許を返納した場合の移動支援	3.330	22	4.071	7	0.741	5
		社会全体で認知症高齢者を支える仕組みづくり	○認知症サポーターの養成 ○サポーターのフォローアップ講座	3.292	25	4.055	8	0.763	2
		介護サービスの充実	○特別養護老人ホーム等介護施設の整備など	3.458	9	4.203	1	0.745	4
	医療・健康	健康長寿のまちづくり	○健康診査やがん検診等の体制充実 ○さがえ市民100日健康づくり事業の推進	3.430	11	3.935	16	0.505	25
		地域医療体制の充実	○市立病院の施設環境・医療機器の整備・更新 ○小児医療体制の充実 ○他の公立病院との連携強化	3.271	28	4.112	6	0.841	1
	・防 交 通 ・ 安 全 犯	地域防災力の強化	○自主防災組織等の活動支援 ○災害備蓄品の整備 ○活断層付近に立地する市民浴場の移転改築	3.393	13	3.992	12	0.599	14
		交通事故や犯罪のない地域づくり	○交通安全啓発活動の実施 ○防犯灯のLED化	3.399	12	4.010	11	0.611	13
第4章	男 地 女 域 共 づ く 参 り 画 ・	市民・地域主体のまちづくり	○地域おこし協力隊等を活用した地域活動の支援 ○地域の活力アップ応援事業による地域づくりへの支援 ○公民館分館の整備支援	3.180	34	3.691	33	0.511	23
		男女ともに活躍できる環境づくり	○第2次男女共同参画計画の策定 ○男女共同参画週間やマザーズジョブ開催等の周知	3.003	38	3.649	35	0.646	9
	ス ポ ー ツ ・ 学 習 ・ 文 化	生涯学習の充実と環境づくりの推進	○「寒河江さくらんぼ大学」の充実	3.190	31	3.458	39	0.268	37
		芸術文化に親しみ、創造の喜びを育む環境づくり	○多様な芸術文化の観賞機会等の提供	3.386	15	3.624	36	0.238	39
		体育施設の整備充実	○体育施設の整備充実	3.314	23	3.774	30	0.460	29
		国際舞台をめざす競技者の支援	○体育協会等と連携した各種大会等の開催 ○ホストタウン登録を契機とした韓国スケートボード代表との交流	3.190	31	3.538	38	0.348	35
		郷土の歴史を大切にしている活動の推進	○史跡慈恩寺旧境内保存活用計画等の策定 ○ガイドダンス施設等整備	3.285	27	3.547	37	0.262	38
	行 財 政 運 営	利用しやすい市役所	○市役所内の案内掲示をわかりやすいものに刷新 ○担当課直連の電話番号による利便性の向上	3.093	36	3.841	23	0.748	3
		広域連携の強化	○西村山郡の4町、県と西村山地域広域連携協議会を設立	3.187	33	3.759	31	0.572	19
		持続可能な行財政運営・健全財政化	○ふるさと納税制度の積極的な活用 ○更新期を迎える公共施設等の統廃合等の推進	3.290	26	3.936	15	0.646	9

R2市民アンケートの結果

項目		主な事業	現状の評価 ①		今後の重要度 ②		ギャップ (②-①)	
			順位	順位	順位	順位		
第5章	・都市空間ネットワークづくり	心地よい都市空間づくり ○寒河江公園の整備 ○チェリーランドの再整備	3.299	24	3.804	28	0.505	25
		快適で利便性の高い道路環境の構築 ○都市計画道路山西米沢線開通・落衣島線の整備促進 ○道路施設や橋りょうの維持管理	3.338	21	3.892	18	0.554	20
		安心して移動できるまちづくり ○デマンドタクシーや市内循環バスの運行	3.339	20	3.918	17	0.579	17
	上水道環境保全、下水道	循環型社会の構築 ○生ごみ処理機設置費補助金等によるごみ減量運動の推進など ○再生可能エネルギー活用の普及	3.349	18	3.880	19	0.531	22
		上水道の持続可能な経営基盤の確立 ○導水管等の耐震化、長寿命化などによる水道水の安定供給体制の構築	3.450	10	3.940	14	0.490	27
		公共下水道事業・浄化槽整備事業等の推進 ○各種補助制度による公共下水道・合併浄化槽の普及対策の強化など	3.379	16	3.838	24	0.459	30
平均			3.335		3.881		0.546	