

# 第6次振興計画に関する市民アンケートの結果

## 1. 調査の概要

### 【調査目的】

平成28年度からスタートした第6次振興計画について、取組み状況や今後の重要度について市民から評価を頂き、今後の事業の見直しにつなげていくために実施。

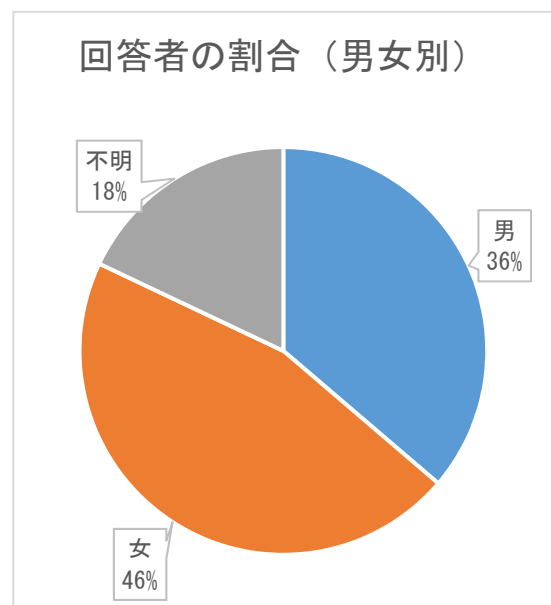
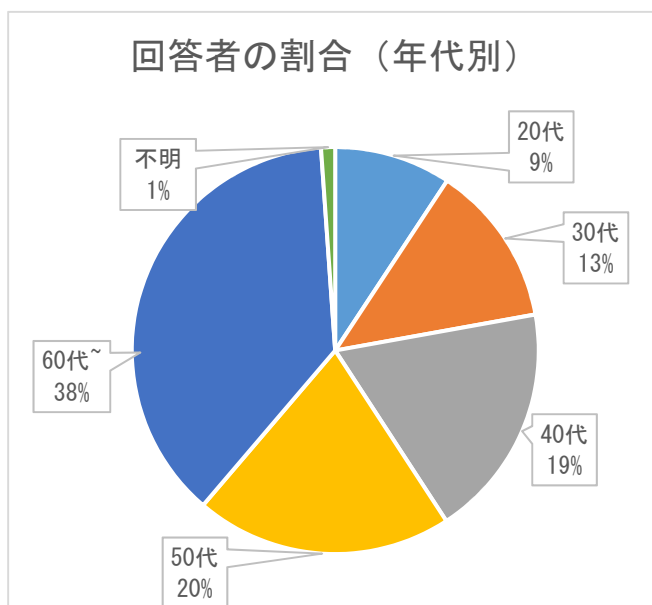
### 【調査方法・回答状況】

- 対象者：本市の年齢・性別・居住区の構成割合に基づき、20歳以上の市民から3,000人を無作為抽出。
- 調査方法：行動計画に記載されている事業の進捗状況を取りまとめた資料・調査票を郵送し、無記名により、取組み状況と今後の重要度について5段階で評価。

※評価項目が多数あることから、3種類のアンケートを作成し、それぞれ1,000人に送付。

- アンケート期間：平成29年8月25日～9月15日

- 回答者数：1,164人（回答率 38.8%）



## 2. アンケート結果について

### (1) 現状の評価(満足度) (評価できる 5 ↔ 1 評価できない)

- 現状の評価の平均は3.56となり、標準の“3”を上回った。
- 最も評価が高い項目で4.02、最も評価の低い項目でも3.18となり、全ての項目で標準の“3”を上回った。

#### 【現状の評価(満足度)が高い項目】

順位	項目	評価
1	<b>四季を通じたイベントの充実</b> ○ツール・ド・さくらんぼ等の新たなスポーツイベントの開催 ○寒河江まつり、やまがた雪フェスティバル	4.02
2	<b>子育て世代の負担軽減</b> ○寒河江産食材を利用した給食の提供 ○食育の推進 ○学校給食費の補助等	3.97
3	<b>子育て世帯への経済的支援の充実</b> ○子育て世帯への医療費支援 ○第3子以降の保育料無料化の範囲の拡大	3.91

### (2) 今後の重要度 (重要である 5 ↔ 1 重要でない)

- 今後の重要度の平均は4.00となり、標準の“3”を上回った。
- 最も重要度が高い項目で4.35、最も重要度の低い項目でも3.34となり、全ての項目で標準の“3”を上回った。

#### 【今後の重要度が高い項目】

順位	項目	評価
1	<b>介護サービスの充実</b> ○特別養護老人ホーム等介護施設の整備など	4.35
2	<b>地域医療体制の充実</b> ○市立病院の施設環境・医療機器の整備・更新 ○他の公立病院との連携強化	4.31
3	<b>子育て世代の負担軽減</b> ○寒河江産食材を利用した給食の提供 ○食育の推進 ○学校給食費の補助等	4.30

### (3) 現状と今後のギャップ※の大きさ

※ギャップ＝「今後の重要度」－「現状の評価」

(例) 地域医療体制の充実

ギャップ 0.91 = (今後の重要度) 4.31 - (現状の評価) 3.40

- 現状の評価と今後の重要度の差（＝ギャップ）の平均は0.44となった。
- 最もギャップが大きい項目で0.91、最もギャップの小さい項目で0.15となった。

#### 【ギャップが大きい項目】

順位	項目	評価
1	<b>地域医療体制の充実</b> ○市立病院の施設環境・医療機器の整備・更新      ○他の公立病院との連携強化	0.91
2	<b>介護サービスの充実</b> ○特別養護老人ホーム等介護施設の整備など	0.86
3	<b>介護予防の総合的な推進</b> ○元気高齢者づくりポイント制度      ○高齢者が免許を返納した場合の移動支援	0.77

- 医療や老人福祉など生活に密着した分野についてギャップが大きくなり、生涯学習・芸術文化・スポーツ関係など生活に直接関係のない分野については、現状の評価、今後の重要度とも低い傾向にあります。
- ギャップが大きい項目は、今後の重要度と比べて現状の満足度が低いことから、満足度の向上に努めて行きます。
- 現状の評価、今後の重要度が低い項目については、市民に事業目的やその重要性を理解していただき、評価の改善につながるよう、情報発信の強化や事業内容の見直しに取り組んでまいります。

## (4) 主な自由記述について

### ◆ 第1章 子どもがすくすく育つまち

- ① 保育所の受け入れ体制の充実を求める意見が寄せられた。
- ② 医療費無料化について肯定的な意見が多数を占める一方、否定的な意見も寄せられた。
- ③ 給食費の補助については肯定的な意見が多数寄せられる一方、財源などについて疑問を投げかける意見も寄せられた。
- ④ 中学校3年生教室等へのエアコンの導入について取組みを評価する一方、小中全ての学年に導入すべきとの意見が寄せられた。

### ◆ 第2章 活力と交流を創成するまち

- ① さくらんぼボーナス事業については独自性の高い事業であり、今後も継続していくべきとの意見が寄せられた。
- ② ツール・ド・さくらんぼについて、他自治体との差別化が図られているという理由で肯定的な意見が寄せられた。
- ③ イベントなどのPR不足を指摘する意見が寄せられた。
- ④ 中心市街地活性化に向けた取組みについて不十分との意見が寄せられた。
- ⑤ 空き家対策の推進を求める意見が寄せられた。

### ◆ 第3章 元気に安心して暮らせるまち

- ① 高齢者が免許を返納した場合の移動支援について拡充を求める意見が寄せられた。
- ② 介護施設の増床を求める意見が寄せられる一方、施設を増やさずとも対応可能であるなどの意見も寄せられた。
- ③ がん検診の無料クーポンについては肯定的、拡充を求める意見が寄せられた。
- ④ 市立病院についてハード面の整備の他、診療科の拡充を求める意見が寄せられた。また、夜間・休日時の対応の改善を求める意見が寄せられた。
- ⑤ 新たな小児科医の招へいを求める意見が寄せられた。
- ⑥ 市民浴場の移転改築について、肯定的な意見、否定的な意見がそれぞれ寄せられた。

### ◆ 第4章 一人ひとりが力を発揮するまち

- ① 男女共同参画の取組みについて不十分であるとの意見が寄せられた。
- ② 文化センターの事業について肯定的な意見が寄せられた中、開催日時や内容について工夫を求める意見も寄せられた。
- ③ 野球場や陸上競技場、夜間利用可能なスポーツ施設の整備を求める意見が寄せられた。
- ④ 慈恩寺の歴史的価値、観光資源としての価値を評価する意見が寄せられた。
- ⑤ 市の取組みについて市民に対する情報発信・市外に対するPRが不十分であるとの意見が寄せられた。

### ◆ 第5章 便利で快適に生活できるまち

- ① 市庁舎について歴史的な価値を認める意見が寄せられる中、建替えが必要との意見も寄せられた。
- ② 道路除雪の丁寧な対応に関する意見が寄せられた。
- ③ 循環バスのダイヤ改正・停留所の追加・運行地域の拡大やデマンドタクシーの運行地域の拡大を求める意見が寄せられた。
- ④ 水道施設のインフラ整備を評価する意見が寄せられる中、「他自治体に比べ水道料金が低い」との意見が多数寄せられた。

市民アンケートの結果（一覧）

項 目		主な事業	現状の評価 ①	今後の 重要度 ②	ギャップ (②-①)	
第1章	結婚・出産・子育て	結婚活動の支援	○婚活コーディネーター等の活動支援 ○結婚新生活支援事業	3.27	3.86	0.59
		安心して生み育てられる環境づくり	○さがえっこハッピーギフト事業 ○寒河江型ネウボラ	3.49	3.97	0.48
		保育環境の整備	○新たな保育所や放課後児童クラブの整備	3.77	4.28	0.50
		子育て世帯への経済的支援の充実	○子育て世帯への医療費支援 ○第3子以降の保育料無料化の範囲の拡大	3.91	4.26	0.36
		子育て世代の交流の場の整備	○さがえっこ冒険ファンタジーランドの遊具整備 ○キッズパーク整備事業	3.65	3.90	0.24
学校・教育	教育の推進	○慈恩寺をはじめとする地域素材を活かした学習の展開 ○電子黒板の導入 ○外国語指導助手の派遣	3.57	3.91	0.35	
	子育て世代の負担軽減	○寒河江産食材を利用した給食の提供 ○食育の推進 ○学校給食費の補助等	3.97	4.30	0.34	
	教育環境の整備	○小・中学校のトイレの洋式化 ○中学3年生教室等へのエアコン設置	3.72	4.17	0.45	
第2章	農業振興	農業経営環境の充実	○新規就農者の受入態勢の整備 ○さくらんぼの低労力化支援	3.44	3.94	0.50
		生産体制と販売力の強化	○さくらんぼ労働力確保対策 ○紅秀峰等の輸出販路拡大 ○つや姫ヴィラージュの拡大	3.62	3.96	0.34
	観光振興	四季を通じたイベントの充実	○ツール・ド・さくらんぼ等の新たなスポーツイベントの開催 ○寒河江まつり、やまがた雪フェスティバル	4.02	4.17	0.15
		観光受入態勢の強化	○外国人観光客向け観光ガイドの育成・パンフレットの作成 ○本山慈恩寺境内・寒河江駅観光案内所へのWi-fi環境の整備	3.58	3.97	0.39
	・雇用 ・商工振興	中心市街地の活性化	○空き店舗対策支援事業 ○さがえちえり〜マルシェ等の開催	3.31	3.83	0.52
		地元商工業の振興、企業誘致の推進	○周辺自治体と連携した創業セミナーの開催 ○企業立地促進補助事業	3.38	3.92	0.54
・移住 ・居住環境	転入者の移住支援の強化	○奨学金返還支援 ○子育て定住住宅建築事業	3.63	4.10	0.47	
	質の高い居住環境づくり	○民間宅地開発で市に無償提供される公共施設の工事に対する支援 ○老朽化した空き家の除去支援 ○市営住宅の修繕・建替え	3.53	4.04	0.51	

項 目		主な事業	現状の評価 ①	今後の 重要度 ②	ギャップ (②-①)	
第 3 章	福祉・介護	介護予防の総合的な推進	○元気高齢者づくりポイント制度 ○高齢者が免許を返納した場合の移動支援	3.47	4.24	0.77
		社会全体で認知症高齢者を支える仕組みづくり	○認知症サポーターの養成 ○サポーターのフォローアップ講座	3.49	4.14	0.65
		介護サービスの充実	○特別養護老人ホーム等介護施設の整備など	3.49	4.35	0.86
	医療・健康	健康長寿のまちづくり	○健康診査やがん検診等の体制充実 ○さがえ市民100日健康づくり事業の推進	3.73	4.22	0.48
		地域医療体制の充実	○市立病院の施設環境・医療機器の整備・更新 ○他の公立病院との連携強化	3.40	4.31	0.91
	・防 交 通 ・ 安 全 犯	地域防災力の強化	○自主防災組織等の活動支援や一般住宅の耐震化に対する支援 ○災害備蓄品の整備 ○活断層付近に立地する市民浴場の移転改築	3.58	4.05	0.46
交通事故や犯罪のない地域づくり		○交通安全啓発活動の実施 ○防犯灯のLED化	3.75	4.23	0.47	
第 4 章	男女 地 域 共 同 参 画 ・ 画	市民・地域主体のまちづくり	○地域おこし協力隊等を活用した地域活動の支援 ○地域の活力アップ応援事業による地域づくりへの支援 ○公民館分館の整備支援	3.38	3.76	0.38
		男女ともに活躍できる環境づくり	○第2次男女共同参画計画の策定 ○女性が輝く職場づくり推進セミナーの開催	3.30	3.72	0.42
	ス ポ ー ツ 学 ・ 習 文 化	生涯学習の充実と環境づくりの推進	○「寒河江さくらんぼ大学」の充実	3.30	3.46	0.17
		芸術文化に親しみ、創造の喜びを育む環境づくり	○多様な芸術文化の観賞機会等の提供	3.35	3.58	0.23
		生涯にわたってスポーツに親しむ環境づくり	○体育施設の整備充実 ○ホストタウン登録を契機とした韓国スケートボード代表との交流	3.18	3.34	0.17
		郷土の歴史を大切に する活動の推進	○史跡慈恩寺旧境内保存活用計画等の策定 ○ガイダンス施設等整備	3.42	3.70	0.28
	行 財 政 運 営	利用しやすい市役所	○年度末・年度初めの日曜日（午前中）に住 民異動に関する臨時窓口を開設	3.80	4.10	0.30
		広域連携の強化	○西村山郡の4町、県と連携して部活 動等に取り組む高校生の帰宅用バス の実証運行	3.87	4.24	0.37
		持続可能な行財政運 営・健全財政化	○ふるさと納税制度の積極的な活用 ○更新期を迎える公共施設等の統廃合等 の推進	3.67	3.98	0.31

項 目		主な事業	現状の評価 ①	今後の 重要度 ②	ギャップ (②-①)	
第 5 章	・都市空間 ネットワーク づくり	心地よい都市空間づくり	○寒河江公園の整備 ○チェリーランドの再整備	3.60	3.94	0.34
		快適で利便性の高い 道路環境の構築	○都市計画道路山西米沢線・落衣島線の 整備促進 ○道路施設や橋りょうの維持管理	3.50	3.97	0.47
		安心して移動できる まちづくり	○デマンドタクシーや市内循環バスの 運行	3.63	4.09	0.45
	上 水 環 境 ・ 保 全 ・ 下 水 道	循環型社会の構築	○生ごみ処理機設置費補助金等による ごみ減量運動の推進など	3.43	3.95	0.51
		上水道の持続可能な 経営基盤の確立	○導水管等の耐震化、長寿命化などに よる水道水の安定供給体制の構築 ○村山広域水道の料金改定等に合わせた 水道料金の適正化など	3.48	4.10	0.62
		公共下水道事業・ 浄化槽整備事業等の 推進	○各種補助制度による公共下水道・合併 浄化槽の普及対策の強化など	3.48	3.95	0.47
平 均			3.56	4.00	0.44	

※「ギャップ」については、①、②を小数点第3位までの値で引き算した後、四捨五入している。

◆「寒河江市の住みよさ(暮らしやすさ)」に関するアンケート

「住みよい(暮らしやすい)」「どちらかといえば住みよい」と回答した割合

…

77.4%

◆「寒河江市に将来も住み続けたいと思うか」に関するアンケート

「ずっと住み続けたい」「当分は住み続けたい」と回答した割合

…

80.7%

# 市民アンケート評価結果(グラフ)

## 満 足 度

## 重 要 度

