

令和8年度寒河江市 DX 施策推進に向けた市民意識調査結果

■目的

本アンケートは、現在の行政サービスや、将来のデジタル技術を活用した行政サービスに対する市民のイメージを把握し、今後の市民生活向上に向けて、より効果的な施策を推進するための資料とする。

■調査期間

令和8年5月18日（月曜）から6月3日（水曜）

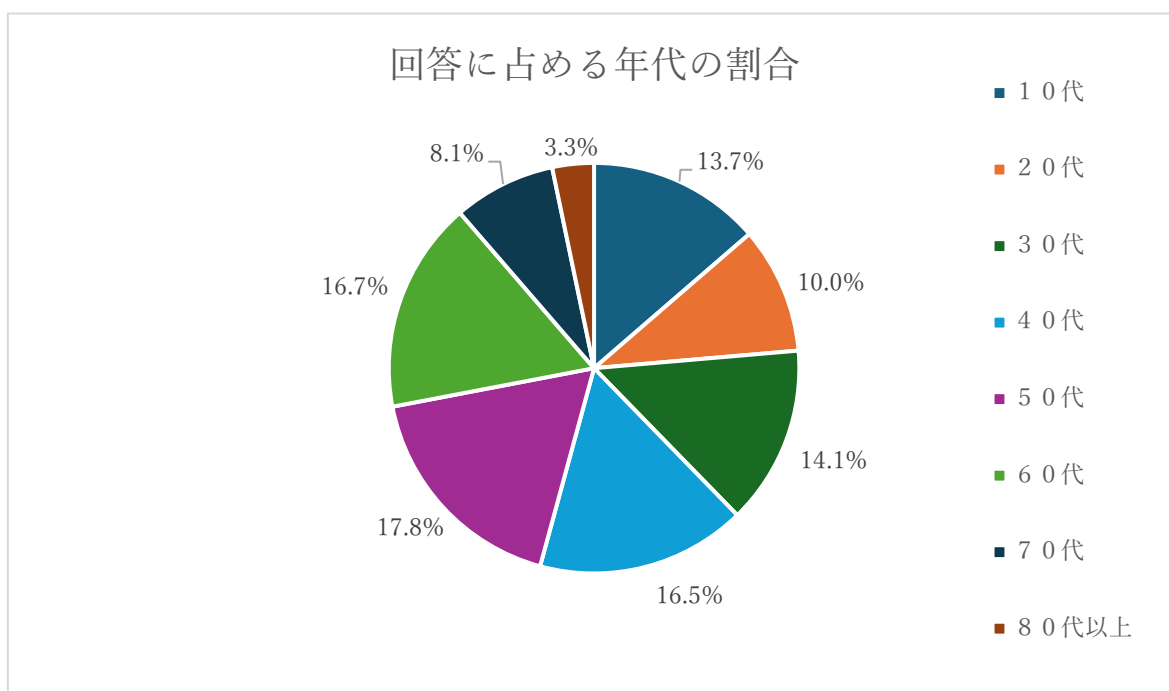
■調査対象者

市内在住者の16歳以上の市民3,000名を無作為抽出し、郵送のうえ、インターネット及び紙で回答を求めた。

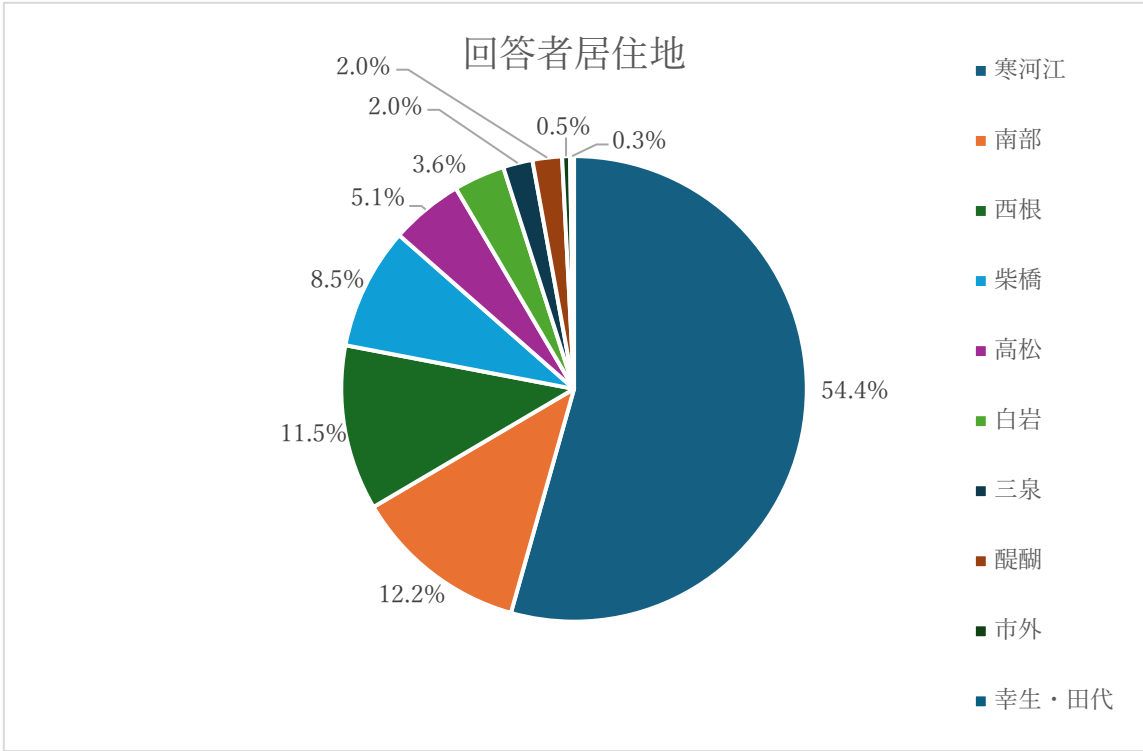
■回収数・回収率

回答数732件。発送数（3,000件）に対する回答割合は24.4%。

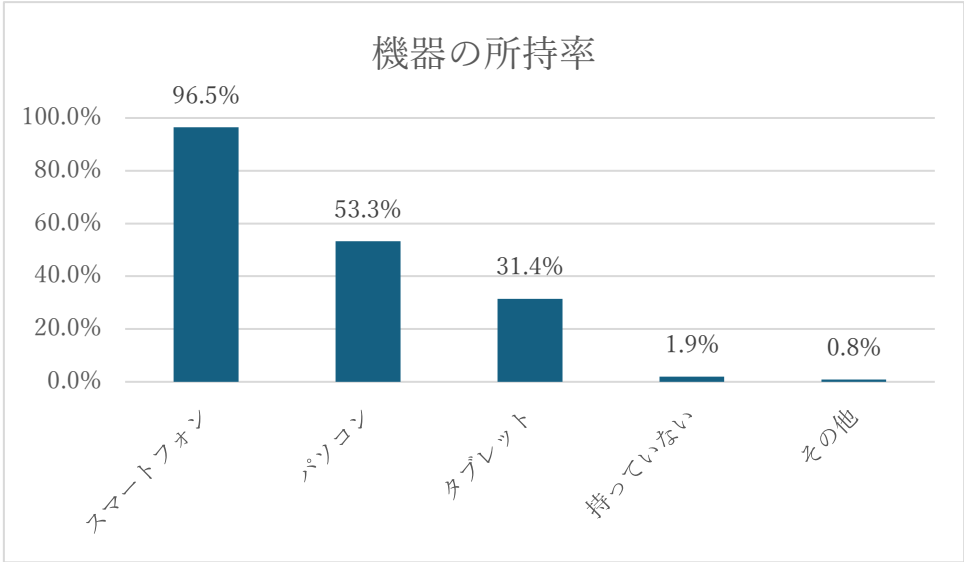
問1 あなたは何歳ですか。（調査 n=732：n は回答数）



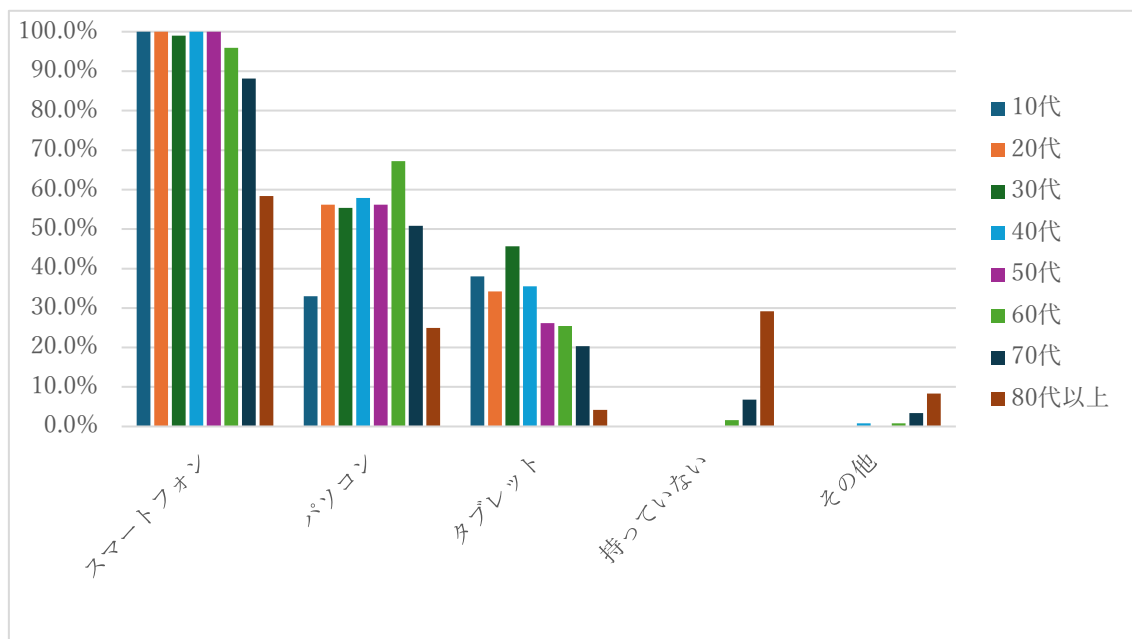
問2 あなたのお住まいはどちらですか。(n=732)



問3 お持ちの情報通信機器を教えてください。(n=732)

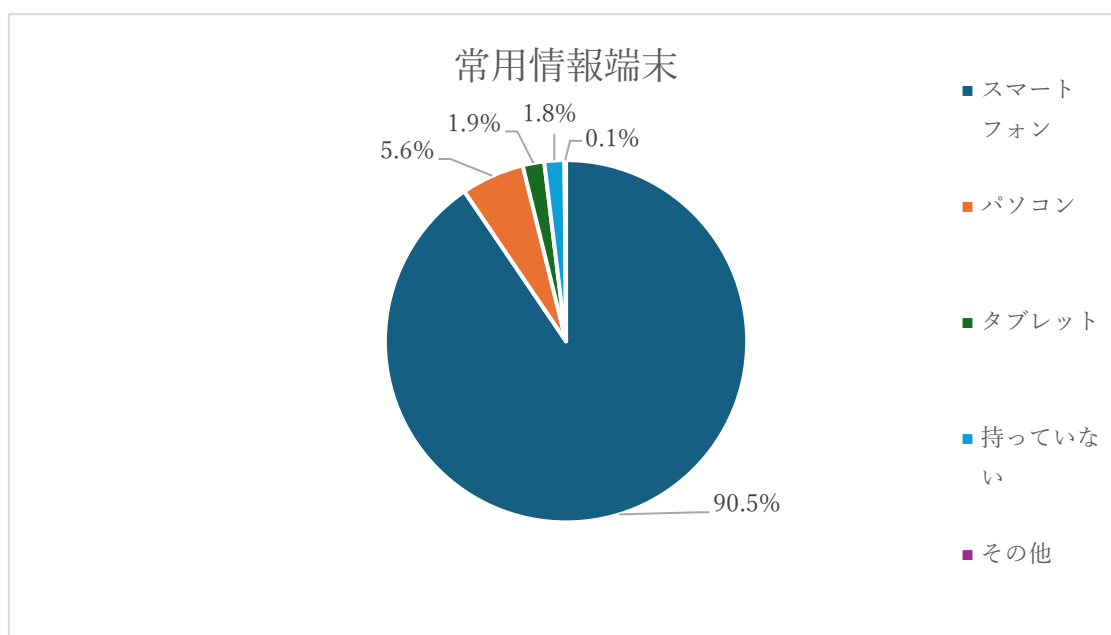


年代別

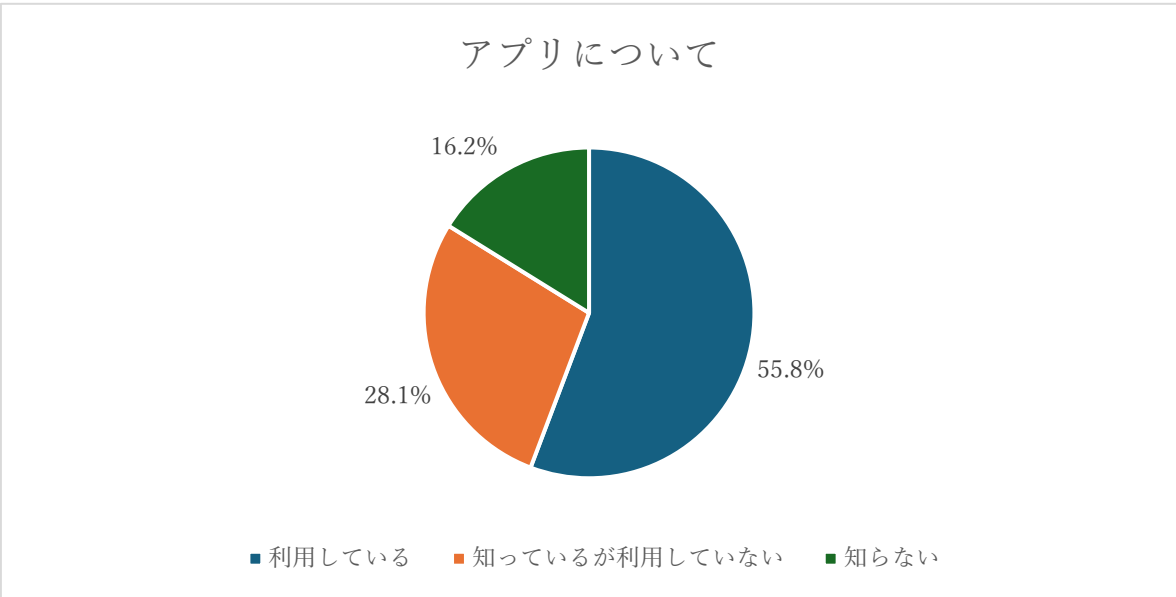


10代：n=100、20代：n=73、30代：n=103、40代：n=121、50代：n=130
60代：n=122、70代：n=59、80代以上：n=24

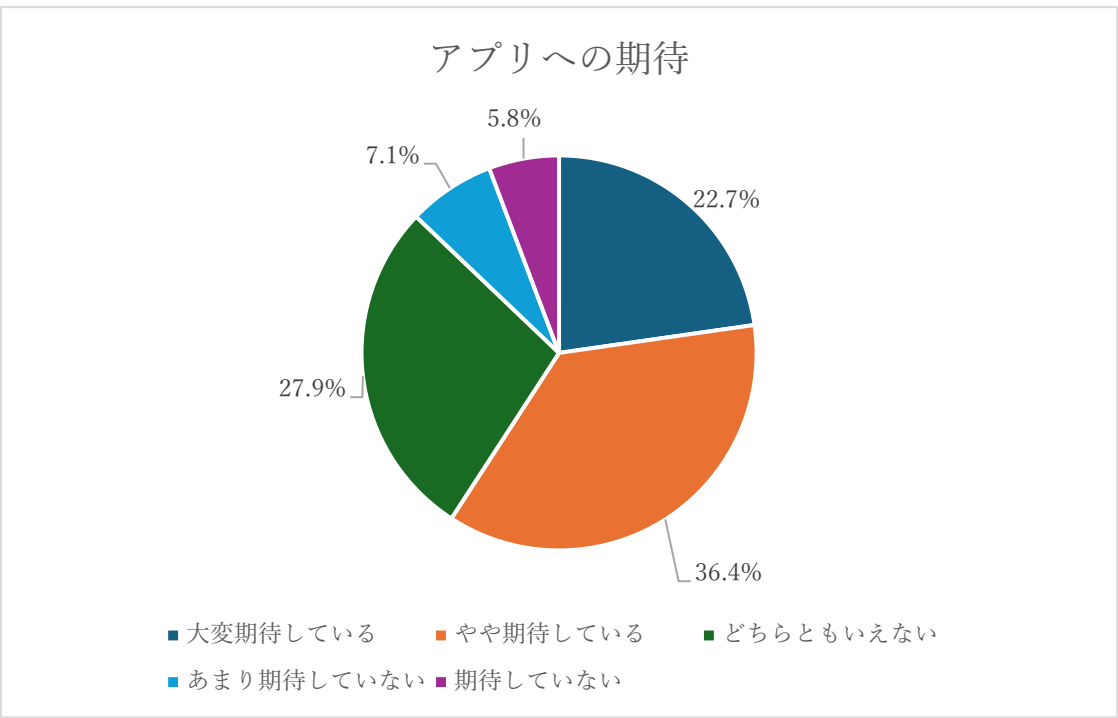
問4 日常生活で一番使用する情報通信機器は何ですか。(n=734)



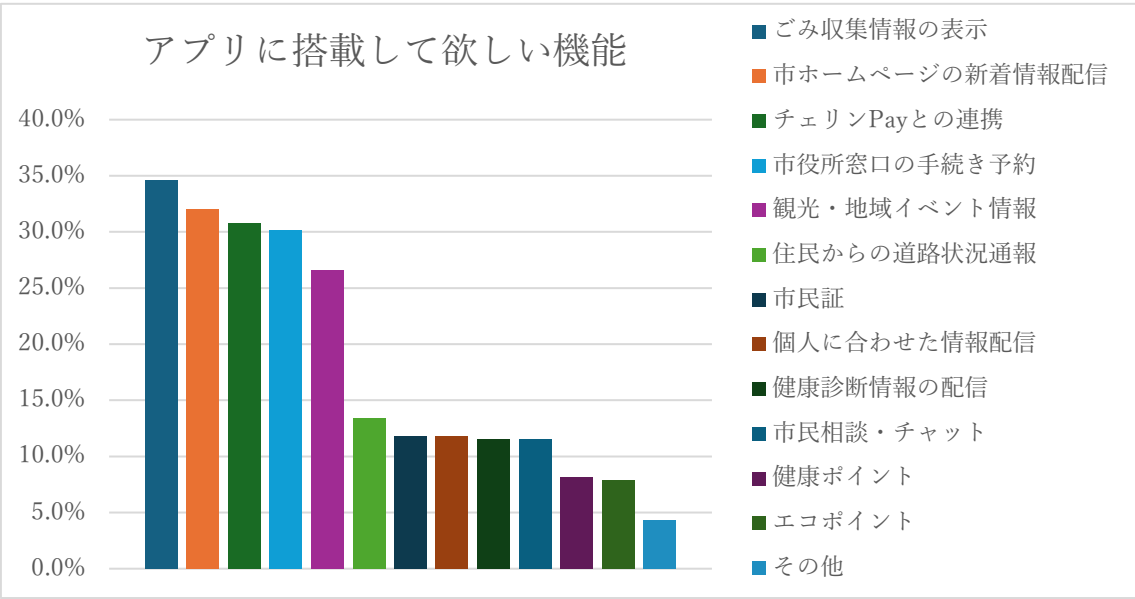
問 5 寒河江市のアプリを利用していますか。(n=730)



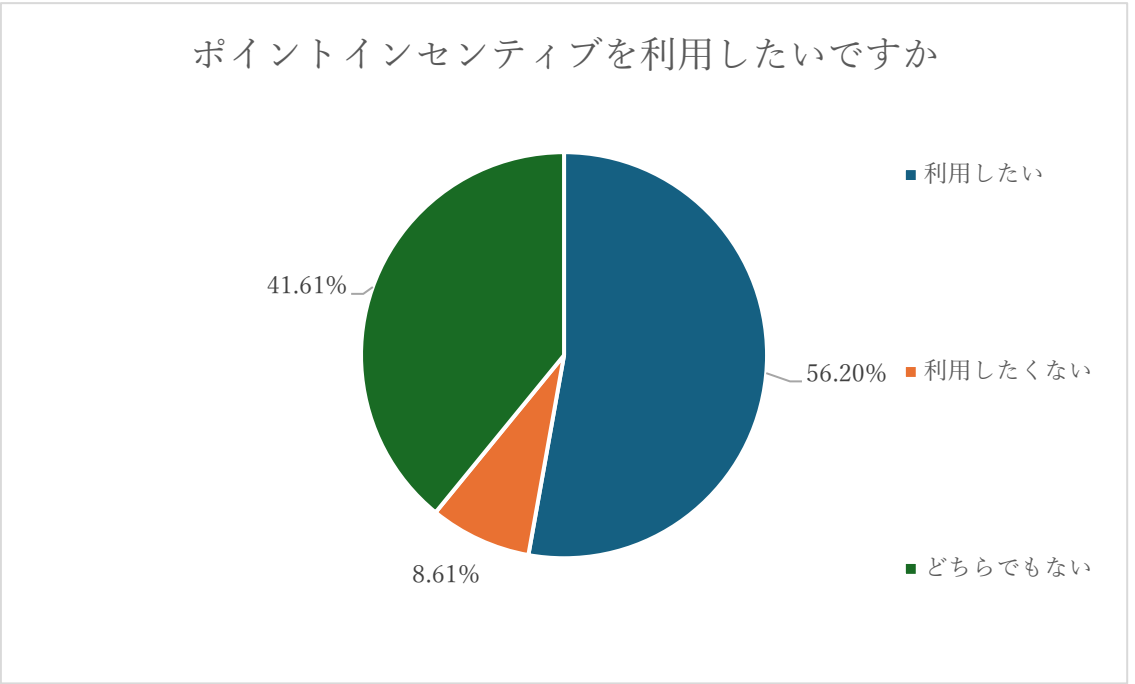
問 6 導入予定の寒河江市ポータルアプリについて。(n=730)



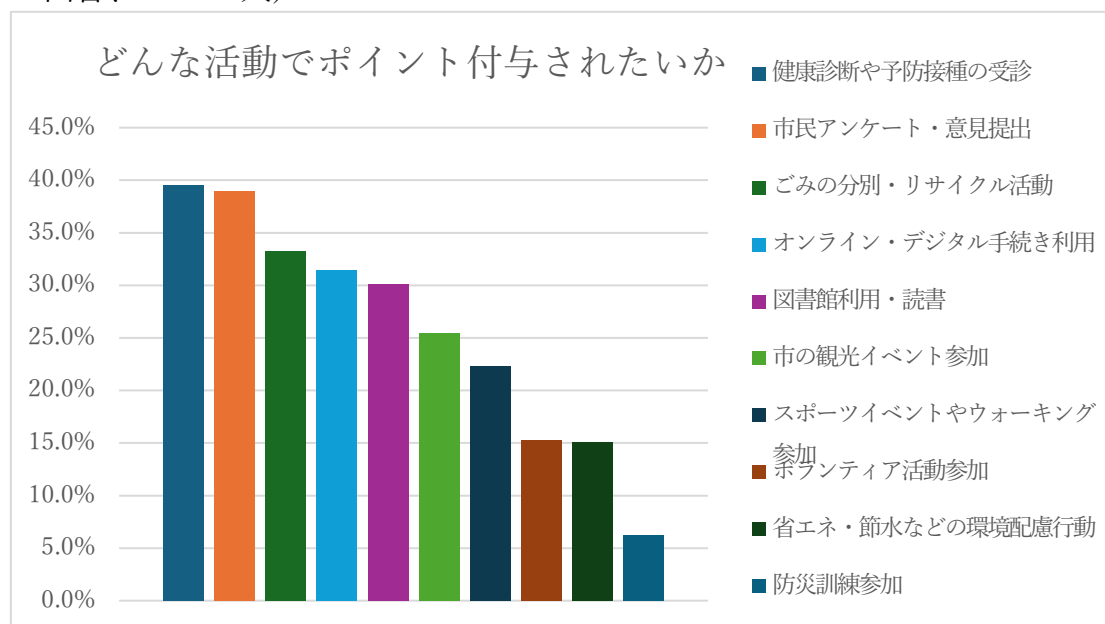
問 7 導入予定の寒河江市ポータルアプリに搭載して欲しい機能。(1 人 3 つまで回答、n=722 人)



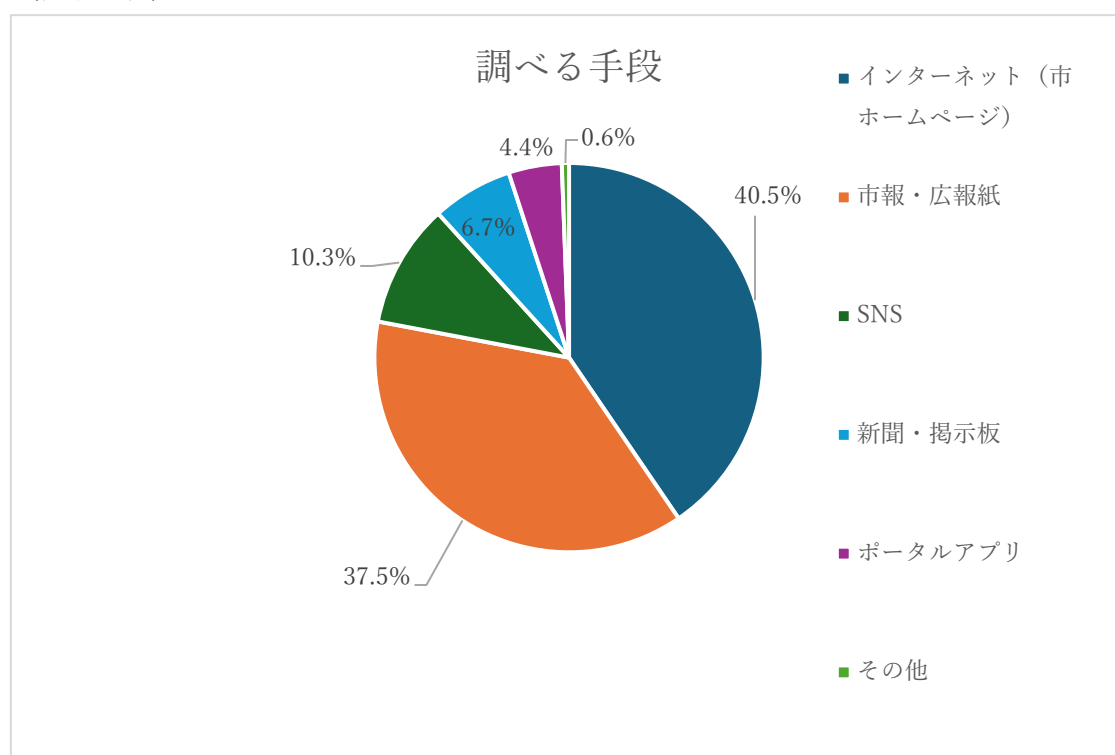
問 8 ポイント・インセンティブを利用したいですか。(n=685)



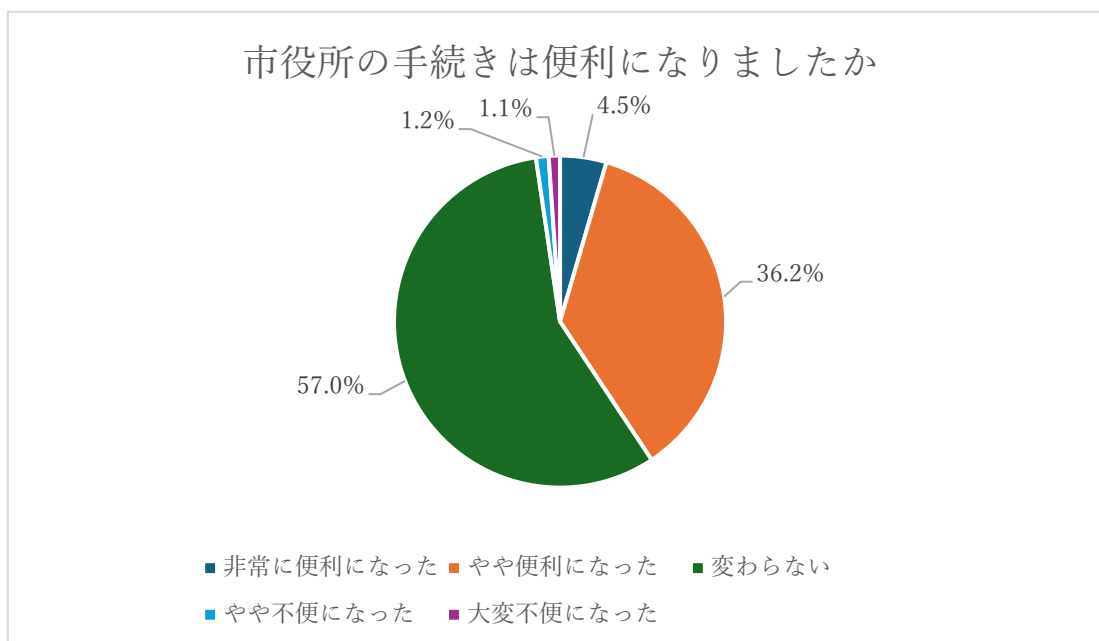
問 9 どのような活動でポイントを付与することを期待しますか。（1人3つまで回答、n=385人）



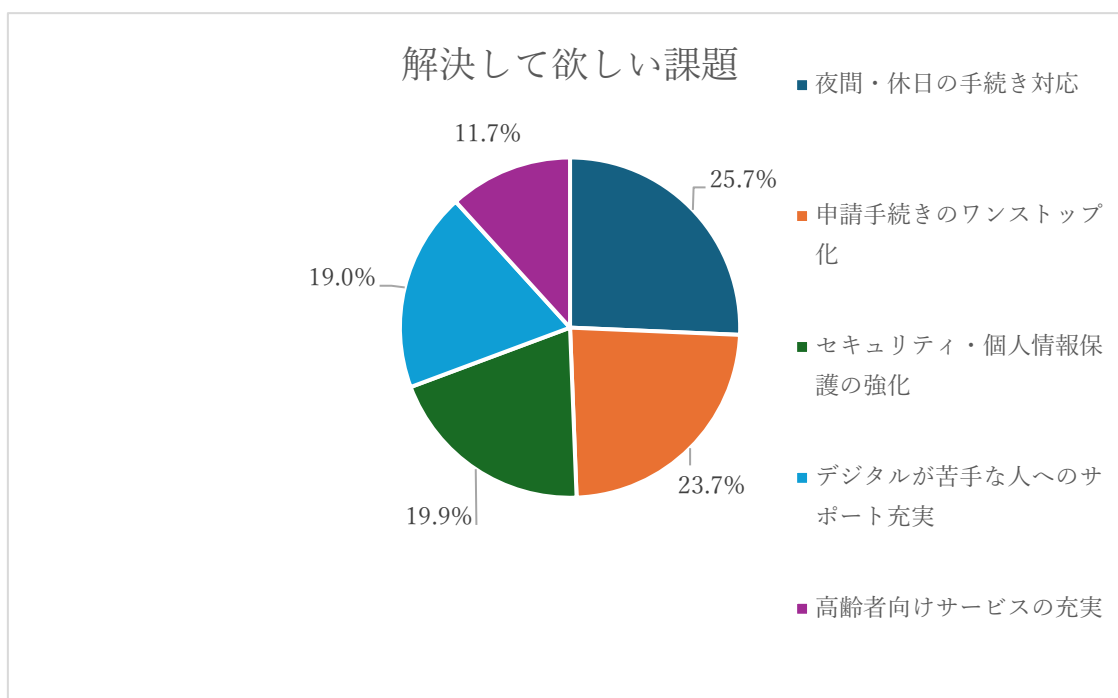
問 10 寒河江市の行政や地域情報について知りたいことを調べる手段は何ですか。（複数回答）



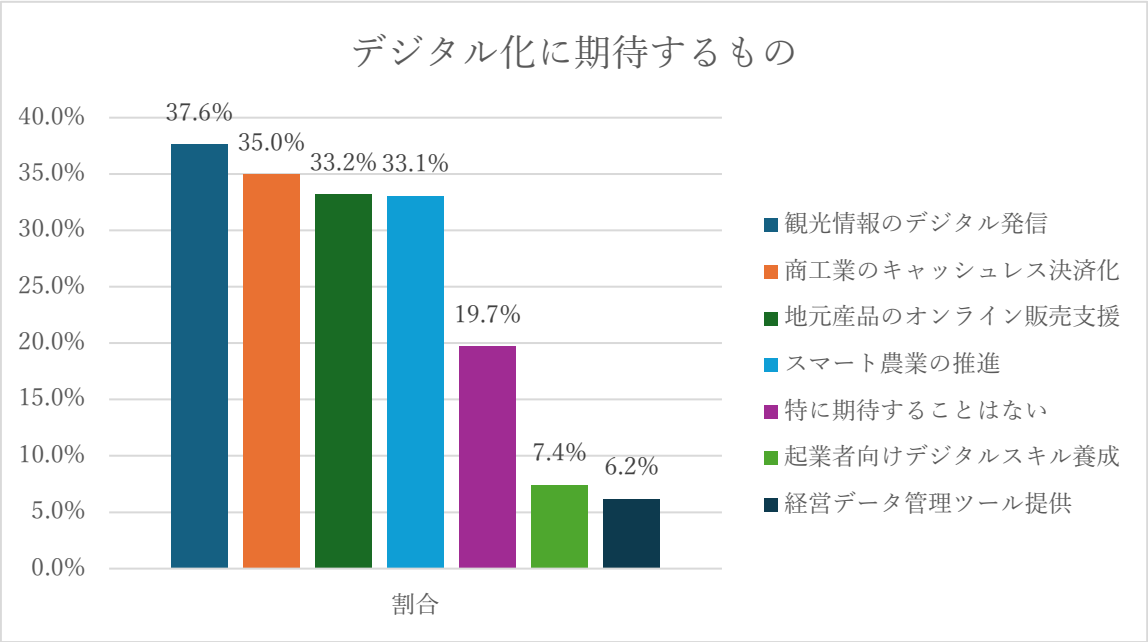
問11 この1～2年で、市役所の手続きや市からの情報入手が便利になったと思いますか。（n=730）



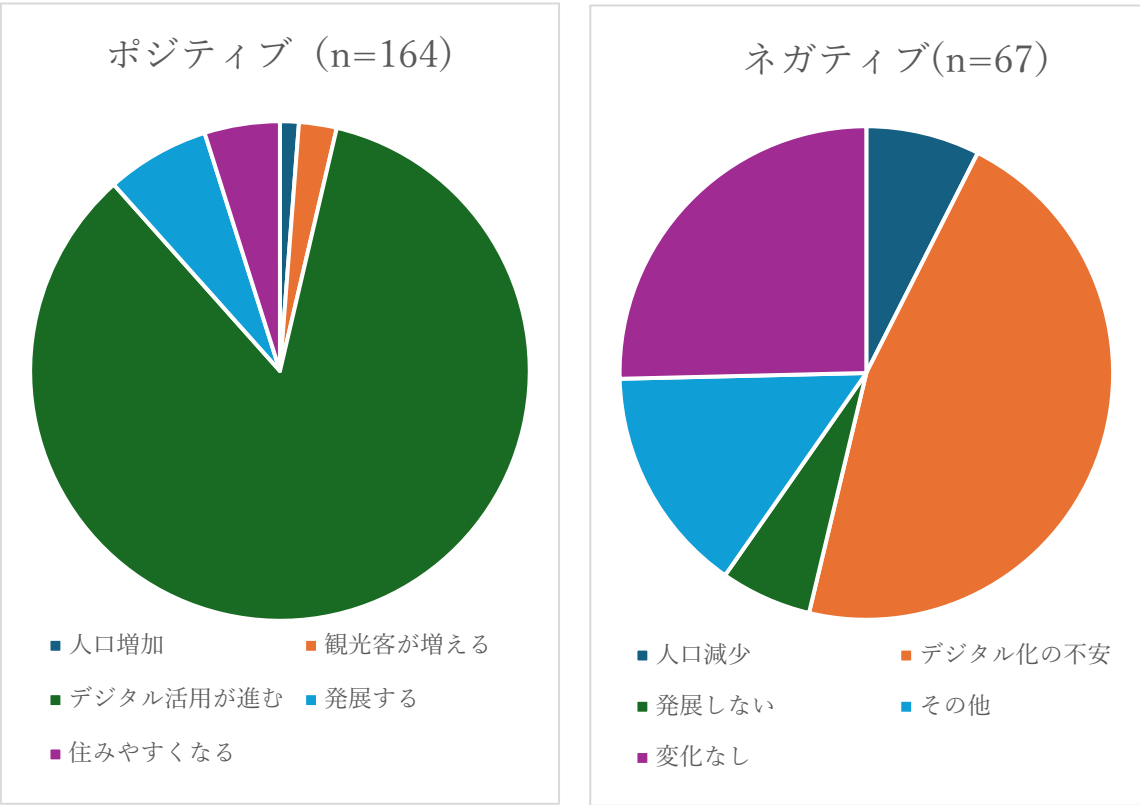
問12 デジタル化によって、市に解決・改善してほしい課題は何ですか（1人3つまで回答）



問 13 地域産業（農林業・商工業・観光業）のデジタル化について、あなたは何を期待しますか。（1人3つまで回答、n=726人）



問 14 デジタル技術を活用し、10年後寒河江市はどのような姿になっていると思いますか（自由記載、n=231人）



問 15 その他、市のデジタル化についてご意見・ご要望があればお聞かせください。

- ◆各種証明書（住民票等）のコンビニ交付の早期実現
 - ◆高齢者・デジタル弱者への手厚いサポート体制の確立
 - ◆町内会・回覧板・市報配布の負担軽減とペーパーレス化
 - ◆徹底したセキュリティ対策と個人情報保護の開示
- などのご意見が寄せられました。