

寒河江市ソーシャルネットワーキングサービス アカウント運用方針

寒河江市（以下「市」といいます。）は、ソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」といいます。）アカウントを運用し、市の市政情報や魅力を紹介しています。

ご利用に当たっては、以下の内容に同意の上ご利用ください。

1 利用者からのコメント等への応答

- (1) 市公式アカウントの投稿に対するコメントやダイレクトメッセージ等には、原則として応答しません。
- (2) 市公式アカウントに寄せられた市政に対する意見、提言、質問、陳情、要望、苦情等には、原則として応答しません。市に対するお問い合わせやご意見は「市公式ホームページ」の「各種お問い合わせ」又は「市へのご意見」で受け付けています。

2 知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）

市公式アカウントが配信する個々の情報（文章、写真、イラスト、音声、動画等）に関する知的財産権は、市又は市以外の原作者に帰属します。また、私的使用のための複製及び引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

3 「フォロー」や「いいね」等機能の利用

- (1) 必要に応じて、他のSNSアカウントのフォローや、他のSNSアカウントが行った投稿に対し「いいね」や「リポスト」等の機能を利用する場合があります。
ただし、その投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行う他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。
- (2) その他、必要に応じてSNSの仕様における広報活動に有効な機能を利用する場合があります。

4 利用者に対する禁止事項

利用者により投稿されたコメント等について、下記の事項のいずれかに該当すると、市SNS運用管理者（以下「管理者」という。）が判断した場合は、予告なく、コメントの削除等を行います。また、当該コメントを行った利用者について、予告なく、ブロック機能等による制限や、しかるべき機関への報告を行います。

- (1) 法令等に違反する、又は違反する恐れがあるもの
- (2) 政治的活動、宗教的活動、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (3) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (4) 特定の個人、団体等を差別及び誹謗中傷するもの、又はそれらを助長するもの
- (5) 知的財産権の侵害等、市、利用者、又は第三者に不利益を与えるもの
- (6) なりすましや虚偽、事実と異なる内容、単なる風評であるもの、又はそれらを助長するもの
- (7) 本人の承諾なくプライバシーを侵害するもの
- (8) 市公式アカウントの投稿と関係のないもの

- (9) SNSを利用する上での規約に反するもの
- (10) その他、管理者が不適切と判断したもの

5 免責事項

- (1) 管理者は、市公式アカウントが投稿する内容に細心の注意を払っていますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 管理者は、公開する情報を予告なく変更又は削除する場合があります。
- (3) 管理者は、利用者が市公式アカウントの提供した情報に関し、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 管理者は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (5) 管理者は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
- (6) 市公式アカウントは、SNSを提供する団体のシステムに設置されています。システムの運用状況や利用方法、技術的な質問等には一切お答えできません。
- (7) 市公式アカウントに関連し企業広告が表示された場合、その広告は本アカウントと一切関係がないものであり、管理者は広告によるいかなる理由での損害についても一切の責任を負いません。

6 運用方針の変更

管理者は、予告なくこの運用方針を変更する場合があります。