

様式第2号

|        |               |    |        |
|--------|---------------|----|--------|
| 視察研修先  | 徳島県徳島市        | 氏名 | 安孫子 義徳 |
| 視察研修項目 | 移住定住の取り組みについて |    |        |

**徳島市概要**

徳島市は、徳島県の東部に位置し、吉野川とその支流がつくり育てた三角州に発達した人口約25万の県都である。地方の中核都市として、産業をはじめ、政治、経済、文化、教育、情報といったさまざまな面において高い集積がある。

気候は温暖で物産は豊かで、四国一の大河・吉野川をはじめ市内を縦横に流れる大小の川と眉山の緑は、住む人に安らぎを与え、訪れる人をいやすし、阿波おどり、人形浄瑠璃、藍染め、阿波しじら、木工製品、すだちなど、徳島の風土と歴史が育んだ個性的な文化を有している。

まちは天正年間に蜂須賀家政が阿波に入国し、城郭を築いたのが始まりで、蜂須賀14代の治世のもと、阿波の政治・経済の中心として栄えた。明治22年に市制を施行。大正末期には周辺町村を編入し市域を拡大した。

現在では神戸鳴門ルートと四国縦貫・横断道の結節点として、近代産業の育成や、高速情報化時代に対応した都市づくりに取り組んでいる。

**視察目的**

人口減少や少子高齢化の進展により、地域課題が複雑化・多様化する中、行政だけでは解決が困難な課題が増加している。徳島市では、市民活動団体、地域団体、企業、学生及び行政が連携する「協働のまちづくり」を推進する拠点として、徳島市まちづくり協働プラザを設置している。本市における市民協働の推進及び地域活性化施策の参考とするため視察を実施した。

---

**施設及び事業概要**

徳島市まちづくり協働プラザ（通称「まちプラ」）は、NPO法人や市民活動団体の育成・支援及び行政との協働事業を推進する拠点施設として運営されている。前身である「徳島市市民活力開発センター」を改編し、令和4年に徳島駅前アミコ東館へ移転した。指定管理者制度を導入し、NPO法人が運営を担っている。

主な事業内容は次のとおりである。

- 市民活動・NPO活動に関する相談支援
- NPO法人設立や組織運営に関する助言
- 人材育成のための講座・研修の開催
- 市民活動団体、企業、学生、行政等の交流・連携促進
- 協働事業の企画・コーディネート
- 会議室や機材の貸出

- 助成金やボランティア情報の提供
- SDGs推進まちづくり活動支援事業の実施

## 視察内容

徳島市では、市民活動団体を単に支援するだけでなく、「つくる・つなぐ・ささえる」を基本理念として、多様な主体を結び付ける中間支援機能を重視している。市民活動団体、地域住民、企業、大学及び行政が交流する機会を創出し、新たな地域課題解決型事業の形成を促進している。

特に特徴的であったのは、「共創の場」としての役割である。市民からの相談対応だけでなく、活動団体同士や企業とのマッチングを積極的に実施し、協働事業の創出につなげている。また、若者フォーラムやインターンシップ事業などを通じて若年層の地域活動参加を促進している。

さらに、SDGs推進まちづくり活動支援事業では、クラウドファンディング事業者や財団と連携し、市民活動団体の資金調達支援を実施している。民間資金を活用した新たな支援手法として注目される取組である。

## 所感・考察

徳島市まちづくり協働プラザの最大の特徴は、市民活動団体への支援にとどまらず、行政と市民、企業、大学等を結び付ける「中間支援組織」として機能している点にあると感じた。地域課題が複雑化する中、多様な主体が連携する仕組みづくりは今後ますます重要になる。

また、指定管理者としてNPO法人が運営を担うことで、行政では把握しにくい市民ニーズを的確に把握し、柔軟な事業展開が可能となっている点も評価できる。さらに、若者の地域参画や企業との公民連携を積極的に推進しており、持続可能な地域づくりに向けた先進的な取組であると感じた。

本市においても、市民活動団体への支援機能の充実に加え、地域課題解決に向けたコーディネート機能や、多様な主体が出会い協働する場づくりを強化する必要がある。また、若者や企業が地域活動へ参加しやすい環境整備、民間資金を活用した活動支援制度の導入についても検討する価値があると考ええる。

## 本市への提言

1. 市民活動団体への相談支援及び人材育成機能の充実
2. 行政・企業・大学・市民団体を結ぶ協働コーディネート機能の強化
3. 若者の地域活動参加を促進する仕組みづくり
4. 公民連携による地域課題解決プロジェクトの推進
5. クラウドファンディング等を活用した新たな資金調達支援制度の検討
6. 市民協働拠点施設の機能強化と利用促進

以上。

様式第2号

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |    |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|--------|
| 視察研修先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 香川県善通寺市       | 氏名 | 安孫子 義徳 |
| 視察研修項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 子育て広場くすくすについて |    |        |
| <p><b>善通寺市概要</b></p> <p>善通寺市は、香川県の北西部に位置し、弘法大師(空海)の誕生地として知られる歴史ある街である。</p> <p>空海が父・佐伯善通を供養するために創建した善通寺の門前町である。四国八十八箇所の霊場が多く点在し、松山市の8霊場、今治市や西条市の6霊場に次ぐ5霊場を持つ。</p> <p>1896年(明治28年)には大日本帝国陸軍の第11師団が置かれ、四国最大の基地を持つ軍都でもあった。跡地の一部に陸上自衛隊の旅団司令部や駐屯地が配置されている。太平洋戦争後には基地の跡地の一部に国立施設が立地したほか、善通寺市役所や四国学院大学が立地するなど、公共性の高い施設の用地に転用された。</p> <p>四角いスイカが有名である。気候は瀬戸内海式気候に属する。</p> <p><b>視察目的</b></p> <p>少子化や核家族化の進展に伴い、子育て家庭を取り巻く環境は大きく変化している。こうした中、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援を実施し、地域全体で子どもと家庭を支える仕組みづくりを推進している善通寺市の取組を調査し、本市の子育て支援施策の充実に資することを目的として行政視察を実施した。</p> <hr/> <p><b>施策概要</b></p> <p>善通寺市子ども・家庭支援センターは、子ども及び子育て家庭に関する総合相談、子育て支援事業、発達支援、交流事業等を一体的に実施する子育て支援拠点として設置されている。</p> <p>主な事業として、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 子育て相談・利用者支援事業</li> <li>• 乳幼児相談及び発達相談</li> <li>• 妊産婦支援事業</li> <li>• 子育て広場・つどいの広場事業</li> <li>• 発達支援教室</li> <li>• ファミリー・サポート・センター事業</li> <li>• 子育て世帯訪問支援事業</li> <li>• 子育てホームヘルプサービス</li> </ul> <p>などを実施し、妊娠期から子育て期まで継続した支援体制を構築している。</p> <p>また、子育て支援コーディネーターを配置し、保育所・幼稚園利用相談や各種支援</p> |               |    |        |

制度の案内、関係機関との連携調整などを行い、年間1,500件を超える相談対応を実施している。

## 視察内容

視察では、センターの施設見学とともに担当職員から事業説明を受けた。特に特徴的であった点は以下のとおりである。

### (1) ワンストップ型相談支援

妊娠・出産・子育て・発達支援に関する相談を一か所で受け付ける体制を整備しており、保健・福祉・教育分野が連携しながら支援を行っている。相談内容に応じて関係機関へ円滑につなぐ仕組みが構築されている

### (2) NPOとの協働による運営

地域の子育て支援団体である認定NPO法人「子育てネットくすくす」と行政が連携し、利用者支援事業や子育て広場、ファミリーサポート事業等を実施している。行政だけでは対応が難しいきめ細かな支援を地域団体が担うことで、利用者に寄り添ったサービス提供が可能となっている。

### (3) 地域ぐるみの子育て支援

つどいの広場や親子交流事業、地域住民やボランティアとの交流機会を設けることで、孤立しがちな子育て家庭を地域全体で支える仕組みづくりを推進している。

### (4) 支援が必要な家庭へのアウトリーチ

子育て世帯訪問支援事業やホームヘルプサービスを実施し、支援を必要とする家庭へ直接訪問する体制を整備している。相談を待つだけでなく、家庭に出向いて支援を行う点が特徴である。

## 所感・考察

善通寺市では、子育て支援を単なる福祉施策としてではなく、地域づくりの重要な政策として位置付けていることが印象的であった。

特に、行政とNPOが役割分担しながら協働している点は大きな特徴であり、地域資源を有効活用することで、利用者目線の柔軟なサービス提供が実現されていた。また、相談支援から交流事業、訪問支援までを一体的に実施することで、子育て家庭の孤立防止や早期支援につながっていると感じた。

少子化対策や移住定住施策を進めるうえでも、安心して子育てできる環境整備は重要である。本市においても、関係機関との連携強化や地域団体との協働、子育て家庭へのアウトリーチ支援の充実について検討する必要があると考える。

## 本市への提言

1. 妊娠期から子育て期まで切れ目のない相談支援体制の強化
2. 子育て支援コーディネーター機能の充実
3. NPO・地域団体との協働による子育て支援の推進

4. ファミリーサポートや訪問支援事業の充実
5. 子育て家庭の孤立防止に向けた交流拠点の整備
6. 発達支援・家庭支援を含めた包括的支援体制の構築

以上、善通寺市子ども・家庭支援センターの行政視察結果を報告する。

様式第2号

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |    |        |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|--------|--|--|--|
| 視察研修先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 愛媛県西条市        | 氏名 | 安孫子 義徳 |  |  |  |
| 視察研修項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 移住定住の取り組みについて |    |        |  |  |  |
| <p><b>西条市概要</b></p> <p>石鎚山の麓にあり、雪解け水による豊富な地下水から「水の都」として知られており農業が盛んである。また西条市が取り組んできた工業（製造業など）を中心とする産業振興方針を現代でも継承しており、西条市の工業出荷額は四国の市町村の中でも上位に位置する金額でもある。</p> <p>2018年（平成30年）から移住政策に力を入れており、宝島社「住みたい田舎ベストランキング」の若者世代が住みたい田舎部門で3連覇したことがある（2019年 - 2021年）。</p> <p>豊富で良質な地下資源から「水の都」と称されている。「うちぬき」と呼ばれる自噴水（地下水）は1985年（昭和60年）に旧環境庁（現環境省）の名水百選に選ばれた（名水百選「西条のうちぬき」）。また、水の郷にも認定されている（水の郷「うちぬきが育む…水の都 西条」）。</p> <p>市名については2市2町の合併協議会で、2003（平成15年）5月から6月にかけて全国からの一般公募を実施した。その結果3万件以上の応募があり、最も多かったのは「西条市」で有効件数全体の65%を占めた。この中から委員会で上位の西条市、石鎚市、いしづち市、伊予西条市、西條市、さいじょう市、水都市、東予市、道前市、ひうち市の10候補を選んだ。さらに、西条市、石鎚市、いしづち市、道前市、ひうち市の5候補に絞込み、合併協議会に諮り「西条市」とした。西条市長（旧市）が「個人的には西条がよい」と述べ、住民説明会などにおいて市名公募は西条で応募するよう促すなど、旧市の名称を継承する「西条市」の選択は既定路線ともいえた。ただ、東予市などの関係者にとっては新市名も本庁舎も西条ではあたかも吸収合併のようであり、寂寥感が募るとの声もあった。なお、5つの候補はいずれも古くからの地名であったり、地下水が自噴するなど水が豊富で「水の都」と称されてきたことにちなんだものである</p> <p><b>視察目的</b></p> <p>人口減少や少子高齢化が進展する中、移住・定住人口の確保は地方自治体共通の課題となっている。西条市は全国的にも先進的な移住施策を展開し、移住相談体制の充実や空き家活用、お試し移住制度など、多面的な支援を実施していることから、その取組内容と成果を調査し、本市の施策推進の参考とするため行政視察を実施した。</p> |               |    |        |  |  |  |
| <p><b>視察内容</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |    |        |  |  |  |

### **（１）西条市の移住施策の概要**

西条市では「LOVE SAIJO」をブランドコンセプトに掲げ、移住相談から住居確保、就業支援、地域定着までを一体的に支援する体制を構築している。専任の移住推進課を設置し、移住希望者に対してきめ細かな相談対応を行うほか、移住支援者や地域住民とのネットワークづくりにも力を入れている。

### **（２）お試し移住制度**

移住検討者向けに「リブイン西条ハウス」を整備し、実際の生活環境を体験できる仕組みを提供している。利用期間は最長6泊7日で、市職員との面談や地域案内も実施されており、移住後のミスマッチ防止につなげている。

### **（３）空き家バンクと住宅改修支援**

空き家バンク制度を運営し、移住希望者と空き家所有者とのマッチングを推進している。また、県外からの移住者が空き家バンク登録物件を取得または賃借して改修する場合、住宅改修費用の補助制度を設けている。子育て世帯は最大400万円、働き手世帯は最大200万円の補助を受けることができ、移住後の住環境整備を後押ししている。

### **（４）移住支援金制度**

東京23区からの移住者等を対象に、就業やテレワーク、起業など一定要件を満たした場合、移住支援金を交付している。移住・定住の促進と地域企業の人材確保を目的として実施されている。

### **（５）伴走型支援体制**

移住希望者に対して市職員が個別に対応するアテンドサービスを実施している。生活環境、教育環境、就業先、住宅事情など、移住者の希望に応じたオーダーメイド型の案内を行い、移住前から移住後まで継続的な支援を行っている。

---

## **所感・考察**

西条市の移住施策は、単なる補助金制度に留まらず、「相談」「体験」「住まい」「仕事」「地域とのつながり」を一体的に支援する伴走型支援が特徴であると感じた。特に移住検討段階から専属的な相談体制を整備し、お試し移住住宅や無料アテンドサービスを活用して移住後の生活を具体的にイメージできる仕組みは非常に効果的である。

また、空き家バンクと住宅改修補助を組み合わせることで、移住促進と空き家対策を同時に推進している点は参考となった。住宅取得や改修に係る経済的負担を軽減することで、若年層や子育て世帯の移住を後押ししている。

さらに、移住支援者や地域住民との連携を重視し、移住者が地域コミュニティへ円滑に溶け込める環境づくりを進めていることも印象的であった。移住後の定着率向上には、行政支援だけでなく地域との関係構築が重要であることを改めて認識した。

---

## **本市への提言**

1. 移住相談窓口のワンストップ化と相談体制の強化
  2. お試し移住や移住体験ツアーの充実
  3. 空き家バンクの利活用促進と改修補助制度の拡充
  4. 移住希望者への個別アテンド制度の導入検討
  5. 地域住民や移住者OBとの交流・支援ネットワークの構築
  6. 子育て世帯や若年層を対象とした重点的な移住支援策の展開
- 以上、行政視察の結果を報告する。