

様式第2号

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |    |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|--------|
| 視察研修先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 兵庫県神戸市               | 氏名 | 後藤 健一郎 |
| 視察研修項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 「こども・若者ケアラー支援事業」について |    |        |
| <p>前期は令和元年度に常任委員会で現地に赴いての先進地視察を行ったものの、その後はオンラインまたは県内近隣町への視察となり、なかなか思うように先進地視察をすることができませんでした。</p> <p>オンラインでの行政視察を経験した上で、改めて現地に赴いての行政視察を行うことについて考えました。</p> <p>(1) 想像していた事、ネットや紙面でえられる情報以上に、実際に見る、当事者に話を聞いて収穫がある。</p> <p>やはり実際に当事者の方から当時のこと、あるいは現在行いながら直面している課題などを伺いながら説明を聞くことは、一方的にネットや紙面から情報を得ることとは大違いである。また、オンラインで行政視察をした経験と比べると、現地での行政視察を100とした場合、50～60程度のレベルでしか聞けない、伝わらない感じがした。</p> <p>100でなくてもいい、1箇所だけでいい、かなり遠い等の場合、費用対効果からオンラインでの代替視察で十分という場合もあると思われるので、今後はそれらを使い分けていければいいと思う。</p> <p>(2) 質疑応答後の意見交換などの時間が非常に有用</p> <p>表に出ている情報から得られる内容から、様々想像して質問などをするのだが、行って実際に見てみて、話を聞いてみて、想像と違うことが多々ある。より突っ込んだ質問、質疑応答後に時間ギリギリまで意見交換をすることによって、より深く学習でき、課題を整理できると感じました。</p> <p>神戸市で学ばせていただいたのは「こども・若者ケアラー」の取り組みについて。当日ご説明くださったのは、市役所の部署を横断したプロジェクトチームを立ち上げた時のリーダーで、定年退職した現在もリーダーとしてご活躍されていた方でした。話を聞くと、年間50回以上は、この件について研修や講演なども行っているらしい。</p> <p>「ヤングケアラー」とは、病気や障害を抱える家族のケアや援助、サポートを行う18歳未満の子どものことを指す言葉。介護を必要とする家族の身体介護のほか、家事や兄弟の世話など、さまざまなケアを日常的に行っている子ども・若者を指す言葉である。</p> <p>以前だと「ご近所さん」のお付き合いがあったが、頼れる身内がいなかったために、</p> |                      |    |        |

両親が働き、子どもが祖父母（あるいは親の）の介護を行う。金銭的な余裕がない、介護施設に入所させると子どもたちだけの家庭になってしまう（兄弟の面倒を長男長女が見ている場合）ために、子どもが在宅介護の当事者になったり、家事をするために自分の時間がなくなってしまう。

「家族の問題は家族で解決するべきだ」という考え方が根強く残っており、家族だけで問題を解決しようとしていたり、元から自分の家庭がそうだったのでそれを問題だと思ってなかったり、または行政を頼ろうとしても、どこに助けを求めればいいのかさえ知らないケースも少なくない。

私はこのヤングケアラーでの問題では「なかなか顕在化しないこと」が一番の問題だと思っています。

なので、その点などを中心にお話を聞き質疑いたしました。

#### ○ヤングケアラーとお手伝いの線引

・保護者の元で行われているか。一緒に料理→お手伝い。親がいないから料理をして兄弟に食べさせる→ケアラー。

・子どもの活動を圧迫しないように行われているか。今日は遊びにいかないで、遅いから料理してくれる？→お手伝い。遊びに行くという選択肢がない→ケアラー。

・やりたくない、が通るかどうかわかるか。明日は遊びに行く・試験勉強があるから今日はできない→お手伝い。いやだと言える状況にない→ケアラー。

ヤングケアラーが悪いことなのか？→家庭の状況で一概に言えない。子どもの行為を全否定。

○ヤングケアラーの問題は、子ども・若者の、人生の土台づくりの時期に時間を費やしてしまうこと。介護離職などもあるが、経験や対処方法を考えられる大人が介護を行うのとは全く違う。

○どこに相談したらいいかわからない→関係局でのプロジェクトチームを組み、まずは相談窓口の設置。たらい回しをしない。個人情報の確認を行うと、先生方から情報が集まりづらかったりするので、匿名でもOKにした。

福祉局に窓口設置したのは、子ども部局、教育委員会よりも、生活保護や介護保険の部門がある福祉局で情報収集がしやすいため。ケアラーの支援は、直接的なものはない。この場合なら（この家庭なら）、生活保護が使える、介護が使える、という今ある部門の直接的な支援策を使う。

一番聞きたかった「潜在化しているヤングケアラーをどのように顕在化し、支援しているのか。」について伺ったところ、やはり当事者自身は自分がヤングケアラーだと気づきにくい（相談は来ない）ので、若者向けに紙での広報やX（旧Twitter）、TikTokを使ったが、残念ながら件数は増えなかったそう。また、SNSの代表でもある

LINEでは、返信に即時性が求められるので、なかなか難しいために取り組みには入れなかったのだそう。

関わっている周りの関係者に気づいてもらうこと、周りの関係者にケアラーとはどういうものかを理解してもらうことが重要だとし、周りにいる関係者（大人）の研修をたくさん行うことにより、当事者の周りが気づいてあげられる環境づくりを行ったことが成功に結びついているのではないかとのことだった。

また、周りから話が来た時に、自分（市役所）でやるから声を寄せてくれと、とにかく窓口のハードルを下げ、結果的に話を聞いてみるとケアラーの相談でなかったら市役所内の別部門に繋ぐなどをして、どんどん声を寄せてもらう仕組みを作ったとのことだった。

住民の方から、役所を批判する時に使われる「お役所仕事」という言葉がある。これはとにかく形式的で、不親切、非効率で、部署をたらい回しにさせられることなどを非難して使われる言葉だ。

今回のこの神戸市のこども・若者ケアラーの事業は、トライ&エラーでやる、色んな方と組んでみる（ケースワーカーの点検で一緒に関わって、ケアラー支援の視点をケースワーカーの人にも持ってもらい）、介入してこういう支援につながったよと事例を共有する、共有した事例から事例集を作り、次の研修で使用する。

そうやって、できるだけ多くの人からヤングケアラー支援の視点を持ってもらい、問題を顕在化し、縦割りではない縦断型で対応する。

悪い意味での「お役所仕事」と、反対の取り組みが功を奏したのではないかと思われる。

|        |                                |    |        |
|--------|--------------------------------|----|--------|
| 視察研修先  | 兵庫県明石市                         | 氏名 | 後藤 健一郎 |
| 視察研修項目 | 「子育て施策（第二子以降保育料無料、給付型奨学金）」について |    |        |

「東の流山市、西の明石市」と言われるほど、子育て支援に関して力を入れているというところ必ず名前が上がる「兵庫県明石市」。

近年日本国中から視察が訪れている明石市だが、私も視察を熱望していた場所でもある。

今日本では、できることなら子どもはもう1人欲しい。でも仕事ももっとしたい。しかし経済的にも時間的にも今が精一杯なので1人（または2人）だけ、しか選択できない、となっているのが現状である。

やさしさと稼ぐ力、子育てと仕事の両立をはかれるのが、流山市や明石市に代表されるような、子育て支援に力を注いでいる都市だ。

私が明石市に学びたいと思ったのは、条件が非常に似ているところ。

明石市は寒河江市とは比べ物にならないほど大きな都市ではあるが、その立地として、近隣に神戸市などの明石市以上の大都市と隣接している。過疎地ではなく、それらの大都市に通勤可能で、なおかつ新しい線路が切れたからという新興住宅地・ニュータウンでもない。

特別な外因はなく、今ある都市、今ある資源でも、子育て支援に特化することにより、結果的に子育て世帯以外にも恩恵（税収アップ）を受けられるのは、すばらしいところ。

幼児教育に関して研究しているノーベル賞受賞者のジェームズ・ヘックマン教授は、「大人になったときに経済的に成功するためには、幼少時の教育が影響する」と唱えている。また、「教育の収益率」では「最も投資に対する収益率が高いのは、子どもが小学校に入学する前の就学前教育である」と結論づけている。

自治体の限りある財源をどこに使うのか？

明石市の前市長は「企業誘致、産業新興、高齢者福祉はしない、子育て一本」を掲げて当選。

その結果、明石市では、児童福祉費126億円だったところを、259億円に増加（全体的の20.6%）2013年から人口も増加しているので、市民税、固定資産税が32億円増加。財政調整基金は112億円も増えている。

それが地元から理解されるまでは、時間もかかったし、なかなか大変だったと思うが、好循環をしっかりと説明し、行う子育て支援を「県内初」と謳ったりして、情報発信も非常に上手だったとのこと。

今は歴史の転換点に来ており、これまでの延長線上にはないことを考慮して検討を重ね、しっかりと行政も私達議員も発信していかなければならない。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |    |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|--------|
| 視察研修先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 大阪府寝屋川市                        | 氏名 | 後藤 健一郎 |
| 視察研修項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 「要支援者の機能を改善！通所型サービス（短期集中）」について |    |        |
| <p>日本は世界に先駆けて超少子高齢化社会になっている。</p> <p>超高齢社会において、高齢者の自立生活をめぐる課題の解決は、「個人」および「社会」の両方にとってますます重要になっている。</p> <p>いかにして身体的、経済的、精神的自立を維持し、どのようにしたら老後生活を充実・満足できるか。</p> <p>介護が必要にならないような予防意識の醸成、自己管理能力の向上、機能改善等による生活機能向上等により、地域のスポーツ教室や趣味の講座、余暇活動への再参加、仕事、生産活動への復帰など「元の生活を取りもどす」ために、寝屋川市では介護予防・日常生活支援総合事業に取り組んでいる。</p> <p>とりわけ今回は、その中でも「要支援者の機能を改善！通所型サービス(短期集中)について」を学ばせていただいた。</p> <p>これは、介護保険の要支援認定(要支援 1 又は 2)を受けた人が、原則 3 か月間、利用することができる事業。</p> <p>通所型サービス(短期集中)では、理学療法士、作業療法士、歯科衛生士、管理栄養士等の専門職が、利用される方の個別の状況を踏まえ、社会参加の促進(活動量の増加)に向けたアドバイスをを行い、そうしたアドバイスを受け、自ら活動量の増加を意識した生活を送ることで「元の生活」を取り戻すことを目指している。</p> <p>この事業を行ったところ、短期集中通所サービスを新規で利用した人の 4 割ほどが、介護保険サービス終了（卒業）できたとのこと。</p> <p>自治体側から見れば、扶助費の圧縮ではあるが、ただ単にそういった費用的なものではなく、利用者の「掃除機がけができる自信がついた」「久しぶりに一人で風呂に入れた」「歩くのに自信がついて近所に買い物に行けた」という声は、老後生活の充実・満足につながっていると思われる。</p> <p>昨年視察させて頂いたが、フレイル=加齢に伴って心身の衰えた状態になってしまうと引きこもる確率が高まり、今非常に問題になっている。なかなか体が自由に動かない、以前のように行動できなくなると引きこもってしまうが、通所型サービスに通うことにより、同じような悩みを持つ仲間づくりなどの意味合いもあり、みんなと一緒に頑張るといふ、集団の力が働いてより効果が上がっているのだそう。</p> <p>短期集中のため、取り組みやすい事業だと思われるので、ぜひこういった取り組みを寒河江でも取り組んでいただきたい。</p> |                                |    |        |