

受付番号	お寄せいただいた内容	回答
1	このたび寒河江デマンドタクシーと良い事をしていただいたと思います。私も会員に入れさせていただきます。ですが冬のいちばん寒い期間12月～2月いっぱい、スーパー巡りを週一回でいいですから、これも加えていただければありがたいと思います。	日ごろ、デマンドタクシーをご利用いただきありがとうございます。昨年の11月1日に実証運行が開始されたデマンドタクシーは、各地域において利用が徐々に増加しておりますが、実証運行は10月末までであり、11月からの本格運行に向け、改めて検討することになっております。ご要望のあった、商店への買い物巡りですが、現在の乗降場所にスーパーマーケット等を追加してほしいとのことと思われます。現在のデマンドタクシーの実証運行は、路線バスと競合しない区域に限定し、また運行を引き受けているタクシー会社の混乱を避けるため、公共施設と医療機関に限定して乗降場所を設定し、国の許可を受けています。従いまして、現時点では、新たな乗降場所を追加することはできませんが、今後早い時期に、デマンドタクシーについてのアンケートを実施し、運行の課題や地域の皆さんの要望を調査するとともに、実証運行での利用状況を踏まえ、よりよい地域の皆さんの移動手段の確保について検討していくことにしております。11月からの本格運行について検討する際には、ご意見を十分参考にさせていただきます。(政策推進課)
2	南部地区ですが、道路の雪をはいてください。事故につながります。	道路の除雪については、午前3時30分時点の積雪状況から判断して、早朝に除雪作業を行っており、南部地区においても同様に行っています。また、除雪状況や圧雪状況に応じて、日中の除雪作業も行うこともあります。今後とも市民の皆様の道路通行に支障がないよう、十分検討しながら除雪作業を行ってまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。(建設管理課都市整備室)
3	① 今現在、保育所、学童保育、学校など誰でも中に入れるようになっていきます。不審者対策のためにもインターフォン設置(自動開錠・施錠できるもの)をお願いします。 ② 2階以上の建物で不審者から追い詰められた場合、外に逃げられるよう避難ハシゴの設置をお願いします。 ③ 災害時、非常時に子どもに関する施設の優先通話をお願いします。 ④ 耐震など施設面での安全を公表していただきたいです。 ⑤ 備品の面でもヘルメットや毛布などを無償で提供していただきたいです。 ⑥ 学童保育に関わることで、現在、子どもの人数によって委託基準額(指導員給与含む)が決まっています。指導員さんの給与が子どもの人数によって毎年変わるの不安定で良くないと思います。指導員給与分は、子どもの増減に関わらず経験年数等に応じて安定して支払われるようになれば良いと思います。現状では子どもの人数がどんどん増えていくことは考えられません。指導員さんが辞めたり、ころころ変わったりすることはよくないと考えています。	①②本市では、子育て環境として地域の協力を得て見守られながら、地域と一体となって社会全体で子どもを育てていくことを目指してきたところですが、インターフォン等の設置については今後検討していきたいと思います。また、保育所職員を対象とした非常時における対応訓練についても、寒河江警察署等の協力を得ながら定期的の実施しているところです。 ③ 電話が不通となった場合は、担当課の職員が直接施設を巡回し、状況把握や必要な対策を講じることとしています。施設職員はお子さんの安全を確保することを第一とし、保護者の皆様にはできるだけ早くお迎えに来ていただくよう、ご協力をお願いいたします。今後ともより迅速な対応が構築できるよう取り組んでまいります。 ④ 市立保育所は24年度中に耐震補強工事を完了する予定です。 ⑤ 市の全体的な課題として、今後検討してまいります。 ⑥ 学童保育所は市の委託事業ではありますが、保護者等が組織する運営委員会による運営が基本であることをご理解いただきたいと思います。委託料は、基準単価及び児童数等から統一した基準で算定せざるを得ず、児童数の増減に伴う職員数や給与額については各学童保育所の実情に応じて対応していただいているところです。(子育て推進課子ども支援係)
4	みずき団地に北側の閉店したパチンコ店の場所に、ショッピングセンターができると思います。1階に大手衣料店、2階に書店や映画館などもあれば、山形市内へ車で30～40分かけて行くこともなく、必要な品物を購入できます。若者も親子も、おじいちゃん、おばあちゃんまで楽しめる便利で地元にも集客力があると思います。	パチンコ店が営業をやめたのは、平成20年で4年を経過します。ご提案の商業複合施設等が実現すれば、寒河江への誘客が図れ、夢のあるお話しだと思います。ただ、パチンコ店の土地や建物は民間所有の物件です。他の企業から利用したいとの問い合わせなどがあつた場合、所有者の方に連絡を取り継ぐことなどは可能かと思いますが、市として利用に関する条件をつけることや業種を選択することはできないのが現状です。今後とも情報収集に努めてまいります。(政策推進課政策企画係)
5	中郷地内の国道458号の歩道のところに除雪した雪が積み上げられて、市道から国道に入る際に左右確認ができないので危険です。	ご指摘の国道458号は山形県が管理して除雪を行っております。このような状況は、このたびの豪雪により当該箇所だけでなく、他の県道や市道の交差点で生じた課題であり、通行車両の安全を確保するために、今後県などの関係機関とも協議しながら対策を検討してまいります。(建設管理課都市整備室)
6	認可保育所数と土曜預け時間帯について、認可保育所数が他市に比べると少ないような気がします。土曜の預け入れ時間も午前7時から正午までのところなど、もう少し何とかならないでしょうか。小さい子どもがいる家庭では、土曜はどの企業でも人手を必要とする曜日なので大変な負担です。	認可保育所数については、平成23年度から民間立認可保育所を2カ所設置し、合計9カ所になっております。平成24年4月1日時点で入所者数が762人、待機者数は無く、充足している状況にあると考えています。土曜日の保育については、にしね保育所、みなみ保育所、ゆりかご子ども園、柴橋さくらんぼ保育園の4カ所で午前7時～午後7時の間、実施しております。入所決定にあたっては、就業先や家庭の状況を勘案して決定しております。必要な方には、ファミリー・サポート・センターやNPO法人託児サービスの活用等も紹介しながら、今後とも、子育てと仕事の両立を支援してまいりますので、ご理解いただきたいと思います。(子育て推進課子ども支援係)
7	花蓮を育てて約10年になります。地域いきいき元気づくり事業を市報で拝見しました。醍醐地区の休耕田に慈恩寺蓮を植栽し、景観形成に努める事業内容に力づけられました。私は以前より市担当者者に慈恩寺に蓮を植えることを提案してまいりました。歴史と文化の慈恩寺に古代蓮の古里としたかったのです。蓮の花は3カ月間咲き、花を見て愛おむ人、写真を撮る人、絵画をする人、いろいろあると思います。多くの方が訪れると思います。蓮は単なる鑑賞の対象ばかりではありません。漢方薬に良し、食文化の面からも料理に良し、蓮根は粉にして蕎麦粉と混ぜ合わせれば正に正真正銘の霊験あらたかな清流寒河江川の水で晒した慈恩寺蕎麦。四国の讃岐うどんに勝るとも劣らぬものと思い、全国に発信できるものと確信しています。昨年、蓮の初心者講習会を開催しました。受講者は30名程度集まりました。市内には50～60名の愛好者がおります。多くの方が関心を持っていると思います。私も及ばすながら、ボランティアをしたいと思います。	地元の醍醐地区景観まちづくり協議会や地域いきいき元気づくり事業の地域担当職員も、お話しはうかがっているようです。慈恩寺蓮の普及と景観形成のために、今年度地域いきいき元気づくり事業に応募して事業を進めていく予定ですので、今後ともご協力のほど、よろしくお願いいたします。(建設管理課緑化推進室)
8	各課の職員数を20・30・40・50代それぞれ定員を決めて配置すれば、50代の役職(デスクワークしかしていない人。何のためにいるか市民からしてみれば分らないような人)に税金を支払うことはないのです。将来50代が定年になって、ごそつと抜けても、年齢ごとの定員数を決めておけば、業務内容に影響はないのです。市民は公務員に対して、景気に左右されない給与に怒りを持っています。	全国的に行っている公共団体の定員管理調査によると、人口5万人以下の自治体で産業構造等が本市と同類である自治体の一般行政職の職員数は、人口1万人あたりにすると平均72.08人です。本市の一般行政職の職員数は、人口1万人あたり52.31人で、県内の同規模の市と比較してもかなり少ない職員数になっております。しかし、本市では行財政改革において職員の新規採用を数年間抑制してきた経緯から、平均年齢は県内13市の中で2番目に高くなり、職員数に占める役付き職員の比率も高くなっております。今後とも寒河江市行財政改革指針に従って、定員適正化や役付職員の構成比の平準化等に取り組んでまいります。(総務課職員係)

9	<p>病児保育が可能な寒河江市にしてほしいと思います。各保育所には申しませんが、市内の中心部にでも良いので、病院の近くにあれば助かります。これから子どもを育てて生活するには安心して働くことのできる職場(子どもがいるから突然の休日を申し出ると悪い顔をされる)になれば税金も支払うことができるのです。</p>	<p>病児・病後児保育の実施についてですが、県内で8市町で実施されています。設置形態としては医療機関や保育施設への併設となっております。本市といたしましても、子どもを安心して生み、育てる環境づくりのためには、病児・病後児保育施設は早期に整備する必要があると認識しております。早期開設に向け、鋭意検討中でありますので、ご理解くださるようお願いいたします。(子育て推進課子ども支援係)</p>
10	<p>寒河江市の雑紙の取扱い方は？山形市のゴミの減量化に雑紙のことが新聞に2～3度出ていましたが、寒河江市でも取り組んではいかがですか。この紙(ハガキ)は皆さん、何に捨てますか？ゴミとして燃やすのが多いですね。とにかく主婦の話を聞くことも市を良くすることかと思われます。時々こういったハガキをお願いします。</p>	<p>山形県内の一部の自治体では、再資源化可能な紙類を「雑紙」として回収日を設定し定期的な回収を実施しております。本市では、現在ごみを11種類に分別し収集を行っております。雑紙回収を実施する場合には、ごみ分別の複雑化という課題を考慮しなければなりませんので、お寄せいただきましたご意見も参考にしながら、今後、減量化と再資源化促進のための回収体制を検討してまいります。(市民生活課環境保全推進室) また、「市長への手紙」につきましては、市役所、東部・南部・柴橋・西部の各地区公民館、市立図書館、ハートフルセンター、フローラ・SAGAE、市民体育館、市立病院に設置しております。さらに、市ホームページからも電子メールでご意見・ご質問をいただけますので、今後ともよろしくお願いたします。(情報観光課イメージアップ推進室)</p>
11	<p>道路が狭くて苦勞しています。今年の大雪で車をぶつけたり、動かなくなって雪掘りしたりと。若い人は大きな車を乗り回して、家に来て入れなく、お客さんが来て、来る人来る人が車をこすってしまったと言われて本当に困っています。</p>	<p>道路の除雪については、車両の通行を確保するために作業を行っております。ただ、この冬の大雪等により雪の押場が無くなったことで道路の幅が狭くなり、通行にご不便をおかけいたしました。市としましては、除雪作業で道幅が狭くなった箇所を順次ロータリー除雪車による幅出し作業を行ってきたところですが、なお、町会において、ダンプトラックを手配していただければ、市のロータリー除雪車による排雪作業も対応いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。(建設管理課都市整備室)</p>
12	<p>このたびの市民の意見募集、すばらしい試みと敬服いたします。早速ですが、「コミュニティFM」について提案させていただきます。1年前の3.11東日本大震災、未曾有の津波が東北地方太平洋側を襲い、放送不能に陥った局に代わって、市役所などに仮設FM局を設置。震災報道を継続して放送しました。寒河江でも〇〇学校休校など情報発信ができず、困ったことを思い出します。コミュニティFMは災害放送だけでなく、小規模で小回りが利く特徴を生かし、「地域密着」「市民参加」の、さまざまな自主制作番組を放送できます。今、△△で桜が見頃です！□□イベント開催中など、周辺の住民や職員がパーソナリティーを務め、トークや音楽を流す番組やイベント中継、地域のスポーツ中継、スポンサー広告も可能です。他局との番組ネットも可能です。詳しく調べたわけではありませんが、いかがでしょうか。</p>	<p>災害時のラジオの有効性は、東日本大震災の経験をとおして実感しているところです。震災当時は、AM・FM局を問わず、ラジオからの情報発信についてご協力をいただきました。現在、山形県内では、山形市や酒田市にコミュニティFMがあります。開設から運営に至るまで、さまざまな規定があり、また恒常的な運営には多くのノウハウが必要であると考えられますので、今後事例等を研究してまいります。なお、昨年度に引き続き、寒河江市情報ラジオ番組「さがえちゅり～WAVE」(エフエム山形80.4MHz)を毎週火曜日お昼12時から55分間放送いたしますので、お聴きいただければと思います。(政策推進課政策企画係)</p>
13	<p>①寒河江市は下水道使用料(水道料金)が高すぎる。他市から引っ越して来たのですが、水道料金と下水道使用料が同じ金額じゃ高すぎる。これからの整備・管理代というものもあるかもしれませんが、だから下水処理にしない家もあるという話も聞きます。使っている人から徴収するのもわかりませんが、他市を参考にして見直してほしい。 ②市役所に行った時、「他市より水道料金が高い」という話をしたら、その時対応した男性職員が「そう言って、引っ越ししていく人が多いんです。不満なら引っ越されたら、いかがですか」と言われました。何様ですか。市役所の役員の方の態度が悪すぎる。何もしないでポーっとしているくらいなら、自分の担当でなくとも対応くらいできるのではないですか。市民の税金で給料をもらっている身分じゃないのですか。だから、寒河江はさびれているんだと思います。もう一度教育しなおしたら、いかがですか。私は天童市から来たのですが、天童市とは全然違いますね。市長が変わっても古い体制はなかなか変わらないものなのではないでしょうか。</p>	<p>①下水道事業(水道事業)における経費は、法律の定めによって下水道使用料(水道料金)で必要経費をまかなうことになっております。下水道使用料は下水道施設の維持管理に要する経費や借金にあたる企業債の償還(返済)に要する経費等により、また、水道料金は水源の種類や位置、地形、施設設備の必要性、人家の密集状況等により、それぞれ自治体によって金額に差が生じております。今後、維持管理経費等の節減に努め、さらなる経営の効率化を図ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、水道料金については、昨年度(平成23年度)策定した、今後10年間を見据えた「寒河江市水道ビジョン」において適正な水道料金の検討をすることとしておりますので、今年度ご期待に答えられるよう見直してまいります。(下水道課、水道事業所) ②このたびは来庁いただいた際に、不快な思いをさせていただきましたこと、謹んでお詫び申し上げます。これまでも適直接遇研修などを行い接客マナーの向上に努めてまいりましたが、今後このようなことがないよう接遇教育を徹底してまいります。(総務課職員係)</p>
14	<p>市報さがえ3月20日号に下水道について特集がありました。日頃矛盾感を持っていることをお伝えします。法では、一定期間内に整備された地域では下水道接続が必要な訳ですが、実際は管理されていない浄化槽式等の下水が側溝等にかなりの長年垂れ流しされている例がたくさんあります。この状態は、下水道を使うか使わないか任意に選択できることを認めているのと同じです。法の考え方を大切に思い、直ちに施工した世帯が損、逆の人が得をしているかのような感を与えているのは放置すべきでないと思います。「せせらぎ」を守るためにも対応を願います。</p>	<p>下水道が使える状態になってから、くみ取りトイレは3年以内に、台所や風呂場などからの汚水(浄化槽も含まず)は1年以内に下水道に接続しなければならないことになっております。接続されていない世帯を対象に、接続を促すダイレクトメールを発送したり、職員が直接訪問して接続を促していますが、工事費用がかかることなどからご理解を得られない方が少なからずおられます。引き続き、下水道への接続を理解していただくよう努めてまいります。(下水道課)</p>
15	<p>①市民浴場の湯温調整以上の高温水を亜熱帯果実の鑑賞、生産に利用を検討してください。 ②ハートフルセンターのような保健施設にウォシュレットトイレがありません。痔主の多い時代、予防上設置をお願いします。 ③町会長連合会報第31号に「町会長2年任期のお願い」の記載があります。私も20数年の町会長経験から全く同感です。新町会長に交付する委嘱状の任期を2年間で明記していただければ、気運が高まるかと提案します。</p>	<p>①ご提案いただきました市民浴場の利活用については、源泉の水温や設備環境も考慮しながら、今後検討させていただきたいと思っております。(市民生活課生活安全係) ②痔の予防に温水洗浄式トイレを設置してほしいということですが、現在、市の施設では、市立病院に設置しております。ハートフルセンターは健康福祉施設ということもあり設置することは望ましいと思っておりますので、今後、早急に対応させていただきたいと思っております。(健康福祉課福祉総務係) ③町会長の任期については、各町会の実情を踏まえ、その任期を寒河江市町会長設置規則で1年と定めているところです。2年任期のご要望につきましては、今後の各町会としての課題になるかと思われますので、その結果を踏まえまして対応してまいりたいと思っております。(市民生活課生活安全係)</p>

16	<p>①寒河江川の自然の流れを利用した水力発電所を市内新田地区に作ることを国土交通省に請願したらよいと思います。また、最上川ふるさと総合公園付近を流れる最上川にもどうかと思います。一つでも実現したら国からの多額の援助金が電源開発のためにいただけます。ご検討よろしく願い申し上げます。</p> <p>②山形自動車道の件ですが、山形ジャンクション～寒河江インターチェンジ間、4車線の実現化をお願い申し上げます。</p> <p>③下水道の件ですが、将来高松地区でも下水道が使えるようにしてほしいです。用事があって高松に行くと、下水の臭いがします。</p>	<p>①東日本大震災により原子力発電所の事故が発生し、新しい電力供給の課題について国を挙げて取り組んでいるところです。太陽光発電や風力発電などがその話題が上がっていますが、本市においては平成24年度に市内の公共施設の一部に太陽光発電導入を進めているところです。ご提案の水力発電については、国土交通省が管轄する一級河川へ大規模な水力発電所を建設するには莫大な費用がかかることもあり、現在は大規模な施設工事を必要としない、小さな河川でも利用できる小水力発電装置の開発が進められている状況です。小水力発電については、現時点では、いくつかの課題があります。一つ目は、水力発電装置が川の流れを取り組む際に、流れに混じってくるゴミの除去の問題です。機種によっては、従来の装置に比較して、多少のゴミでも稼働可能なものも開発されておりますが、技術的に完全とは言えない状況です。二つ目は、水利権の問題です。その河川を利用する上で、水利権の所有者との協議が整わなければ、設置ができないという問題があります。ゴミの除去については、近い将来、より性能の向上した装置が開発されると予想されますが、水利権については、どこに、何の目的で設置するかという具体的な計画をつくる時点で、水利権の所有者との話し合いが必要になります。また、小水力発電は採算性が低いと言われているほか、特に本市の平野部では河川の落差があまりないという地形的な課題もあります。以上のことから、小水力発電については、電力供給の課題の一つとして、今後も他の事例などの情報収集に努め、実現の可能性について研究してまいりたいと思います。(政策推進課政策企画係)</p> <p>②高速道路は、地域の産業・経済の発展や安全安心の暮らしのために大きな役割を果たしております。山形自動車道の四車線化は、本市のさらなる発展につながりますので、機会を捉えて要望してまいります。高速道路の暫定二車線は、主に交通量が少ないと見込まれた場合に採用されておりますので、四車線化には交通量が増えることが必要となります。つきましては、周辺市町と連携した観光振興や企業誘致などにより、交流の拡大を図っていかねばならないと考えております。(政策推進課政策企画係)</p> <p>③高松地区の下水道整備についてですが、平成22年度に「寒河江市生活排水処理基本計画」の見直しを行い、これまでの全市下水道による整備から、柴橋地区(一部除く)、高松地区、醍醐地区、白岩地区については合併浄化槽による汚水処理を行うことになりました。これを受け、平成24年度から寒河江市浄化槽整備実施計画に基づき、浄化槽整備事業をスタートしたところです。この浄化槽整備事業は、市が浄化槽を設置する用地を無償で借りて浄化槽を設置し、その後の維持管理も市が行うものです。また、市が設置する浄化槽は、従来の浄化槽よりも処理能力が高い高度処理型のものを設置しますので、下水道処理と同等の処理能力を有しており、環境衛生にも配慮しているものです。そのため処理水の臭いについても改善されるものと考えています。下水道による整備から浄化槽による整備に代わりましたが、下水道と同等のサービスを提供し、環境衛生の向上を図ってまいりたいと考えておりますので、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。(下水道課)</p>
17	<p>①秋の街路樹の落葉清掃について、道路に散乱して非常に見苦しい。また地域住民に清掃をやるようにとのことだが、何度となく行わなければならない、非常に大変です。市の専任部隊を編成し実施したらどうですか。樹木のせん定も考えるべきだと思います。</p> <p>②毎年実施されている街路樹の枠への花植栽について、街路樹の根が張り過ぎて、ほとんど土がない所に植えているが、花の根が這わず見た目も悪い。土をもっと多くするか、費用の無駄をなくすためにも多年草の花にしたらどうですか。</p>	<p>①街路樹は、ドライバーに歩道空間を認識してもらうことで歩行者の安全を確保したり、歩行者に日陰を提供したりするとともに、地域や道路の景観づくりを図るため植栽されております。市では、定期的に街路樹のせん定作業を行って、維持管理に努めているところですが、酷暑時の水まきや、秋季の落葉回収については地域の方々にもお願いしているところであります。引き続き、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。また、街路樹の樹種の選定については、市の街路計画の中で検討しながら実施しているところであります。</p> <p>②ご指摘の場所については、関係町会長と協議を行っているところで、交通量が多いことや花咲かフェアのアクセス道路となっていることから、24年度に植樹ますに土を補充する計画です。また、これまで多年草の松葉菊を植えていただいていたところですが、見栄えのするペゴニアを植えたいというご希望により、花いっぱいまちづくり推進事業で実施いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。(建設管理課緑化推進室)</p>
18	<p>民生委員として地区内を回って思うことがあります。寝たきりの介護者を自宅で介護されている家族の方の心労を考えた時、何かの形で支援していただけないものかと考えさせられる時があります。介護者の日帰り旅行などありますが、介護を代わってもらえる人もいないし、知らない人と旅行しても心が休まらないしひとり親と一人っ子、老々介護と昔とは介護の形も変わってきています。家族が少ないのです。ご一考をお願いいたします。</p>	<p>市では、家庭で介護をされているご家族を対象に、介護者交流会を開催して介護に関する情報の提供や日々の介護の疲れをリフレッシュしていただけるような内容を企画して実施しております。介護者の方々が互いにお話をされることで、誰かに話を聞いてもらっただけでも気持ちが軽くなったとの声もいただいているところです。また、介護者の負担軽減や気分転換を図るため、介護保険制度でのホームヘルプサービスや短期入所をご利用いただけますので、介護者の方が一人だけで悩みを抱え込まず、ハートフルセンターや担当ケアマネージャーに相談してみるよう、お声がけいただければ幸いです。(健康福祉課高齢福祉室介護福祉係)</p>
19	<p>屋内多目的運動場建設の件で、冬期間体づくり、ふれあい一市民としてグラウンドゴルフの練習ができるよう希望します。冬期間本町地区の近くでいつでも楽しみができるようよろしくお願いします。また、夏には長岡山上方にも練習場を作っていただければと思います。チェリーランドは狭く混んでおり、広くする必要と思います。</p>	<p>屋内多目的運動場の整備については、冬季においても屋内型のスポーツができる施設として検討しております。多くの種目での利活用が可能となるように検討を進めておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。また、長岡山の整備については、寒河江市新第5次振興計画における重点プロジェクトの一つとして位置づけており、長岡山「市民憩いの花咲か山」プロジェクトの中で、総合的な整備計画を策定していく予定です。この計画策定の中で、全体的な計画や他の企画、施設等との整合性について十分協議しながら、可能かどうかも含めて検討してまいりたいと思います。(生涯学習課スポーツ振興室)</p>
20	<p>デマンド型公共交通実証実験の件、交通空白地区で行っていますが、空白以外の市内の公共場所、病院、他を回る案を希望します。バスが通らず、不便を感じます。山形市のような100円市内バスが走っていただければありがたいです。</p>	<p>市町村がデマンドタクシー等を運行する場合は、既存の路線バスと競合しないようにすることが条件とされております。そのため現在実施しているデマンドタクシー実証運行についても、バス会社と調整し、関係機関や利用者の代表などで組織する会議での協議を経た後、国の許可を得て、路線バスと競合しない区域に限定し行っております。ご要望の市内循環バスについては、路線バスと競合すると思われ、容易には運行できないことから、今後いろいろな事例を調査研究してまいります。(政策推進課政策企画係)</p>

21	<p>①3月24日の市職員の人事異動の多いのに驚いた。課長、課長補佐、主査、係長の人員数や割合は正当ですか。</p> <p>②職員数は、市民の数に対して妥当ですか。</p> <p>③人事評価は5段階評価し、3年で解雇をするつもりで覚悟で、昇格試験すべきです。</p> <p>④パソコンを自由に操作する人が何人か。使えない人は今の時代に合わない。</p> <p>⑤この冬の雪害対策は全くなっていない。全職員で対応すべきである。業者のみが対応しており、市職員が全く見受けられなかった。</p> <p>⑥寒河江市は住みやすい市と思っていますか。</p> <p>⑦農業や観光、工業、商業などのPRは何ですか。</p> <p>⑧高齢者対策は十分だと思いませんか。</p> <p>⑨市街地中心に人が集まらないのはなぜだと思っていますか。</p> <p>⑩部署を多くして役職を増やして手当を増やして、ますます財政が逼迫していないか。</p> <p>⑪東日本大震災に対して寒河江市として何を協力しているのか。市民みんな協力すべきと思うが。</p>	<p>①②全国的に行っている公共団体の定員管理調査によりますと、人口5万人以下の自治体で産業構造等が本市と同類である自治体の一般行政職の職員数は、人口1万人あたりにすると平均72.08人となっております。本市の一般行政職の職員数は、人口1万人あたり52.31人で、県内の同規模の市と比較しても比較的少ない職員数となっております。行財政改革において職員の新規採用を数年間抑制してきた経緯から、平均年齢は県内13市の中で2番目に高くなり、職員数に占める役付き職員の比率も高くなっております。</p> <p>③本市では、降格処分のための人事評価は行っておりませんが、適正配置や人事管理の観点から勤務成績の報告を行っており、結果については職員の育成指導等の資料にしているところであります。</p> <p>④パソコン操作については、現在一般行政職の職員一人に1台のパソコンが配置され、会計事務等は全て電子決裁で行っており、日常事務には欠かせないものとなっております。文書作成や表計算ソフトで資料作成を行う程度であれば問題なく、全職員が行うことが可能なレベルであります。</p> <p>⑤この冬の豪雪では、除雪作業が追い付かず、ご不便をおかけいたしました。現在、市直営の除雪オペレーターが6人で、それ以外は約50台の除雪車を民間の事業者へ委託し除雪業務を行っております。建設管理課職員は、除雪の出動命令や除雪状況を確認するためのパトロール、排雪を行う場合の車両誘導業務等に従事しており、建設管理課で対応しきれない場合は他課の人員を動員してきたところであります。また、通勤途中の路面状況等の情報提供活動、農作物関連の雪害対応や雪下ろしに関する注意喚起広報活動等について、職員全体で実施してきたところであります。このたびの豪雪対応を検証しながら、市全体で今後の雪害対策に鋭意取り組んでまいります。(総務課職員係)</p> <p>⑥本市は県内のほぼ中央に位置しているため、交通の便もよく、自然環境に恵まれ、また、風水害も少なく、住みやすい市と考えています。</p> <p>⑦農業を中心とし、さくらんぼを活用した観光事業により、本市への誘客の取り組みを強化します。なお、国史跡指定を目指している慈恩寺は、さらなる観光資源としての活用を検討しているところであります。</p> <p>⑧元気な高齢者の増加とともに介護が必要となる高齢者やひとり暮らし高齢者の増加も予想され、お年寄りが安心して暮らせるまちづくりが課題と考えています。高齢者の自立や生きがいづくりの支援と地域におけるひとり暮らし高齢者の見守り体制の構築に努めるとともに、介護サービスなど高齢者福祉の充実に努めてまいります。</p> <p>⑨郊外型店舗の増加や後継者不足による中心商店街の店舗減少などが一因と考えられますが、駅前をはじめとする中心商店街の振興を含め、地域に密着した商店街の賑わいづくりに取り組んでまいります。</p> <p>⑩平成18年度以降に進めている行財政改革により、課の統合を進め、職員の定数を削減しながら人件費全体の縮減に努めております。また、常勤特別職の給料・手当の削減、管理職手当の削減などに取り組んでおります。</p> <p>⑪被災地へ支援物資や義援金を届け、また、要請に応じて職員やボランティアの派遣を行ってきました。現在は、宮城県気仙沼市に事務所を置いて活動するNPO法人への支援と連携を行っております。また、市内には500人を超える方が避難しております。それらの方に、教育、保健、福祉など9分野22項目の行政サービスを実施しており、町会や民生児童委員の方々とともに支援を行っております。(政策推進課政策企画係)</p>
22	<p>市内に住んでいる主婦です。毎年街路樹に植えている花に、5月から10月まで水をかけています。植えてからもう15年になります。その水をかける人が歳を取り、100m先まで水を持っていくのが大変なので、余り水をかけなくともよい花にしてもらいたいです。例えばギンボとか小さい花のような。</p>	<p>花いっぱい運動にご協力いただきましてありがとうございます。皆様に植栽していただく花の種類等については、予算や植栽時期の問題がございますが、地区のご希望に沿って変更しておりますので、管理面も含めて地区内でご協議いただき、その結果を受けまして対応してまいりたいと思っておりますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。(建設管理課緑化推進室)</p>
23	<p>①お尋ねします。この頃、災害の多いことで東京都あたりでは、たくさんの災害用品等が蓄えられているのをテレビ等で目にします。私たちの市では、どのくらいのもので、どこに、どんなものが備えられているのでしょうか。市報等で公表してください。</p> <p>②6月から花咲かフェアには、どんなメリットがあるのか知りたいです。お知らせください。</p>	<p>①市では、現在、500mlペットボトルの飲料水が24,192本、毛布が227枚、紙おむつが360枚、哺乳瓶が20本の備蓄があります。少ないと思われるかもしれませんが、市内の大型スーパーマーケットやJAさがえ西村山、日東ベスト(株)などと災害協定を締結しており、災害発生時には避難所へ生鮮食料品や生活用品など必要物資の搬入が行われることとなります。また、平成24年度から、新たに市内の避難所に防災倉庫を順次設置し、毛布や簡易トイレ、発電機などの防災資機材を整備していく予定です。ご提案のとおり、災害用備蓄品を市報や市ホームページで公表することについて検討してまいりたいと考えております。(総務課危機管理室)</p> <p>②花咲かフェアは、花と緑に対する理解と愛情を育み、ゆとりある暮らしの創造に向け、子どもからお年寄りまで世代を超えた市民の参加と観光産業等との連携した広がりのもと、花と緑・せせらぎで彩る寒河江の魅力を県内外に発信することを目的に開催しております。また、フラワーロード植栽など例年開催していることから、市民の皆様の花と緑に対する意識づくりが図られてきており、市街地の至る所に花と緑による景観づくりに取り組まれるご家庭が増えてきていると感じております。今後ともご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。(建設管理課緑化推進室)</p>
24	<p>医院に行くのにタクシーを使用しています。冬は本当に大変です。タクシー券があれば…。介護1。足は悪く歩くことができません。アルツハイマー、紙おむつもいただきました。便所に行くのが大変です。年金生活は大変だ。本当に困っています。民生委員にも言ってみました。どうにかありませんでしょうか。</p>	<p>市では、現在、紙おむつ支給事業を実施しておりますが、支給対象者の身体的要件(障害高齢者または、認知症高齢者の日常生活自立度が一定レベル以上の方等)と所得要件(対象者の世帯全員の市民税所得割額が16万円未満)に該当する方には、所得に応じて月額6千円または3千円の紙おむつ券を交付しております。現時点での、貴方様の身体状況は支給要件よりも軽度のため、紙おむつ券の支給対象になっていないようです。今後身体状況に変化があれば、その都度調査をさせていただき支給対象者に該当するかどうか判断させていただきたいと思っております。また、トイレまでの移動を軽減するため、廊下やトイレの手すりの設置やポータブルトイレの購入について介護保険制度をご利用いただけますので、手続きについては担当のケアマネージャーにご相談くださるようお願いいたします。心身障がい者福祉タクシー利用助成事業については、身体障がい者の方で、移送サービスの対象者は老衰や身体の障がい、疾病等で通常の交通機関が利用できず、寝台車での移動が必要な方となっております。それ以外の方々に対するタクシー等の利用に関する費用の助成制度は、対象者の範囲や財政面での課題もあるため、今後の検討課題とさせていただきたいと考えております。(健康福祉課高齢福祉室介護福祉係)</p>

25	<p>私は介護施設に日曜日お世話になって喜んでます。先生方はみんな優しく、老人を楽しませてくれます。送迎もしていただき、足腰悪いので助かっています。市の助成でしていただくとのこと、本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。老人2人の生活です。じいちゃんの紙おむつをいただければ本当に助かります。安く買うことができないのでしょうか。介護1です。少々の年金での生活です。</p>	<p>市では、現在、紙おむつ支給事業を実施しております。支給対象者の身体的要件(障害高齢者または、認知症高齢者の日常生活自立度が一定レベル以上の方等)と所得要件(対象者の世帯全員の市民税所得割額が16万円未満)に該当する方には、所得に応じて月額6千円または3千円の紙おむつ券を交付しております。現時点での、貴方様の身体状況は支給要件よりも軽度のため、紙おむつ券の支給対象となっていないようです。今後身体状況に変化があれば、その都度調査をさせていただき支給対象者に該当するかどうか判断させていただきたいと思っております。また、トイレまでの移動を軽減するため、廊下やトイレの手すりの設置やポータブルトイレの購入について介護保険制度をご利用いただけますので、手続きについては担当のケアマネージャーにご相談くださるようお願いいたします。(健康福祉課高齢福祉室介護福祉係)</p>
26	<p>図書館環境のバリアフリー化を望みます。今年は雪が多かったとはいえ、駐車場はでこぼこ、縁石も壊れています。駐車場から図書館までの一般道路は雪でガタガタ。出入口のアーケードから雪が落ち、植木が折れる。図書館の利用者が増えるように環境調整をお願いします。図書館の職員の方々はとてもハキハキしていて親切です。いつもありがとうございます。</p>	<p>いつも市立図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。さて、現在の市立図書館駐車場は、以前にスーパーマーケットの駐車場として利用されていたものを、市で現状のまま所有者から借地しております。そのため、駐車場内の補修等については所有者と協議しながら利用者の安全確保に努めているところです。また、今の駐車場から市立図書館までの道路の除雪については市で行っておりますが、今冬の課題を踏まえ、より迅速な対応ができるよう除雪体制を強化してまいります。アーケードの雪については、構造上、雪止め等の設置が困難な状況にあるため、より強固な雪囲いで雪害から植木を守るなど環境保全に努めてまいります。(生涯学習課市立図書館)</p>
27	<p>中郷の蟹沢農道を除雪していただいた後、支線の西の沢農道も除雪していただきありがとうございました。今後もよろしく願いいたします。中郷家下のさくらんぼ畑に行く農道が冬の間、市道除雪の際にブルドーザーが雪を置いていくために、春先のせん定作業などの仕事に行くことが困難です。今年は特に雪が多く、高齢の私には雪をこいで行くのも苦痛です。できれば、こういうところも歩いて行ける程度でいいですから、排雪していただければ幸いです。ご検討のほどよろしくお願い致します。</p>	<p>平成18年豪雪以来の豪雪となった今積雪シーズンにつきましては、市民の皆様へは多大なご負担をおかけしましたことと思っております。さて、貴殿によりご指摘いただきました箇所の排雪につきましては、当方で確認できませんでしたが、一般的に市道の除雪により農道の入口を封鎖した場合は、農道利用者からの連絡により個々の状況を確認した上で、必要に応じ排雪等を行うこととしております。お手数ですが、市建設管理課へご連絡くださるようお願いいたします。(建設管理課)</p>
28	<p>駅前とJA寒河江支所隣の駐車場が、平日は朝8時で満車状態です。市民のためのスペースが商店開業前に朝から夕方までずっといっぱいになります。河北町、村山地域の電車通勤の方、市に納税していない方が多く利用していると聞きました。大変でも調査していただき、有料にするとか方法を考えていただきたいです。有料駐車場を営んでいる方々がお客さんが減って困っています。作った以上、管理する責任もあると思います。</p>	<p>市では、昨年度、駅前駐車場をはじめ、駅前広場や本町駐車場の利用実態状況について調査いたしました。今後、調査結果を踏まえ、市民の皆様のご意見をいただきながら、駅前駐車場等の効果的な管理手法について決めてまいります。(商工振興課、建設管理課)</p>
29	<p>図書館をいつも利用させていただいています。ありがとうございます。冬になると感じることです。 ①北側の屋根から落雪ならないようにはできないのですか。 ②表側の緑地の道路側を駐車場にしたらどうでしょうか。 ③冬、今の駐車場から図書館に入るには、年配の方、お子さんなどは大変です。せめて図書館の敷地内の通路の除雪をもう少し歩きやすいようにお願いできればと思います。</p>	<p>①ご質問には北側の屋根とありますが、おそらく東側(図書館裏手)と思われます。この落雪雪庇について、建物の構造上難しい状況で、たいへんご迷惑をおかけしております。冬期間は、安全対策のため東側駐車場の利用を控えさせていただいており、ご不便をおかけしますが、現状にてご理解のほどよろしくお願い致します。なお、東側入口は防犯上の理由から関係者専用としており、利用者の皆様には正面玄関からの入館をお願いしております。 ②現在、身障者専用の駐車スペースとして、表側の緑地の一部を検討しているところです。一般の方については、これまでどおりの駐車場に加えて、新たに図書館東側の土地を駐車場として手配しておりますので、ご利用いただきたいと思っております。 ③このたびの豪雪で、除雪の対応が遅れてしまい、たいへんご迷惑をおかけいたしました。今後、より迅速な対応ができるよう除雪体制を強化してまいります。(生涯学習課市立図書館)</p>
30	<p>老いた農業者ですが、誰に話せばよいのかわからないので、市長さんに聞いてもらいたく記述した次第です。 ①食糧の自給の件ですが、今の政策で行けば、就農している人もやがては年老いてしまい、新規就農者がいなければ農業をやる人はごく少なくなるような気がする。しかし、農業だけをやっている人の大半は、生活できず収入を得るため農業を離れる人が多い。老後の生活が不安だから年金の多い農外を選ぶ人が多いからだと思う。また、就職するにあたり就職の助言を問われた時、「どうしても農業をやりたい」と言われたらいざ知らず、「農業をやった方がよいのでは」とは現状を見る時、胸をはってすすめることはできかねる。社会がこのようでは、日本国民の食糧はどうなるのか。農業をやっても、人並みの生活ができる再生産の意欲がわく、農業になるよう、何らかの機会に国・県に話してほしい。そして、農地の荒れることのないように、自然豊かな環境になるよう訴えてほしい。 ②農道や水路の維持の件ですが、農村集落住民の高齢化に伴い、耕作放棄地が多くなり、利用者で維持管理していた農道や水路も組合員が年々減り、維持管理が難しくなっている。農道や水路の維持管理ができなくなれば、農業をやりたいとも辞めざるを得ない。これらに対し、何とか行政でも良い知恵と方法を教えて示してもらいたい。これら後輩にしてやれることはないかと心悩んでいるのですが、何もできぬまま、市長さんにこの頃思っていることを聞いてもらいたく記述した次第です。</p>	<p>①食糧の自給率を向上させるためには、農地の確保とそれを経営する農業者の確保が重要であると考えています。本市では、農業を他産業と同等以上の所得を確保できる魅力ある職業とするため、認定農業者の育成支援を推進しております。さらに、今年度は新たに「地域農業経営安定推進事業」に取り組み、地域での話し合いにおいて、中心となる経営体、農地集積、地域農業のあり方などについて決めていただき、これに基づき地域ごとに「地域農業マスタープラン(人・農地プラン)」の作成を行います。また、プラン作成と合わせて新規就農者への支援や農地集積の推進に取り組んでまいります。 ②農業者の減少に伴い、農道や水路の維持管理は大きな課題となっておりますが、今年度から新たに「農地・水保全管理支払交付金事業」を実施し、農家と非農家とが共同で農道や水路などの保全管理に取り組む地域の活動組織を支援してまいります。(農林課農業振興係)</p>
31	<p>寒河江駅南口から市民浴場へ向かう道路で、山形自動車道を渡る橋を過ぎたところから、高瀬山があるので道路幅が急に狭くなって、カーブするところにカーブミラーがないので危険です。人が歩いて市民浴場へ行ったり、自転車の人もいるので、道路幅を広くするのがよいのですが、とりあえず急いでカーブミラーを付けてください。</p>	<p>この道路は、都市計画道路として、将来的には道路改良を行う計画であります。市道の改良工事は、優先順位をつけながら順次整備を進めているところですが、ご指摘の箇所を今すぐに部分的に拡げる工事は難しいところであります。カーブミラーの設置については、現地調査を行い、設置基準に基づき設置の可否を決定した上で、優先順位が高いと確認された箇所から設置しておりますので、地区安全協会と現状確認のうえ協議してまいりたいと思っております。また、今後、交通安全についてお気づきの点がございましたらば、お住いの地区の交通安全推進協議会の会長さん、もしくは町会長さんにお話ししていただき、市民生活課生活安全係に設置要望書を提出していただきますようお願いいたします。(市民生活課生活安全係)</p>

32	<p>寒河江駅南口から高瀬山方面、特に幸田町内の道路の外灯が暗く、防犯上問題があります。不審者が現れても、顔が見えないほど暗く、昨今市内で出ている痴漢等を考えると重大な事件になる可能性すらあります。至急の対処をお願いしたい。</p>	<p>防犯灯の設置につきましては、毎年各地区の町会長さんに取りまとめの依頼のお願いし、設置要望書を提出していただいております。設置後の防犯灯についてはそれぞれの町会に移譲し、電気料や修理等の維持管理費は各町会で負担していただいております。防犯灯が暗いということですが、蛍光灯の老朽化も考えられますので、まずは町会で交換等を含めた対応をお願いしております。また、防犯灯の増設につきましては、町会長さんを通じての設置要望書の提出をお願いしておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。(市民生活課生活安全係)</p>
33	<p>①市役所庁舎の駐車場が満車状態で駐車できなかった。その原因と思われることは、前日から無断駐車していると思われる車が多数ある。特に庁舎から遠いところで民家との境界近くと二の堰近くの市役所西側駐車場。近くに住む市職員が車で通勤している。職員規定の違反ではないか。市立図書館やハートフルセンターにも留置き無断駐車がある。 ②寒河江市以外の市庁舎にも訪問するが、活気ある市町村はそれなりに職員に活気があります。発展している市町の職員は勉強している。</p>	<p>①このたびの平成18年豪雪を超える大雪で、市民の皆様の交通確保を最優先に除雪を実施してきました。そのため市役所駐車場の排雪について後回しとしたことから、駐車スペースの確保が難しくなりましたところ。ご指摘がありました当日は庁舎内で会議等が開催され、来庁者が多かったこともあり、市役所駐車場では朝から駐車できない車が複数台周回するような状況となっております。そこで、職員の車を移動し、来客者用スペースを確保するなどの対応をとり、さらに駐車台数を確保するために、その翌日には重機で排雪作業を行って数台分の駐車スペースを確保するなど対策を講じてまいりました。冬期間、夜間に除雪作業を行うため駐車しないよう事前の看板を設置して呼びかけたり、前日から駐車しているような車には張り紙を張って注意を促すなど対応しております。今後とも来客用駐車スペースの確保に努力してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、市職員の自動車通勤については近距離からの通勤には徒歩や自転車等とするよう指導を強化してまいります。また、市役所以外の公共施設の駐車場についても、各施設担当者に排雪等の支障にないような無断駐車対策に留意するよう指導を徹底してまいります。(総務課総務係) ②本市においても、変化の激しい社会情勢の中で元気で活力に満ちたまちづくりを行うためには、より一層職員の変革が求められると考えております。そこで、平成23年3月に寒河江市人材育成基本方針を策定し、「自分から変わる、組織が変わる、そして…まちが変わる」を目標に掲げ、「求められる職務を理解し、行動する職員(責任)」、「公平・公正な視点を持ち、市民から信頼される職員(倫理)」、「市民から託された税金を、最適に運用する職員(コスト意識)」、「向上心を常に持ち、自己啓発に努める職員(自己研鑽)」、「広い視野と柔軟な発想を持ち、積極的にチャレンジする職員(仕事への姿勢)」、「寒河江が大好きな職員(情熱)」、「市民の立場に立ち、自発的に行動し、ともにまちづくりを進めていく職員(協働)」、「いつも笑顔、きちんとあいさつ、さわやかな職員、豊かな人間性(心がけ)」の8つの項目を指針として決めました。これらを具現化するための重要な方策の一つとして職員研修を位置づけ、それぞれの職域に応じた基礎研修や職務に必要な専門知識を習得するための特別研修を実施しております。また自己啓発のための通信教育・公開講座などの情報提供、地域活動・ボランティア活動の奨励、さらには職員自らの創意工夫と業務改善意欲の高揚を図るため、職員提案制度を採用しています。これからも職員一人ひとりが積極的に自己啓発に取り組んでいけるよう意識啓発に努めてまいります。(総務課職員係)</p>
34	<p>今年で田代小学校が無くなってしまいます。お父さん、お母さんから人数が少ないからと言われました。市長さんから、僕たちにどうしてなのか教えてください。あと学校行事にも市長さんから来てほしいです。</p>	<p>お手紙ありがとうございます。田代小学校が今年度で白岩小学校と統合することは、本当にさびしいことですね。思い出いっぱいの学校でしょう。統合するわけは、お父さんやお母さんがおっしゃるとおり、田代小学校のみなさんに、もっとたくさん的人数の中で勉強してもらいたいからです。田代小学校が、これまでにすばらしい活動してきたことは、私もよく知っています。畑の活動で育てた野菜の「ちえり〜マルシェ」での販売は、みなさんの元気な声が会場中に響き渡り、たくさんの方々に元気にしてくれました。また、市長室へ届けてくれた、たくあん漬は、とてもおいしかったです。こうした田代小学校の活動は、みなさん一人ひとりの大切な宝物だと思います。しかし、学校の友だちの人数が多いと、できることもたくさんあります。勉強では、いろんな友だちの意見を聞いて話し合ったり、同じ学年同士でグループを作って学習したりすることができます。体育では、サッカーやドッジボールなど、チームでのスポーツができます。こうした多くの友だちと一緒に勉強や運動をすることは、みなさんにとって、とても大切なことです。田代小学校は、なくなるわけではありません。確かに校舎は白岩小学校を使いますが、田代小学校と白岩小学校が一つの学校になるのです。2年生から5年生までのみなさんには、田代小学校で学んだ宝物を大切に、新白岩小学校でがんばってほしいと思います。私は、多くの人数の中で、田代小学校のみなさんが、よりすばらしい力を発揮してくれるものと信じています。田代小学校としての最後の年を、みんなで力を合わせて、すばらしいものにしてください。私も田代小学校のみなさんの活躍の様子を楽しみにお聞きしながら、卒業式にはぜひ出席したいと思っています。(学校教育課指導推進室)</p>
35	<p>放射性セシウムの残留検査の数値状況を早急に毎月文面で発表してもらいたい。特に学校、公共施設等の検査場所を決め、毎月同じ場所の数値を発表すること。それが今一番の不安材料です。市民が望んでいる原発対策サービスだと思います。よろしくお願いします。</p>	<p>市では、公共施設等の放射性セシウムの残留検査は実施しておりませんが、空間放射線量の測定を行い、安全性を確認して結果を公表しております。昨年11月には、小中学校・保育所の詳細な空間放射線量の測定を行い、結果を市報や市ホームページで公表しております。今年度は、子どもたちの安全安心を確保するため、市内すべての公園の詳細な空間放射線量の測定を実施いたします。その他の市有施設等につきましても順次実施する予定です。引き続き、結果を公表し、人体への影響がある数値が検出された場合には、早急に対応し、市民の皆様が安心して生活できる環境づくりに努めてまいります。(市民生活課環境保全推進室)</p>
36	<p>花咲かフェアの入場無料は疑問です。理解できません。100円くらいは取るべきです。そんな予算があるのだったら、もっと除雪費に使ってもらいたい。寒河江市は豪雪地、寒冷地です。一部の人のための税金使いは理解できません。市民全体にサービスするように税金を使ってください。お願いします。</p>	<p>花咲かフェアは今年度で第10回目を迎えますが、山形県が整備した最上川ふるさと総合公園を借りて開催しております。この公園が誰でも利用できる公園であることや、新たに入場料をいただくこととしますと、入場者を管理するため広い会場をフェンス等で囲わなければならない経費がかかることなどから、これまで入場協力金や駐車場協力金という形でお申ししながら開催しているところです。また、花咲かフェアは花と緑に対する理解と愛情を育み、ゆとりある暮らしの創造に向け、子どもからお年寄りまで世代を超えた市民の参加と観光産業等との連携した広がりのもと、花と緑・せせらぎで彩る寒河江の魅力を県内外に発信することを目的に開催しておりますので、今後ともご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。(建設管理課緑化推進室)</p>
37	<p>市政全般においては良い方向に向いています。ただ各課の連携がいささかまずい面も見られる。環境問題に敏感になっている今日、下水道課、農林課、および市民生活課等のバラバラの施策では各課の担当の者だけで説明不足が出ている。事業に賛同していても一般市民(特に白岩地区)に理解し難い状況である。白岩地区では官民一体で取り組もうとしている最中であり。各課の事業の連携プレーを望みます。</p>	<p>各課が担当するそれぞれの事業を実施するにあたっては、関連すると予想される他課の事業や施策について事前に連携を図ることにより、地域の方々からの質問へより丁寧に答えることができます。ご指摘の各課連携の不十分な点については、今後徹底を図り、市民の皆様からの要望に答えてまいりますので、ご理解いただきたいと思っております。(政策推進課政策企画係)</p>
38	<p>寒河江市の空きテナントを若い方たちに格安の家賃で貸して、活性化につなげてはどうでしょうか。山形市に若者が流れていくより楽しい寒河江！自分のやりたいという方に、その場を提供するのも新しいかも知れません。</p>	<p>市では、平成23年度から「にぎわい創出支援事業」の中で、中心商店街等における空き店舗対策として、家賃補助を実施しております。この事業を市内全体に広げるについては、財政的にも課題があり施策的にも整理する必要があります。まずは市民の皆様へのニーズを調べる必要があると考えます。ご意見のとおり、この事業のPRに努め、若い皆様の力を中心市街地の活性化につなげていければと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。(商工振興課商工労政係)</p>

39	<p>①寒河江市では嘱託職員の期限はないのでしょうか。それぞれの資格を持っている人がたくさんいます。この世の中、働き口がない人がたくさんいます。期限を決めてください。寒河江市の嘱託職員は何年でも働けるといふ噂も聞きました。一般職員の異動があるのに嘱託職員はそのままっておかしいです。根強い方は右も左もわかって、一般職員より態度が大きくなっているのも確かです。</p> <p>②児童センターの職員が子供にも親にも大きな声で叫び怒ります。人を替えてください。</p>	<p>①本市では、寒河江市非常勤職員取扱要綱に基づき嘱託職員を任命しております。任用期間は12カ月以内で、かつ一会計年度内に限るものとし、再任(更新)を妨げないこととしていることから、市及び嘱託職員双方が合意すれば再度更新できる制度になっております。基本的に非常勤嘱託職員は、専門的な技術または、高度な専門知識を必要とし業務量および業務内容から、一般職員になじまない場合に任用しております。特殊な資格が必要な職種によっては募集してもなかなか応募いただけない場合もあるため、一律に契約更新回数に上限を定めてはおりません。今後、資格等が必要でない職種や、必要な資格・専門知識等習得者が多数いる職種は、機会の公平を保つために公募による採用や更新回数の上限について、今年度中の各設置要綱の改正を検討してまいります。</p> <p>②児童センターの運営は、市社会福祉協議会を指定管理者として委託しており、児童センターの指導員については市社会福祉協議会が雇用しております。今回の件につきましては、事実関係を確認し、適切な指導を行うよう市社会福祉協議会へ指示いたしました。市社会福祉協議会からは、以下の回答を得ております。今回の御指摘について、確認したところ次の内容でした。○トランポリン利用時に、その下に児童が入り込む。○ガラス保護のための鉄格子に登る。○竹馬をチャンバラ遊びに使う。○センター内で禁止されている飲食(授乳は可)を行う。上記のような場合は、直接注意を行っていますが、聞き入れてもらえない時は危険回避のため、大きな声で注意をすることもありました。不快な思いをさせてしまったことに対してお詫び申し上げます。今後、注意する場合は相手の身になって優しく諭すよう行うよう指導し、また、怪我のないように遊具を使用するための注意文書などの掲示を行い、児童センターに来て楽しかったと言って帰ってもらえるよう運営して参ります。市としても、児童センターへの来館者が安全にまた快く利用できるよう市社会福祉協議会に対して十分に指導してまいります。(総務課職員係)</p>
40	<p>小中学校業務員について、各学校に配置されている業務員を教育委員会勤務として、学校の希望により派遣するようにはどうか。パソコン、ファックスの普及で、私が勤めていた頃と違い、いろいろ改善されていることと思いますが、忙しい時とそうでない時、一人で大変な仕事の時、多くの時間をかけて書類提出など、管理職として仕事を頼む時、効率の悪さを感じていました。</p>	<p>現在、市内の小中学校にはそれぞれ1名ずつ計14名の用務員が配属され、それぞれの学校長の指導監督のもと、学校の環境整備その他の用務に従事しています。用務員は、それぞれの学校の施設の維持、修繕をはじめとする種々の業務を毎日経常的に行っておりますので、教育委員会に配属するよりも各学校に配属することが効率的であると考えております。ご提案にありましたように、その業務の内容により一人の用務員では対応が困難な場合あるいは、非効率的な場合があります。そのため、平成19年度から作業用の軽トラック等を購入しながら、近隣の学校の用務員と一緒に作業を行う「共同作業」を積極的に実施しており、大きな成果を上げております。このように各学校配置と共同作業を組み合わせ、より効果的に運営してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。(学校教育課教育総務係)</p>
41	<p>片親で4人の子育て中だが、サポートシステムの充実を望みます。水道料金、下水道使用料、ガス代が高い。小学校の学童保育が現在は6時30分までだが、7時までの延長になると助かります。医療費が他市町村では小学校卒業まで補助になっている。寒河江市でも同等に。</p>	<p>ひとり親世帯に対しては、児童扶養手当や就学援助、医療費の給付制度など様々な子育て支援制度があります。本市では、ひとり親世帯の子育て等に関するあらゆる相談に応じるため、寒河江市ハートフルセンターに家庭相談員を配置しております。これらの申請等についてもサポートしますので、お気軽にご相談ください。下水道事業(水道事業)における経費は、法律の定めによって下水道使用料(水道料金)で必要経費をまかなうことになっております。下水道使用料は下水道施設の維持管理に要する経費や借金にあたる企業債の償還(返済)に要する経費等により、また、水道料金は水源の種類や位置、地形、施設設備の必要性、人家の密集状況等により、それぞれ自治体によって金額に差が生じております。今後、市においては維持管理経費等の節減に努め、さらなる経営の効率化を図り、期待にお答えしたいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。学童保育については、現在すべてのクラブが午後6時30分までの保育としております。、保育時間の延長については保護者等で組織されている運営委員会で検討していただく必要がありますので、対応を考えてまいりたいと思います。なお、どうしても保護者の迎えが間に合わない時は、ファミリー・サポート・センターや子育てタクシーを利用している方もおられます。子どもの医療費については現在小学3年生まで無料となっておりますが、平成25年1月から小学6年生までに拡大します。また、中学生については、入院費が無料となります。(下水道課、水道事業所、子育て推進課)</p>
42	<p>春風香る向春といえども、例年にない大雪に見舞われ、寒冷の24年の幕開けとなりました。市民の声ということで一筆とりました。市政に収益のある行事を。花咲かフェア、文化センター、チェリーランド、それぞれに他県から観光にくるような行事対策を。さくらんぼで市政に収益できるような対策を考慮してほしい。</p>	<p>昨年は、東日本大震災と福島第一原発事故により、さくらんぼキャンペーンなど緊急の取り組みを行ってまいりましたが、さくらんぼ狩りの入園者数が半数近くまで落ち込み、大変厳しい結果となりました。このような状況を打破するため、今年度は「全国さくらんぼの種吹きとばし大会」を拡充して全国10カ所で開催。また、宮城県仙台市にあるKスタ宮城での楽天イーグルスとの協賛による「寒河江さくらんぼナイター」、仙台圏など被災地発着のさくらんぼ狩りや寒河江まつりなどへの「バスツアー」を新たに実施し、「日本一さくらんぼの里 寒河江」を大きくPRし、観光誘客に努めてまいります。また、村山地域や西村山1市4町との広域連携による新たな観光商品の開発や企画にも取り組み、さくらんぼシーズンのみならず一年をとおして誘客に努めてまいります。市政の収益となる行事、花咲かフェア、文化センター、チェリーランドの行事という、ご意見につきましては、現在行っているイベント、祭り等については、寒河江市周年観光農業推進協議会や寒河江四季のまつり実行委員会など、各関係団体とも検討を行いながら実施しております。県内外からの集客と地域経済に効果のある内容としていくためにも、今後さらに検討し企画してまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。(情報観光課観光物産係)</p>
43	<p>市長は寒河江市発展のため誠心誠意、ご奮闘のこと誠に感謝申し上げます。さて、日頃、非常に気になることがあります。それは市報を見るたびに、市の人口が減少していることです。4万3千人を割り込んでいます。死亡などの自然減、出生率の低下、転出・転入不足その他いろいろあると思いますが、人口の減少は市政運営上好ましいと思いません。そこで市では定住人口増加について、どのような対策をとっておられるのか。市報等でお知らせいただければと思います。今後ともご自愛の上、陣頭指揮を期待いたします。</p>	<p>定住人口の増加対策としては、活力あるまちづくりの観点からも、子育て世代にとって住みやすい施策の実現が効果を挙げると考えられます。具体的な施策の一例を挙げますと、子育て家庭の経済的負担を軽減するため、子どもの医療費無料化の拡大(平成25年1月から通院費を小学校3年生から6年生へ拡大)を実施するとともに、子育てと仕事の両立を支援するため待機児童ゼロの保育体制を図っています。子育て世代が市内に住宅を建築する場合には、建築費の支援助成制度を活用できるようにしております。また、婚活コーディネーター事業もスタートし、日本の優れた伝統である「仲人」が活動しやすいように、活動環境を整備しています。さらに、働く場の提供も重要でありますので、寒河江中央工業団地を拡張し、企業誘致に積極的に取り組んでいます。今後とも定住人口の増加に向けたより効果的な施策を展開し、住みやすい、魅力のあるまちづくりを目指してまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願ひいたします。(政策推進課政策企画係)</p>
44	<p>河川水利用の消融雪利用の雪処理施設を作ってほしいと思っています。農業利水者など協議機関を設けて雪のないまちを作ってください。今年のように大雪の場合、特に感じています。</p>	<p>ご提案の雪処理施設とは、流雪溝の整備にあたるかと思われませんが、流雪溝は道路の路側等に設置する排雪搬用の水路です。計画する場合の主な条件としては、豊富な水量と適当な流速を維持できる勾配が取れること、また雪の塊の大部分が解けずにそのまま流れますので、流れ出た雪を受ける放流先の河川等で水害を起こさないことが必要となります。これには、流雪溝用水の水利権取得と合わせ、流雪溝までの導水の方法、場合によっては放流先の検討等について既得水利権者や国土交通省、県などの関係機関との協議が必要となります。本市において、流雪溝は唯一三泉地区の道生堰用水路に国が事業主体として設置し、寒河江川土地改良区と地元水路管理組合が協定を結び管理している施設があります。今年のような大雪の状況を見れば、流雪溝などを望む声が多いと思いますが、実現のためには課題も多いものとなっております。本市では非常に難しい面もありますが、これまで様々取り組んでいる他市町の状況を調査しながら、中長期的な課題として研究してまいりたいと考えております。(政策推進課政策企画係)</p>

45	<p>①除雪作業について、市報やチラシによる雪の捨て場要請に協力しているが、粗大ごみの処理、垣根や境界標の破損、排雪の処理作業などで、宅地並み課税されている駐車場では11月から2月までの約4カ月、ほとんど利活用できない状況にある。そこで、通学路、町内街路に隣接する50坪以上の土地所有者との協議の場がほしい。その①市当局、地区(町内会)役員、安全協会役員 その②市当局、地区担当者、防犯協会役員、消防団役員 高齢者住宅が年々増加しており、道路の除雪、屋根などの除雪、地域住民の連帯感によるボランティア活動の重要性、冬期間のカーブミラーが交通安全上の役に立っていないことを共通認識としたい。</p> <p>②下水道未接続家庭の改善への工夫。近隣地の生活環境悪化、悪臭の発散に多くの住民が悩んでいる。早急な具体的対応が望まれる。 1. 個人の問題として処理でなく市民全体的の生活改善として 2. 年度ごとの交渉担当者の異動により共通理解まで至らない状況 3. 該当者と町会長、衛生組合員、担当指導者との計画的な交流、親睦への配慮 4. 過去－現在－未来に向けての交渉・話し合い経過記録、累積の点検、資料の共通理解が交渉実現への近道。</p> <p>③異動直後の新しい職場と公僕としての自覚を。仕事内容を早急に習得、市民への説明に自信と責任感を。課内の役職、担当職務の標識または一覧表が市民との親近感が高まる。職務分担の明確化が組織活動の理解につながる。</p>	<p>①地域コミュニティの問題や課題に対する情報の共有化を図るために、町会、市、通学路や町会内街路に隣接する土地所有者との協議の場を設けてほしいとのことでありますが、土地所有者の個人情報に関する問題、さらには関係者が一堂に介した協議については、土地所有者から趣旨が理解されにくく、個々の対応が効果的であるとの考えから、すぐの実現は難しいものと思います。土地所有者への連絡や協議については、市で対応してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。(建設管理課都市整備室)</p> <p>②下水道事業については、昭和52年度の事業を着手し、同58年に供用開始して今年で29年目を迎えます。整備区域は、寒河江地区をはじめ、南部、西根、柴橋の一部、三泉の各地区など、市内下流地域の整備が終了し、供用開始区域内の人口は全市民の4分の3、世帯数で1万世帯強が下水道利用が可能となっております。現在、水洗化率は85.1%ですが、下水道が利用できる状態にありながら、何らかの利用により接続されていない方が、残りの14.9%、世帯数にして約900世帯あります。下水道は、身近な中小河川等の水質保全、並びに水洗化による生活環境の改善を図る大変重要な役割を担っております。この目的達成には、供用開始区域においては、速やかに下水道へ接続いただくことが大切です。これまでも市報掲載、チラシ配布をはじめ、住宅フェアや直接訪問等により未接続者への直接的な普及促進を図ってきております。今後、ご提案いただきました未接続世帯を抱える地域と一体となった普及促進は、効果的な取り組みと思われるので、それぞれの地域の実情に応じて進めてまいりたいと考えております。(下水道課)</p> <p>③本市では、職員が様々な職場を経験することにより、広範囲にわたる知識の取得と市民の皆様から多種多様な質問等にもなるべくお答えできる人材を育成する方針で人事異動を行っております。また、異動した場合には業務に支障がないよう、また、責任をもって適切な説明が行えるよう異動者は担当業務を早急に習得するとともに、係や課全体でバックアップしながら業務を進めているところです。庁舎内での職員の役職表示は、課長補佐以上の机に、役職のプレートを設置しております。また、各課の職場には職員配置図を表示しております。各課(係)担当職務内容は、市ホームページでご案内しておりますが、庁舎内の課配置図表示板付近に職務内容等を掲示するなど、訪れた方に分かりやすいよう対処してまいります。(総務課職員係)</p>
46	<p>市の霊峰葉山の周辺について</p> <p>①登山道の件、キャンプ場近くに案内板あり。そこから登山道になっているようですが、個人所有地との兼ね合いで、刈払できずに10数年経っている。木々に囲まれたドーム型の登山道、明るく開放的で青空が仰げるようにできないだろうか。</p> <p>②キャンプ場にもう少し手を加えてください。子ども会で葉山キャンプ場が話題になるが、何かと未整備で他のキャンプ場を利用しているのが実情です。</p>	<p>①葉山登山道については、毎年下刈りを行い、登山者の安全確保に努めているところであります。ご指摘の箇所につきましては、現状を確認し、地権者からのご協力が得られるよう協議を行い、葉山を訪れた方々が気持ちよく登山できるよう環境整備を行ってまいります。</p> <p>②葉山キャンプ場については、過去5年間の利用者数が平成19年・2人、平成20年・5人、平成22年・2人、平成21・23年は0人となっております。利用者が少なくなったのは、付近に熊が出没することもあり、子ども会等の利用がなくなったことが大きな原因の一つと思われます。このような状況も踏まえまして、今後のキャンプ場のあり方について検討してまいります。(情報観光課観光物産係)</p>
47	<p>最近、フローラ・SAGAE内のテナントの撤去が目立ち、気になっておりましたが、維持費が膨らみ、毎月赤字が増える一方だとお聞きしました。提案なのですが、①客用エレベーターとエスカレーターのうち、片方を完全停止。②4階は一部のみの照明する。つまり、遊び場等は照明なしでも十分明るい(ただし、昼間のみ)。市の財政を考えれば、市民は納得すると思われる。</p>	<p>市では、現在、市役所地球温暖化対策実行計画等に基づき、フローラ・SAGAEでも温室効果ガス削減に向けて電力消費量などの削減に取り組んでおります。特に節電については既に一定のレベルまで実施しており、昨年の夏には社会的な節電要請を受け、エレベーターやエスカレーターの一部停止の措置も取らせていただきました。テナントが多く入居したり利用者が増えれば、家賃収入等が増え、維持管理費に充当できますので、市の負担は減ることになります。利用者にご不便をおかけすることにもなりますので、利用者のご理解を得ながら可能な限り、節電などの努力は引き続き実施してまいります。また、ご案内のとおり、近年商業テナントの撤退が続いており、中心市街地の拠点施設としての機能の充実が大きな課題となっております。現在、フローラ・SAGAEの利活用促進計画の策定に向けて動いており、フローラ・SAGAEが果たす役割を明確にし、その基本方針に基づき、維持管理費の削減を念頭におきながら、その利活用促進計画を実行に移すことが必要であると考えております。(商工振興課商工労政係)</p>
48	<p>寒河江に住んで20年になります。一番困るのは、病弱な家内が寒河江市内(県立河北病院含み)で治療できず、山形市内の医療機関に依存せざるを得ず、今年山形のマンションを購入し、引っ越し予定です。市立病院と河北病院を一体化して充実させ、医療の質の向上を図るべきと考えます。高齢化が進み、寒河江から山形までの交通費を考えれば、寒河江を離れる人は周りにもたくさんいます。高齢化に対する医療の質の向上は不可欠です。これに対する市の動向がないのは残念です。</p>	<p>医療の質の向上についてですが、市報や市ホームページでご案内のとおり、寒河江市立病院では、市民の皆様が安心して暮らせる医療体制を確保するため、市立病院アクションプランを策定いたしました。このアクションプランでは、市立病院の役割の明確化と機能の重点化を図るとともに、村山地域の急性期・高度専門医療機関や市内の診療所、および介護・福祉施設等と密接に連携しながら、急性期医療の後でも医療依存度が高い方や高齢患者の増加に対応する療養病床の整備を図るとともに、在宅で必要な医療が受けられる在宅医療の支援を目指してまいります。ご意見のとおり、図らずも健康を損ねた場合は自宅から身近な医療機関で治療し、自宅で生活を続けたいと思うことは誰しもが希望することだと思っております。このような願いを達成する上でも、寒河江市立病院アクションプランの取り組みを着実に実行してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。(健康福祉課市民健康係)</p>
49	<p>娘がなか保育所で大変お世話になっています。食が細く、家で食べさせるのも一苦労なのですが、保育所では手作りの給食で全部美味しく食べられるようになりました。寒河江の郷土料理も入っていて素晴らしいです。先生方も素晴らしいです。行事の時も子供中心の製作物など、とても素敵に作ってもらってきます。とてもありがたいです。最上川ふるさと総合公園について、自然を感じられ、とてもいいところだと思っています。</p>	<p>お手紙ありがとうございました。今後とも、安全安心でおいしい給食の提供、そして、入所児の健やかな成長と豊かな心を育む保育に、職員一丸となって取り組んでまいります。今後とも保護者の皆様のご理解とご協力のほどよろしくお願いたします。(子育て推進課子ども支援係)</p>
50	<p>本屋さんがないため、大型書店を作ってほしいです。よろしくお願いたします。平塩橋より西の方角も、もっと開発をお願いします。</p>	<p>昨年8月に内の袋にありました書店が閉店したことにより、「大型の本屋さんがほしい」という声も他からも寄せられており、とても望ましいご提案だと思われまます。ただ、民間の商業活動になりますので、企業が慎重に経営判断を行った上で立地を検討することになりますので、ご理解をいただきたいと思ひます。市としましても、企業からの紹介や相談があれば、誘致してまいりたいと思ひますので、今後とも情報収集に努めてまいります。また、平塩橋以西の開発については、宅地開発や商業用地の開発などを想定されていると思われまますが、将来の人口や、経済動向をみながら市全体のまちづくりの課題として、今後も研究してまいります。(政策推進課政策企画係)</p>

51	<p>寒河江市の除雪がとにかく下手です。除雪をしても、どこをしたのかわからないほど雪を残しているし、どこからもってきたのか全然雪がなかった家の前に車が止められないほどの雪の塊を置いていかれたり、大通りは除雪なっているのに狭い道はほとんどなっていないなど差があり過ぎます。ほとんどなっていないなど差がありすぎです。去年は狭い道で前から除雪車が2台来てたのですが、よけるによけられなくて止まっていたら、「退け」と言わんばかりに前進して来られてぶつかりそうになりました。下手くそなくせに態度デカすぎ。寒河江の除雪マジでありえませんか。</p>	<p>除雪につきまして、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。市道の除雪については、市内の建設業者の協力で除雪協力会を立ち上げ、生活安全の確保を主眼に作業を行っております。市道は生活に密着した道路で住宅街に設置された道路がほとんどです。そのため、除雪時における排雪場所が少なく、農地や空き地を所有する皆様から排雪場所としてご協力いただきながら作業を行っています。市内には排雪場所の確保が難しい道路も多いため、効率的な作業を行えるよう、皆様のご理解とご協力が不可欠となっております。今後とも、生活安全の確保に向け、除雪協力会への指導を行いながら、除雪作業を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。（建設管理課都市整備室）</p>
52	<p>よりよい地域づくりは人づくり、特に心の道徳、倫理。これをいかにして取り戻せるか。</p> <p>①少子高齢化時代、子供に対しての助成のあり方。</p> <p>②第1子からではなく、3人目を出産された上で3人目の分娩費用、3人の子供の義務教育終了まで医療費、学費、給食費を無料。</p> <p>③少人数学級ではなく、多人数学級にて教師は1名、社会人OBの包容力のすばらしい人材を何人か日常的に学級を巡回。グラウンドワーク手法を活用し、心の教育とともに学力の教育補佐をしていただく。5年間継続していただいた方には、感謝状と金30万円、10年なら100万円を差し上げて労う。</p> <p>④地域資源について、根幹はエネルギーにあると信じます。寒河江は県内でも有数の水資源の豊かながゆえ、農業用水路を活用した水車の水力発電を開発し、エネルギーのまち、電気の寒河江を創り上げることができましたら、すごいと思います。</p> <p>⑤企業誘致は今がチャンス、山形寒河江は災害のないところ。土地、敷地は固定資産税の他は無料で貸します。電気、エネルギーは農業用水路活用で創れる。せめて国または企業の心臓部を寒河江においたら安心。</p>	<p>①②市立保育所は、3人以上が幼稚園や保育所などに入所している場合は、3人目以降は保育料が無料となり、保育所における給食費も無料になります。分娩費用については、寒河江市国民健康保険の場合、出産一時金として42万円が支給されます。また、子どもの医療費については、現在小学3年生まで無料となっておりますが、平成25年1月から小学6年生までに拡大します。中学生については、入院費が無料となります。今後とも子育て支援を着実に進めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。（子育て推進課子ども支援係）</p> <p>③学級の編制は、国の法律に基づいて県が基準を定めておりますので、市独自で多人数の学級を編成することはできませんが、山形県では、勉強がわかり、一人ひとりの子どもを大切にすることを実現するために、全国に先がけ、33名以下の少人数学級編制を実施してきました。その成果としては、学力の向上や不登校児童生徒の減少などがあげられます。市といたしましても、この枠組みの中で、引き続き、子どもたち一人ひとりがわかる授業の実現を図ってまいります。また、少人数学級にあっても、個別に指導が必要な児童生徒は各学校に在籍しております。市では、より個別の支援を充実させるために、学習補助員を各学校に配置し、必要に応じて教師の学習指導の補助を行っているところです。一方、ご意見をいただきましたとおり、学校の教育活動に、地域の方々からかかわっていただくことは、子どもたちの生きる力を育む上で重要なことと考えております。市では、昨年度から、学校と家庭、地域が連携して子どもたちにかかわり、市民全体で子どもたちを育むために「さがえっこ育みアクションプラン」を推進しております。この中で、特に、地域の方々から、学校を支えるボランティアとなっただけのために、「学校支援地域本部事業」を実施しているところです。地域の皆様からは、これまで子どもたちのために、学習活動へのご協力や、読み聞かせ、登下校の見守り活動等、様々な面で学校の教育活動を支援していただいております。この事業を通じて、より多くの地域の方々から学校に足を運んでいただき、子どもたちにかかわっていただければと考えております。今後とも、寒河江市の子どもたちのために、お力添えを賜りますようお願いいたします。（学校教育課指導推進室）</p> <p>④東日本大震災により原子力発電所の事故が発生し、新しい電力供給の課題について国を挙げて取り組んでいるところです。太陽光発電や風力発電などがその話題に上がっていますが、本市においては平成24年度に市内の公共施設の一部に太陽光発電導入を進めているところです。ご提案の水力発電については、国土交通省が管轄する一級河川へ大規模な水力発電所を建設するには、莫大な費用がかかることもあり、現在は大規模な施設工事を必要としない、小さな河川でも利用できる小水力発電装置の開発が進められている状況です。小水力発電については、現時点では、いくつかの課題があります。一つ目は、水力発電装置が川の流れを取り組む際に、流れに混じってくるゴミの除去の問題です。機種によっては、従来の装置に比較して、多少のゴミでも稼働可能なものも開発されておりますが、技術的に完全とは言えない状況です。二つ目は、水利権の問題です。その河川を利用する上で、水利権の所有者との協議が整わなければ、設置ができないという問題があります。ゴミの除去については、近い将来、より性能の向上した装置が開発されると予想されますが、水利権については、どこに、何の目的で設置するかという具体的な計画をつくる時点で、水利権の所有者との話し合いが必要になります。また、小水力発電は採算性が低いと言われているほか、特に本市の平野部では河川の落差があまりないという地形的な課題もあります。以上のことから、小水力発電については、電力供給の課題の一つとして、今後も他の事例などの情報収集に努め、実現の可能性について研究してまいります。（政策推進課政策企画係）</p> <p>⑤ご指摘のとおり、企業誘致は昨年東日本大震災以降、リスク分散の社会・経済的要請から検討する企業が増えてきているようです。そうしたことから、太平洋側の被災地から内陸への動きがあり、山形県内への動きも少なからず出てくるものと思われます。そうした意味でも被災企業等に対する充実した支援策を準備し企業誘致に努めているところです。引き続き、被災地の産業振興に配慮しながら、立地条件の優位性をアピールし企業誘致を図り、地域産業の振興と雇用開発に向けた動きを加速させてまいります。（商工振興課企業誘致推進室）</p>
53	<p>この冬の除雪について フローラ・SAGAE前の県道天童大江線の南側歩道に、除雪した雪が積み上がっていた(アミ・アラニシさん側の雪を賀原屋さん側の歩道へ除雪したため雪が積み上がっている)ため、寒河江駅前から通じる市道(福家そば屋さん側から県道に出る市道)からこの県道に出る時に、左側が全く見えないばかりか、道路にまで雪が積み上がっているので道路幅が半分になり、とても危険でした。交通量も結構ある道路なので、いつ事故が起きるか気が気ではありませんでした。次の冬には、今回のような除雪にならないようお願いします。</p>	<p>平成18年豪雪以来のこの冬の大雪で、市民の皆様へ多大なご負担をおかけいたしました。市道の除雪については、市内の建設業者の協力で除雪協力会を立ち上げてもらい、生活安全の確保を主眼に作業を行っております。ご指摘いただいた箇所は、県道の除雪による積雪もあるかと思われますので、関係機関とも協議しながら安全確保に努めてまいります。また、効率的な除雪作業を行うため、皆様のご協力が不可欠となっておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。（建設管理課都市整備室）</p>

54	<p>①住居表示の「大字」を削除してください。 ②住居表示の重複の解消してください。 ③甲、乙、丙、丁を廃止し、分かり易い住所表示にしてください。</p>	<p>①住所の表示については、原則として土地の地名地番が用いられますが、土地の地名には、「大字寒河江」のような字名で表記されているところと、主に市街地で用いられる「中央一丁目」や「若葉町」のような町名で表記されているところがあります。例として「寒河江市大字寒河江字鶴田」を「寒河江市鶴田」と表示するには、「字鶴田」の区域の土地の地名を、「大字寒河江字鶴田」という字名から「鶴田」という町名に変え（地番は変えられません）、法務局の登記簿に記載されている土地の地名や所有者の住所も変える必要があります。この場合、ご本人に登記内容を変更していただく部分があるほか、郵便局や東北電力、NTTなどへの住所変更手続きを行っていただく必要があります。さらに、会社などの法人の所在地を変更していただかなければなりませんので、会社にとっては大きな負担になる場合があります。このように、個人であっても会社であっても相応の負担を伴うので、市では、地域全体としての要望があった場合に、説明会とアンケートを実施して、地域に住んでいる方や会社、土地や建物を所有している方の大多数の同意を確認した上で、議会の議決を得て変更を行っております。 ②人口集中地区における住所の表記方法として、一定の基準により土地の地番と異なる番号を用いる「住居表示」があります。この場合、お住まいが行き止まりの道路に面している方などが、同じ住所になってしまうことが全国的に多く見られます。同一住居表示の解消方法として枝番をつける方法があります。仮に「中央1丁目9番45号」が複数あった場合、「中央1丁目9番45号-1」と末尾に番号をつける方法です。過去に同様の要望がなされたものの、枝番をつけることに同一住所の方全員の同意が得られず、実施されなかったという例があります。全員の同意があれば枝番をつけることが可能ですので、希望される場合は市民生活課へ申し出ていただきたいと思います。 ③「甲」「乙」「丙」「丁」は、十干（じっかん）表示と言われますが、十干表示部分は地番の一部とされており、変更や削除するなどの権限が市にはございません。土地の地名を字名から町名に変えるなどの場合と同時に法務局に要請し、承認されれば削除することができます。なお、ご本人様による手続きは①と同様になります。（政策推進課政策企画係、市民生活課記録係）</p>
55	<p>私どもの住宅北側に面している道路は農道で砂利道です。毎日生活道路として使用しております。砂利道ですので、砂ぼこりが凄くて窓も開けられません。外に洗濯物を干せば汚れてしまいます。道路側の部屋は少しでも窓を開けていると、砂が入ってくる状態です。元・現市議の方を通じ、何回か舗装してほしいと陳情しましたが、農道だから無理だと断れました。何層もの丈夫な舗装でなく、簡単な舗装でも構わないのです。生活に支障をきたしているのです。また、冬の除雪も農道ということで、除雪車が入りません。町会長さん、市議の方を通じて市の方に頼んでもできないと断られています。毎日、私どもが60mくらいの距離を除雪しているのです。家族以外の車が毎年数台脱輪してしまいます。さらにぬかるんでくると、ハンドルがとられ、運転も非常に困難です。今年は特に大雪で本当に大変でした。万が一の時（例えば緊急自動車等が入って来られない、脱輪した等）があったらどうしますか。この場所に生活してみないと、大変さや不便さは分らないと思いますが、農道でも生活道なのです。皆さんと同じように納税をしているのに不公平です。私どもの要望を早期に実現くださるよう、よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご指摘の自宅前の道は、道路法などの法律の適用を受けない里道や水路に使用されている土地、いわゆる法定外公共物といわれる土地であります。市では、個人が行う私道整備に対して市が設計審査の上、査定した事業費の50%以内、かつ、100万円以内で補助を行う制度があり、今回のような場合にご利用いただけますのは現在のところこの制度になりますので、ご相談いただければと思います。次に、除雪についてですが、現在市では、私道や法定外公共物を利用した生活道路の除雪は2戸以上の住宅があって利用している場合、除雪申込書を提出していただき、生活道路の市内一斉除雪が行われた際に合わせて除雪を行っております。なお、個々の道路事情に合わせた除雪を行うため、お手数ですが一斉除雪が行われている午前7時から午前9時までの間に建設管理課都市整備室までご連絡をお願いいたします。なお、今回ご意見いただきました私道や法定外公共物を利用した生活道路の除雪については、今後対象路線件数を調査し、どのように対応すべきか検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。（建設管理課都市整備室）</p>
56	<p>福祉サービスを利用させていただき感謝します。私は足の不具合で身体障害者手帳を有しています。タクシー券を拝受していますが、山形までの往復にタクシーを利用する場合往復1万円以上になり、補助額は少ない額です。実際は、主人が運転する自家用車で山形まで行きます。タクシー券をガソリン券に変更していただけますか。実際に即したサービスが本当のサービスです。昨年、福祉センターに同意見を述べたのですが、全く回答がありませんでした。</p>	<p>支給要件を満たすことで、タクシー券とガソリン券（給油券）のどちらか選択になっています。ただし、給油券の支給要件はタクシー券の要件に加えて、自動車税または軽自動車税の減免を受けている方になっております。貴方様の名義の自動車があり、自動車税の減免を受けていれば、給油券を選んでいただくことができます。申請受付の際は、支給要件を説明の上、タクシー券か給油券のいずれかを選んでいただくよう説明させていただいております。（健康福祉課生活福祉係）</p>
57	<p>市民の意見を聞くことは大変良いことだと思います。そのように年齢に関係なく若い人の意見を取り入れてはいかがでしょうか。寒河江市政は若々しさが感じられません。すべてにおいて後手後手ですね。そのような封建的な仕事では発展は望めないのではないでしょうか。寒河江市は少子高齢化が進んでいるようです。高齢者福祉も必要ですが、若い人、特に子育て世代が市内に定住したくなるような設備や人的サービス、その他の優遇措置が充実することが大切だと思います。遊びに来たい市ではなく、定住したい市にすることです。次世代を継ぐ人がいなければ衰退あるのみです。今までのサービスをただ引継ぐだけの事務的なものではなく、人と人をつなぐ、中身の工夫するなど限られた財源でできることをがんばってほしいと思います。そして、寒河江の良いところを、さくらんぼだけでなく、どんどんPRして人を呼んでほしいと思います。</p>	<p>定住人口の増加対策としては、活力あるまちづくりの観点からも、子育て世代にとって住みやすい施策の実現が効果を挙げられると思われれます。具体的な施策の一例を挙げますと、子育て家庭の経済的負担を軽減するため、子どもの医療費無料化の拡大（平成25年1月から通院費を小学校3年生から6年生へ拡大）を実施するとともに、子育てと仕事の両立を支援するため待機児童ゼロの保育体制を図っています。子育て世代が市内に住宅を建築する場合に、建築費の支援助成制度を活用できるようにしております。また、婚活コーディネーター事業もスタートし、日本の優れた伝統である「仲人」が活動しやすいように、活動環境を整備しています。さらに、働く場の提供も重要でありますので、寒河江中央工業団地を拡張し、企業誘致に積極的に取り組んでいます。今後とも定住人口の増加に向けたより効果的な施策を展開し、住みやすい、魅力のあるまちづくりを目指してまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。（政策推進課政策企画係）</p>
58	<p>高齢者が増え、また核家族化も相まっています。また、高齢者の交通事故が多発しております。市内を循環するバスを各市町村で走っているように実施をお願いします。</p>	<p>市町村がデマンドタクシー等を運行する場合は、既存の路線バスと競合しないようにすることが条件とされております。そのため、現在実施しているデマンドタクシー実証運行についても、バス会社と調整し、関係機関や利用者の代表などで組織する会議での協議を経た後、国の許可を得て、路線バスと競合しない区域に限定し行っております。ご要望の市内循環バスについては、路線バスと競合すると思われ、容易には運行できないことから、今後いろいろな事例を調査研究してまいります。（政策推進課政策企画係）</p>
59	<p>山形市内の大きい病院と比較して、市立病院病棟看護師の看護全般が格別古く、差がついています。5年前頃から多くの市民の耳に入って話題になっています。看護大学卒の優秀な人材を採用して病棟病棟長や総師長に選び、生まれ変わった病院になるよう期待します。若い看護師は若鮎の如くよく動き働くが、中年の看護師に欠点が多い。中年の看護師と比べ、新しい高度で近代的な勉強を受けており、実力を発揮できない若い看護師さんはかわいそうでなりません。</p>	<p>ご案内の寒河江市立病院は、急性期病院とは異なって亜急性期や慢性期病床の患者層が主であり、在宅復帰をメインとした役割を担っております。そのため、糖尿病療養指導士や呼吸療法士のライセンスを持った看護師のグループ活動などを通じて、院内外の研修会の講師を務めるなど、常に看護職員の資質向上に取り組んでおります。また、看護師個人に対し目標管理を行い、成果発表会を開催するなど実践能力の向上に努めております。ここ数年、看護職員の新規採用はなく、職場環境には新陳代謝の必要性は認識しております。現段階では、経験豊かな中堅層の看護師が自らの能力を最大限発揮して患者の皆さんに対応してまいりますと考えておりますが、市立病院の経営改善と併せて、今後、組織の活性化に向けてご提案の趣旨も十分踏まえて検討してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。（市立病院事務室）</p>

60	<p>中学校給食の実施、ありがとうございました。一つ提案があります。フローラ・SAGAE前の交差点の信号なのですが、南北側、夕方あたりにとても混雑し、北から車で右折しようとするとなかなか行けません。対向車も多く、赤信号になってからも止まらずに北へ向かう車が多いようです。右折専用の矢印信号を付けていただけないでしょうか。予算の都合もあると思いますが、よろしく願います。</p>	<p>フローラ・SAGAE角の信号機については、ご指摘のとおり状況であると思われます。信号機の設置関係については、所管が山形県公安委員会であるため、窓口である寒河江警察署を通じて要望してまいります。(市民生活課生活安全係)</p>
61	<p>八幡町あたりの道路拡張を早く進めてほしい。市立病院前には歩道がないので危ない。学生や自転車通行、病院への来人が通るのに不便である。栄町の踏切歩道が狭い。小学生の通学路のため、雪道は特に危険に思う。車を運転していると、いろいろな目につきます。子供や高齢者を守るため、よろしく願います。</p>	<p>八幡町地内で実施中の柴橋日田線整備事業については、事業実施主体が山形県となっており、沿線の皆様とともに市としましても整備事業に協力し、早期の事業完了を要望しております。栄町地内の踏切周辺歩道の拡張整備については、道路管理者が山形県(一般県道元町高屋線)で、ご指摘のとおり歩道幅が狭く、また、小中学校の児童生徒の通学路になっているため、県に対し拡張などの改良を要望してきたところ、平成24年度と平成25年度の2カ年にわたって歩道整備を行うとの連絡をいただいております。なお、24年度は電柱移転と詳細設計を行うとのことで沿線住民の皆様にはご不便をおかけすることもあるかと思っておりますので、ご理解とご協力のほどよろしく願います。最後に、市立病院前の市道山西米沢線の整備については、生活道路として、さらに通勤通学など多くの皆様から利用していただいております。周辺地域の開発などにより交通環境の悪化がかねてより指摘されており、市では歩行者の安全確保のため、仮設のポストを設置するとともに、グリーンベルト塗装を施してまいりました。また、安全性の向上と交通環境の改善を図るため、平成29年度の完成をめざし、昨年からの改良事業に着手したところであります。事業完了までご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほどよろしく願います。(建設管理課都市整備室)</p>
62	<p>コミュニティ広場の除草清掃、河北町ではシルバー人材センターを使っているようです。なかなか参加できない人もいますよ。</p>	<p>ご指摘のコミュニティ広場は寒河江市市民浴場に隣接する広場のことと思いますが、ここは山形県が最上川ふるさと総合公園の一部として整備した公園になります。この広場は整備計画時点からワークショップの手法により、地元の皆様のご意見をいただきながら、形状や遊具などの設備の整備を図ってきております。このことから地域で自主的に除草や清掃などを行っていただいているものです。市の公園につきましても、コミュニティ広場のような地域の公園については、主に利用していただいている地域の方々に、地域環境の保全等のため除草や清掃をお願いしているところではありますが、ご意見のように参加できない方もおられますので、今後、他の事例なども大いに参考とさせていただきます。検討していきたいと思っております。(建設管理課緑化推進室)</p>
63	<p>あの施策も、この施策も少しずつ実施では大きな都市にかないません。他は少し我慢してもこれだけは「寒河江市が一番です」という施策を望みます。私は少しでも役に立ちたいと思い、ボランティア観光ガイドをやっております。昨年安東市訪問に一緒にさせていただき、市長の人柄を知りました。施策の継続性も望みます。安東市訪問だけで終わったのではもの足りません。寒河江の神楽を送るためとか、中学生などの交流を図るためホームスティとか何か我々もできることを継続して進めてください。</p>	<p>現在、昨年度に策定された新第5次振興計画に基づき、特に推進する施策を「重点プロジェクト」として、7つの項目掲げて取り組んでいるところで、表題を列記しますと、1「さがえこ」すくすくプロジェクト、2「さがえのさくらんぼ」きらきらプロジェクト、3 慈恩寺「悠久の魅力」向上プロジェクト、4 長岡山「市民憩いの花咲か山」プロジェクト、5 安全安心「共助のさがえ」推進プロジェクト、6「さがえの雇用」拡大プロジェクト、7「さがえはつらつ」プロジェクト、ご提案のような「寒河江市が一番」の取り組みも、各種プロジェクトを一つ一つ積み重ねながら成果をあげていきたいと考えております。また、安東市との国際交流事業へのご協力への申し出につきましては、大変ありがたく思っております。今後、安東市との交流充実のため、文化交流などの事業を展開する際には、ぜひご協力のほどお願いしたいと思います。(政策推進課政策企画係)</p>
64	<p>健康福祉課の職員の対応が悲しかったです。子宮頸がん予防接種の件で電話をした時、今の高校3年生は全国で無料接種ではないかと問い合わせしたら、「寒河江では無料でないので、自分の子供が大事ならば自費で受ける」と。大事に決まっていますが、娘が3人おり、1人でも無料ならば助かるのにと感じていましたのに。その態度は自分らが決めたことに文句を言うなどの思いがアリアリで、嫌々の対応が見えました。寒河江は子供や教育への対応が悪すぎます。嫁いで来て良かったと思ったことが一つありません。</p>	<p>このたびは職員の対応に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。本市で実施している子宮頸がんワクチン接種は、国における接種対象者と同様に原則中学1年生から高校1年生の女性としております。国では、平成22年11月26日から本事業が適用開始になりました。ところが、年度途中の実施開始であったため、県内の全市町村が開始となったのは平成23年度からとなりました。本市においても年度途中からの体制が整わず、平成23年度からの開始となりました。そのため、平成23年度中に高校2年生の方については、無料接種の対象になりませんでした。説明不足をお詫び申し上げますとともに、ご理解のほどよろしく願います。(健康福祉課市民健康係)</p>
65	<p>私が市内に移り住んでから16年になります。とても住みやすいまちです。気に入って満足して生活しております。市長さんへひとつだけお願いがございます。側溝に水を流していただくことです。田植えの頃は流れていますが、真夏は水がなく、虫が発生します。どうかせせらぎのまちらしく、水を流してください。よろしく願います。安心してより住みやすいまちづくりを目指してくださる市長さんを心強く頼もしく思っている市民の一人です。</p>	<p>側溝への通水ですが、当該用水は、農業用を目的とした水利権を持つものであり、そのため田への導水が不要となる夏以降は通水がなくなります。環境維持のために、通年での通水をというご要望ですが、この用水を環境用として利用する場合には、新たに水利権を取得する必要があります。今後、国や県、土地改良区等の関係機関と協議を行い、用水確保を含め、環境改善に向けて検討してまいりたいと考えております。(建設管理課都市整備室)</p>
66	<p>毎年見事なつつじ園、大変楽しみに待ち遠しく思わせていただいております。藤棚の下で、ゆっくりとお弁当開きも楽しみの一つになっております。昨年は大震災ということもあり、池の中や周りは草やゴミで乱れておりました。ゆっくりと腰を下ろして友達や家族と楽しいひと時を過ごさせていただく場所にもなっているメインの場所でもあります。どうぞ今年は待ち遠しい春でもあります。噴水も出していただけて美しい安らぎの場所としていただけますよう一筆させていただきました。追記・ゴミ持ち帰り運動面のご配慮も必要でしょうね。</p>	<p>毎年、つつじ園をお楽しみいただきまして、ありがとうございます。昨年度は東日本大震災後ということもあり、節電等の取り組みから噴水を止めさせていただいておりました。今年度は例年どおり噴水を出して、つつじ園を訪れる皆様にとって憩いの場となるよう、また、つつじが見頃を迎える5月中旬～下旬にはほぼ毎日園内の清掃や除草作業を行いながら、来園いただく皆様が気持ち良く、そして楽しんでいただけるよう維持管理に努めてまいります。(建設管理課緑化推進室)</p>

67	<p>①2児の母として、現在最も気がかりなのは原発のことです。市報で空間放射線量の測定値や給食の測定値を公開していただけるのは大変うれしく思います。継続してほしいし、できれば自家栽培しているものの不安もあるので、市民が食品を持ち込んで無料または、安く放射性物質を測定していただける設備があるとありがたいです。(福島県内などでそういったところがあるらしいと聞きました)</p> <p>②まだ予断を許さない状況にある福島第一原発に、もし何かあった場合(4号機崩壊、水蒸気爆発など)、県や市にはどのように連絡が来るのか、本当に来るのか、速やかに来るのか、避難をどのようにしたらいいのか、そういった訓練は必要ないのか、と思います。混乱しないように…と国のように情報を後から流されても手遅れだと思うので。最悪の事態も想定し、訓練しておいてこそ、釜石の奇跡のようにたくさんの人の命を救えるのだと思います。1. 原発→国→県→市など連絡経路の確認や訓練 2. 市民の避難訓練(家庭での準備なども含め) 3. 避難経路の確認(風向きなどにもよりますが、大勢が移動する際混乱起きず、速やかにできる方法) が示されてほしいです。 私たちの住む町がこういった点で安心して住める町であってほしいと願っています。</p> <p>③村山地区は、子育て支援センターなどがたくさんあり、子育てするにはとてもいい環境だと思います。寒河江市では、ハートフルセンター、フローラ・SAGAE等がありますが、ハートフルセンター内の児童センターについて、幼児が遊ぶ、体を動かす場としては整っていると思いますが、おままごとや積み木、ブロックなどももう少し量があり、片づけやすいとなお良いのかと思います。(異年齢で育つものもあるが、それとは別にそれぞれの年齢で十分に遊びが保障されることは大切と思うため)その中で子育て支援者が見守ったり声をかけたりできれば、保護者も安心だし、ともに育っていけるのではないのでしょうか。</p> <p>④障がいのある方も住みやすいよう、道路の新設などの際は、点の道路などあるとよいのではないのでしょうか。</p> <p>⑤東根市で、木質チップのエネルギー化を図っているというが、寒河江市はさくらんぼの木のせん定などを行ったものを回収して再利用したり、そういった設備がないならば東根市と連携したりして何か有効に使えば良いのではと思います。</p>	<p>①空間放射線量の測定、学校給食等の放射性物質検査については、継続して実施し、結果を公開してまいります。また、今年度、放射性物質検査器の導入を予定しております。検査体制が整いましたら市報等でお知らせいたしますので、お申し込みいただければと思います。(市民生活課環境保全推進室)</p> <p>②原発事故等の連絡については、国から直接市に連絡が入るルートと、県を通じて市に連絡が入るルートの2つのルートがあります。国からの連絡については、月2回の定期連絡のほか、先般の北朝鮮の衛星(ミサイル)打ち上げの時も通報がなされております。避難訓練や避難誘導経路の確認については、毎年秋に実施している寒河江市防災訓練や地区毎に実施している火災防衛訓練の際に、自主防災会や町会と協力して地元の危険箇所を確認するとともに、避難訓練・避難経路の確認を実施してまいりたいと考えております。また、本市では、避難所を記載したハザードマップの全戸配布や避難所の看板設置などにより避難場所の周知を図っております。今後とも、安全安心のまちづくりのため、鋭意努力してまいりますので、市民の皆様のご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。(総務課危機管理室)</p> <p>③ご意見いただきましたように、昨今の社会情勢の変化はめまぐるしいものがあります。本市でも、子育て支援の重要性を把握し、「子育て支援センター」を設置する準備を進めてまいりました。そして、今年度7月中旬にハートフルセンター内に開所する運びとなり、現在工事を行っております。子育て支援センターには、主に小学生を対象とした児童センターと、主に未就学児を対象とした支援センターが一体となり、親子ふれあいコーナーや授乳室、調乳室も設置する予定です。完成しましたら、ご利用いただきたいと思います。(子育て推進課子育て支援係)</p> <p>④障がい者へ配慮した道路の整備については、これまでも、ほなみ団地内を通る市道落衣島線や市道下釜山岸線などの道路新設事業において、視覚障がい者誘導ブロック(点字ブロック)を設置したほか、今後の道路改良に際しましても、障がい者をはじめ高齢者にも優しい道路となるよう努力してまいります。ご理解のほどよろしく願いいたします。(建設管理課都市整備室)</p> <p>⑤果樹の剪定枝については、山形県村山総合支庁経済産業部が各市町へ呼びかけて「村山地域果樹剪定枝等循環利用協議会」を設立し、その有効活用について研究しています。同協議会は、本市の果樹農家を対象とした「果樹剪定枝有効活用実験事業」を平成22年度から取り組み今年で3年目となります。この事業は、果樹農家の方に呼びかけ、剪定枝を無料で回収して処理し、木質チップに加工するものですが、現在のところ木質チップは主に堆肥の原料として使用されております。また、再生可能エネルギーの活用を図るため、製材時の不要材等を利用したペレットを燃料とするペレットストーブや薪ストーブの普及にも取り組んでおります。(政策推進課政策企画係)</p>
68	<p>市立病院評判悪いですよ</p> <p>①救急時の対応が悪い。当直医が対応できない。→夜間救急は受け入れない方がよいのでは。救急隊員まで噂しています。</p> <p>②入院させてもらえない。→回転率が良くないと赤字になるのに。他の病院からの転院を受け入れてくれない。回転率を上げて、入院を受け入れてほしい。地域連携室が機能していない。</p> <p>③リハビリ施設が利用されていない。→リハビリスタッフ、看護師等が暇をもてあましている様子が見られる。現在、山形大学医学部から医師で外来は運営がまあまあのようだが、院内の医師が経営のころにも気をつけてほしい。患者を選び好むする医師はいらない。業績評価してみてもは。または北村山公立病院のように人事評価制度の導入？</p>	<p>①当院の当直・副当直体制は、常勤医師9人の交代制で行っており、1人の医師が約月3回から4回の当直と副当直を行わなければならないため、医師不足のため過重な勤務体制となっております。このような中、平成23年度に県が取りまとめた村山地域での救急受入件数の集計では、当院は年間237件、搬送シェア3.4%となっており、病院の規模を考慮して他の病院と比較しても、受入件数が多く、夜間救急にも懸命に取り組んでいるところです。医療は常に高度化、専門化が進んでおり、当直医師の専門でない分野の患者さんの場合や、一刻も早く三次医療機関へ搬送したほうがよいと判断した場合などには、救急の受け入れをお断りせざるを得ない状況であります。また、受診される方には、日中に診察を受けられるにもかかわらず、夜間救急で来院してすぐ対応してほしいという方もおられますが、この場合も救急の受け入れをお断りせざるを得ない状況です。救急搬送を受け入れできないことが社会問題化されている中、当院が夜間救急の受け入れをやめた場合、他の三次医療機関へ集中することになり、その病院が疲弊し、村山地域の医療が崩壊することも考えられるため、地域医療を守る必要性から、皆様のご理解を得ながら、夜間救急の受け入れを継続してまいります。</p> <p>②当院は、10対1の看護体制で入院治療が必要な患者さんに入院していただくようにしております。回転率を良くすることが、診察報酬上も有利なことは理解しており、経営上重要なことではありますが、いわゆる社会的入院と言われている方を入院させるようなことは行っておりません。また、当院に転院に至らなかったものとしては、当院が標榜していない診療科の疾患をもつ患者さんのケースや、ご家族が当院に求める様々な条件が当院で提供できる医療や療養環境とミスマッチであったケースなどがございます。今後、市立病院アクションプランで示しておりますように、一般病棟の一部を療養病棟(医療型)に変更することで、転院を希望する患者のみなさんのニーズにより幅広く応えることができるようになり、病院利用率が向上するものと考えております。</p> <p>③当院のリハビリスタッフは、常勤のスタッフ11人で、他の同規模の一般病棟と比較すると、質・量ともに充実した体制を取っております。また、寒河江西村山地域において理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の3職種を配置しリハビリ診療を行える唯一の医療機関であり、実際にリハビリを受けた患者さんからは、身近な病院で充実したリハビリサービスを受けたことで大変喜んでおります。今回ご指摘いただきました「リハビリ施設が利用されていない」「暇を持て余している」等のご意見ですが、ご指摘のような状況が生じる日や時間帯が存在していたものと考えられ、入院患者数の増減による影響や、近年のリハビリテーションの実施方法が訓練室内でのリハビリ提供から、病室や周辺を利用したより日常的な活動を支えるリハビリへと変化していることから、時間帯のよってはスタッフが病棟等へ出ており、そのような印象を与えているかもしれません。現在、医師不足から、脳血管疾患等の患者さんのリハビリの受け入れが十分に出来ない状況が続いておりますが、今後とも医師の確保に努め、リハビリテーション医療の充実を図ってまいりたいと考えております。(市立病院事務室)</p>
69	<p>私は、しばはし保育所に子供を預けている母親の一人です。送迎で車を駐車する場所が砂利敷きで、水たまりがひどく、子供の服や私どもの靴などが汚れるような状況です。今時このような環境の場所は他にないと思うくらいです。他の保護者の方々からも大きな問題になっています。これでは勤務する保育士さん方も大変かと思えます。ぜひ早急に現場を見ていただき舗装していただきたいと思えます。前から保育所に預けている保護者から話を聞くと、風によるほこりもひどいようで、その対策にもなると思えます。早めの対策をお願いします。</p>	<p>市立しばはし保育所において園児を送迎する際に駐車する場所への通路については、皆様のご要望を受けて平成24年度予算で舗装作業を実施いたしました。また、駐車スペースの水たまりについては、碎石を敷いて整備したところです。限られた予算ではありますが、今回の件のようにできるかぎり皆様の要望に対応してまいりますので、今後ともお気づきの点がありましたら、ご意見をお寄せいただきたいと思います。(子育て推進課子ども支援係)</p>

70	<p>町会長さん宅に個人情報があるのはおかしい。生年月日、職業まで書いてあること自体、個人情報を流している市役所がおかしいと思う。地域に住みにくい。おしゃべりな人が言いふらして自殺したいと思いました。気の小さい人、弱い人などは、閉じこもりの生活になってしまうので、個人情報を町会長さんに流さないでほしい。</p> <p>市長さん、議員さんも目立たない。市民のために何をやっているのかわからない。税金泥棒。介護保険も高い。年収が少ないのに税金だけが上がる。市民を殺す気ですか。あるところあるところに公園が多く造られますが、誰が手入れするのだろうか。人も来ない所は草が伸び放題。木の枝の多く、落葉の掃除も誰もしない。人の来ない公園などいならいのではないか。若者に仕事をください。生きにくい、住みにくい、サガエ市だ。</p>	<p>町会長さん宅に、生年月日や職業まで記された個人情報があるのはおかしいという件ですが、町会長さんが各自の判断で各町会にどのような方々が居住しているのかを把握するため、本人の同意を得て聞き取りしているということをお知らせいたします。本市では、個人情報の提供はいたしておきませんので、よろしくお願ひいたします。(市民生活課生活安全係)</p> <p>ご指摘の市政への取り組みについて、もっと市民の皆様目に見えるような形で、効果が上げられるように今後とも努力してまいります。</p> <p>介護保険料や税につきましては、法で定めた基準により、それぞれ負担していただくこととなっております。介護保険料については、市全体の介護サービス費用の見込みに基づいて決定されますが、65歳以上の方は、所得の少ない人に負担が掛かり過ぎないように、所得に応じて8段階に分けて決定しています。また、40～64歳の方は、加入している「医療保険」の種類によって算定することとなっておりますので、ご理解のほどお願ひいたします。地域の公園については、地域からの要望に応じて整備し、管理については、地元の町会に行っていただくことにしているものが多くあり、掃除や手入れなどを定期的に行っているところと見受けられます。担当部署は建設管理課緑化推進室となりますので、何かありましたらお気軽にご相談いただきたいと思います。本市は、市単独では県内随一の工業団地を整備しており、若者が就職できるような企業誘致に積極的に取り組んでいます。今後とも雇用の場の確保に努め、少しでも住みやすい市を目指し、定住の場として選んでいただけるよう諸事業に取り組んでまいります。(政策推進課)</p>
71	<p>落衣南町内会では、寒河江市社会福祉協議会へ年間約100,000円程度払っている旨の説明を受けました。一戸当たり個人の納入する町内会費7.9%、一戸当たり年間1,100円になります。町内会役員に質問したところ、協議会から請求書が来るから払っているとのこと。確かに、社会福祉協議会は必要ではありますが、ただ、高齢化が進み、年金生活で苦しい大変な時代です。そのため、市民税の分で支払うものと考えますが、前向きにご検討をお願いします。</p>	<p>ご案内の寒河江市社会福祉協議会は、社会福祉法第109条に基づいて地域福祉の推進を図ることを目的として、全国の都道府県並びに市町村に設置されている、営利を目的としない民間の福祉団体です。つまり、市民自らが地域の福祉を進めるため設立された団体で、福祉のまちづくりを推進するため、市民の皆様や福祉団体、行政機関等が協力しながら各種事業を行っています。同協議会の会員は地域の皆様(一般会員)や団体・法人(賛助会員)によって構成され、その運営は各地区社会福祉協議会、民生児童委員、町会長、行政機関等による理事会と評議員会で十分に話し合われた上で事業を行っています。同協議会の運営方針は、市民の皆様が住み慣れたまちで安心して生活する「福祉のまちづくり」をめざすこととあります。行政が行う福祉は、主に法律や条例に基づいたサービスとなりますが、同協議会は地域の皆様が互いに支え合う事業を行うことを主眼として活動を実施しております。主な地域福祉事業として、①地域でひとり暮らしの高齢者等に見守り・声がけなどを行う地域福祉推進員の設置、②地域福祉活動に取り組む8地区の社会福祉協議会への支援、③年2回実施する「ひとり暮らし老人の集い」、④市内各地区で実施する「ふれあいいきいきサロン活動」、⑤低所得者世帯の自立更正を助長する生活福祉資金貸付、⑥ふれあい相談所の設置、⑦ボランティアセンター運営、⑧共同募金配分金事業などがあげられます。これら実施には、一般会員様から1世帯あたり年間1,200円、賛助会員様から年間2,000円以上の会費をいただき、山形県共同資金会からの配分金、寒河江市からの補助金等、山形県社会福祉協議会からの受託収入金も合わせて、同協議会の運営を支えながら社会福祉事業を実施しております。そのことから、今後とも地域福祉を推進するため、皆様のご理解とご協力を賜りたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。(健康福祉課福祉総務係)</p>
72	<p>①上西小路の側溝に流れる水が、以前は20町会の方へ流れていました。それが寒河江小学校方面に水路を作った時、市の工事で2カ所に鉄板で蓋をして20町会の方へ流れなくなりました。冬期間の雪の処理に便利でしたが、水が流れなく困っています。鉄板を外して流れるようにしてください。</p> <p>②ハートフルセンターと文化センターの表示について、夜間見やすいようにしていただきたい。周りの民間人の看板を手本にはいかがでしょうか。市役所の係の方、夜、車で通ってみて、どれくらい見にくい体験してみてください。</p>	<p>①上西小路(市道丸内寒河江駅線)の西側側溝について、同路線と寒河江小学校へ通じる市道(市道丸内本町2号線)との交差点から東へ至る水路を、以前の水路路に戻してほしいとのことですが、お話のとおり、市道丸内寒河江駅線の側溝と市道丸内本町2号線の側溝の整備において、排水量の見直しによる排水量の増大と下流地域の洪水防止のため水路路を見直しを行い、現在の水路路となったものです。そのため、ご指摘の側溝の交差する部分の鉄板の蓋ではありますが、水の流れをせき止めているのではなく、この蓋を取り除いても水路路が変わるものではないかと見受けられます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。このたびの豪雪は、平成18年豪雪以来ともいわれ、市民の皆様には多大なご負担をおかけいたしました。市では、市道の除雪について、市内の建設事業者の協力により、除雪協力を立ち上げ、生活と安全の確保を主眼に作業を行ってまいりました。しかし、住宅密集地内の除雪については、雪置場などの確保が難しく、皆様のご理解とご協力が必要と考えておりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。(建設管理課都市整備室)</p> <p>②ハートフルセンターの看板について見づらいというご指摘ですが、昨年の東日本大震災の後、夜間は電気料の節減が求められている状況もあり、市民の皆様のご理解をお願いしたいと思っておりましたが、ご不便をおかけしていることでもあり、夜間のライトアップを再開したいと思っております。文化センター出入口付近には2枚の看板を設置しております。高所にある看板は、現在一部標示文字が剥がれていることから、文字張替えなど占有許可看板規格に合わせて見やすくなるように改善いたします。もう一枚の看板は、今後より見やすくなるように検討してまいりたいと考えております。(健康福祉課福祉総務係、生涯学習課文化センター)</p>
73	<p>集団資源回収の回収品目に古紙(段ボール、雑誌、新聞紙類、紙パック)とありますが、紙ごみ(例、ティッシュペーパーやお菓子の空箱、コピー用紙、広告紙など)も回収してほしいです。他市では、手付き紙袋に入れて、紙ごみを回収しています。それらを回収すると、エコにもなるし、ごみも減ると思います。4月22日(日)に集団資源回収に持っていったら、回収してもらえませんでした。</p>	<p>本市の古紙回収は、小学校PTAや子ども会等の団体が実施する集団資源回収時に排出していただくことを基本としております。集団資源回収は、減量化・再資源化の他に、環境教育の推進や団体組織支援といった目的があります。ご指摘のティッシュペーパーの空き箱や菓子箱、コピー用紙、広告紙についても集団資源回収の回収品目となっておりますが、付着しているビニール・金属部品等を取り除き品目毎に分別し、ひもで縛って排出していただくこととなっております。県内一部の自治体では、再資源化可能な紙類を「雑がみ」として回収日を設定し、定期的な回収を実施しております。「雑がみ」回収には一定の要件(付着ビニール・金属部品等の取り外し)があります。本市では、現在ごみを11種類に分別し収集を行っており、雑がみ回収を実施する場合には、ごみ分別の複雑化という課題を考慮しなければなりません。市としては、お寄せいただきましたご意見も参考にしながら、今後、減量化と再資源化促進のための回収体制を検討してまいります。(市民生活課環境保全推進室)</p>
74	<p>4月22日の午前6時から、八鍬地区のゴミ拾いを行った。上八鍬の一部住民は、国道287号の歩道をゴミ拾いを行ったが、今年最初のこともあるかもしれないが、随分多いごみでした。寒河江中央工業団地などは、まだまだ多いと思います。立て看板も壊れております。まったく心無い人がいることに、市民としては残念です。また雪解け後、犬の糞が目立ちます。何かよい対策がないでしょうか。</p>	<p>本市では、町内会や企業のご協力を得て、クリーン作戦やフラワーロード植栽事業等の環境美化活動を実施しております。また、不法投棄防止対策及びペットの糞害対策として、衛生組合連合会と連合パトロール及びペットの飼い主への啓発看板の設置を行っております。引き続き、市民並びの事業者の皆様と連携・協力して環境の保全に努めてまいりますので、ご協力をお願いいたします。(市民生活課環境保全推進室)</p>

75	<p>私は平塩に住む主婦です。平塩に住むようになり、バイパスのただ白線で示されただけの歩道を通学する子ども達やお年寄りを見て、いつも心配しています。この道路は白バイによる取締りも多く、また捕まる人もたくさん見かけます。冬は除雪による雪でスペースがなく、車道を歩く状態です。季節、時間を問わず、スピードを出す車がいつばいで、そんな道路にガードレールすらないのは本当に危険です。事故が起きてから危険と言われていたという報道をよく耳にしますが、手遅れにならないよう、早めの安全対策を切にお願いいたします。</p>	<p>市民の皆様の安全安心の確保については、最も重要な施策の一つで、そのための施策を積極的に展開しているところです。ご指摘の道路につきましては、県が管理を行っていることから、県と市の担当者が訪問してお話を伺いながら、現地を確認したところ、そのうえで県と協議しましたところ、予算上の制約もあり、すぐに対策を実施するのは困難であり、国・県に対し歩道の設置等の要望を行ってほしいとの回答をいただいたところであります。今後、市から国・県に対し、歩行者の安全確保に向けて歩道等の設置要望を行ってまいります。（建設管理課都市整備室）</p>
76	<p>①街路樹や公園の樹木の選定は、地区民の意見を取り入れてやってほしい。造園業者の勧めるままの選定と思われるような金の無駄の樹木が多い。その証拠に、そちこちの街路樹や公園の樹木を切り倒しているではないか。なぜ無駄な変なことをしているのか。業者の仕事を増やすのが目的か。前市長の方針か。担当者の方針か。自分の前の市道の街路樹にも多大な迷惑を被っている。町会から要望が毎年出しているのに改善されていない。 ②町会費の納付金予算をみると、市に納付する項目も多いし、金額も高い。市へ納付する部分は全廃し、絶対必要なものは十分検討の上、地区民から集めないでやってほしい。種々の会があるとそれに対する役員や手数料がかかり効率的でない。町会費が高く、生活が大変で町会を抜きたいという人が増加している。普段の地区民のつながりに役立つ費用以外は出費したくない人がほとんどだし、食費を抑えて町会費を出さなければならぬという人も多くいる。ぜひ検討を。 ③最近、西川町で固定資産税過徴収が判明したが、同様のミスがちよくちよくニュースで聞く。いずれも納税者の問い合わせで発覚しているが、納税者からの問い合わせがないと発覚しないようだ。寒河江市ではどうだろうか。チェック機能は無いのだろうか。不安である。高いと思っている固定資産税であるが、妥当ならやむなしと言わざるを得ないが、指摘や問い合わせを受ける前に常時チェック機能を備えるよう強く要望したい。</p>	<p>①街路や公園を設置する段階において、近隣町会との協議を行っておりますが、植栽時に住宅等が少ない場合が多く、そのため、皆様のご意見が反映されにくいといったことがございますので、今後の課題と考えております。街路樹や公園樹木の伐採については、交通安全の確保や、枯損木など危険と判断された樹木において行っています。撤去後の植栽については、近隣町会住民と協議を行い、伐採のままにするのか、新たに何を植栽するかを決定しているところです。今後も、より一層の注意を持って維持管理してまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくご願ひいたします。（建設管理課緑化推進室） ②各種団体の会費や募金等を町会費に含めている町会も見受けられ、町会毎に集金方法が異なっているのが現状でございます。町会費そのものについては、任意団体である町会が総会等でそれぞれ決定しているものであり、市が関わる各種団体の会費や募金等については、市民の生活に有効に支出されているものでありますので、ご理解とご協力のほどよろしくご願ひいたします。主な団体の活動内容 ◎西村山心身障がい児・者救援義援金…「ひまわり会」として身体の不自由な子ども達の療育と福祉増進活動を行っています。◎社会を明るくする運動愛のきよ金…犯罪や非行のない社会を築くために、広報活動・啓発活動などを行っています。◎歳末助け合い運動義援金…寒河江市内の生活困窮なひとり暮らし世帯、老人世帯、寝たきり老人、自宅療養心身障がい者などに見舞金を贈呈しています。（市民生活課生活安全係） ③固定資産税の課税については、法務局の登記簿や建築確認申請、家屋調査等によって収集した課税資料に基づき、土地、家屋の正確な情報、実態を把握することが不可欠で、組織的に確認を行い、適正に課税しているところです。しかし、土地や家屋は常に異動があり、特に未登記家屋の名義変更や滅失など、所有者からの届け出がないと正確に把握できないものもあることから、適正な課税を行うには、皆様のご理解とご協力も不可欠であります。そのようなことから、過誤を防止するため、課税内容をしっかりと確認いただく制度としまして、平成9年度から納税通知書に課税明細書を同封してお届けしております。課税内容の確認制度として、固定資産税課税台帳の閲覧制度もございまして、市役所までお越しただかなくても、ご自宅等で課税の根拠となっている土地、家屋の面積や種別、評価額などを確認できますので、ぜひ課税明細書をご活用いただきたいと思います。また、課税内容のことで、疑義がございましたら、税務課固定資産税係までお問い合わせいただきたいと思います。（税務課固定資産税係）</p>
77	<p>通学路についてお願いです。中部小学区の石山鉄工所より線路を渡り、中部小学校までの歩道がとても狭く、朝の登校時には中学生の自転車もあり、車の交通量と、とても危険な所です。先日も下校途中の中学生の生徒(自転車)が石山鉄工所の交差点で(歩道と車道の段差にタイヤをとられ)転んでいました。幸いにも車が来なかったのですが、膝を打つ程度で済みましたが…。前市長の時より何とかしてほしいとお願いしているのですが、なかなか動いてくれません。死亡事故が起きないと何とかしてくれないのでしょうか。早急をお願いします。</p>	<p>石山鉄工所さん前の交差点から寒河江中部小学校に至る歩道の改修についてですが、かねてから歩道の改修要望が出されており、特に狭小である石山鉄工所さん前の交差点から仁藤油店さん前の交差点までの両側の歩道について今年度(24年度)と来年度(25年度)の2カ年で改修を行うこととなりました。この道路は県道であることから整備改修について県が実施することとなります。歩道内にある電柱の移設を行うとともに、起伏のある歩道の起伏を無くしバリアフリーに配慮した歩道となる予定ですので、ご理解とご協力のほどよろしくご願ひいたします。（建設管理課都市整備室）</p>
78	<p>最近、市立図書館の新刊書が激減した。予算のためなら効果的支出を再検討すべし。その第一は選書。①一部の人だけの雑誌は不要。ニュートン、BePAL、モーターマガジン、山と溪谷、鉄道ジャーナルなど ②エッセイ、評論、翻訳物、その他貸出実績のない本が多すぎる。③ほとんど読まれない本の整理 ④充実してほしい本。特に小説、ベストセラー、話題作、受賞作 最近もっとも減らされて一番不満です。⑤山形県出身作家コーナーの設置 ⑥特殊な本、雑誌は自分で購入すべき。あるいは県立図書館を利用すること。 雑観 職員のサービス態勢はAクラス。ただし、運営がかわった時は特Aだった。</p>	<p>いつも市立図書館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。市立図書館は「図書館法」に基づいて運営が行われております。それは、図書、記録、その他必要な資料を収集し、整理、保存して一般市民に利用してもらうという図書館の基本的機能があります。加えて教養、調査研究、レクリエーションなどに資するという図書館の目的を示しております。図書資料等購入予算については、昨年度、国の「住民生活に光をそそぐ交付金」を有効活用して、いつもの2倍程度の図書資料を購入することができましたが、今年度の図書購入費については例年どおりの予算であります。限られた予算であることを踏まえ、図書館協議会委員からもご意見をいただき、選書にあたっては、選書に当たっているところですが、ご要望の中で不要とされた雑誌やエッセイ、評論などの図書は、いずれも市民の教養を高め、レクリエーションなどに資するものと考え、購入しておりますのでご理解をいただきたいと思います。本の整理については、今後、閉架書庫の整理などに努めて対応してまいります。小説、ベストセラー、話題作については、図書館資料としての装備などで注文してから図書館書架に並ぶまで2週間を要しております。市民の皆様からの購入希望の申し出に対応できることもありますので、窓口でご相談いただければと思います。山形県出身者の作家コーナー設置については、別置きではなく、蔵書検索できるパソコン上で明示できるかどうか、検討してまいります。特殊な本については、かつて市民の方から調査研究上必要とされて求められたものと考えられます。図書資料購入にあたっては、予算を最大限に生かしながら、市民の教養を高め、調査研究に資する良書を選書してまいりますので、ご理解のほどよろしくご願ひいたします。（生涯学習課市立図書館）</p>
79	<p>子育て中のママです。天童市のわくわくランドのような1日中遊べる大きな遊具がある公園が寒河江にもあれば良いなあと思います。あと、花咲かフェア会場のローラーすべり台の汚れ、何とかありませんでしょうか。</p>	<p>公園の大きな遊具の設置につきましては、平成23年度の地域座談会等の中でも多くの要望があったところです。その後、遊具検討委員会を設置し検討を重ねながら、山形県に要望を行い、平成24年5月に最上川ふるさと総合公園に大型遊具を設置させていただきましたので、ご活用をお願いいたします。また、滑り台の汚れにつきましては、管理者である山形県に、6月のイベント時期を中心に、きれいで利用しやすい遊具となるようお願いしているところですので、ご理解をお願いいたします。（建設管理課緑化推進室）</p>

80	<p>西村山中心にも、仕事場(会社)が多くあればいいのに。就職がない卒業生、失業者をには活気がない町になってしまう。</p>	<p>ご指摘のとおり、寒河江西村山管内に企業数が十分にあれば、企業内の新陳代謝もスムーズに進み、就職先がなかなか見つからない方も減るものと思われま。しかし、現在の社会経済状況は、世界的な景気の動向に影響されるとともに、新興国の技術進歩により相対的に低くなった日本の製品力をいかに取り戻せるか、各企業が今必死になって頑張っているところです。人口が減少する時代を迎え、地域に課せられた「景気回復と雇用の確保」という大きな課題に、市民をあげてみんなで取り組まなければなりません。昨年の東日本大震災以降、リスク分散の社会・経済的要請から国内内陸への立地を検討する企業が増えてきていますが、それに逆行するかのよう円高基調が続く、国内での製造拠点づくりには大きなブレーキが掛かっている状況となっています。山形のものづくりにかける情熱や技術力には定評がありますので、今後とも被災企業をはじめ、国内に残すべき製造拠点施設、研究拠点施設及び流通関係施設の誘致に向けて、立地条件の優位性をアピールしながら充実した支援策を準備し、引き続き企業誘致に努め、地域産業の振興と雇用開発に向けた動きを進めてまいります。(商工振興課)</p>
81	<p>平塩バイパスの鈴木酒店の所の十字路に信号機をつけてほしい。死亡している人もいるし、私も事故を起こしたことがあります、大変危険です。</p>	<p>信号機の設置については、所管する機関が山形県公安委員会のため、交通状況や地域全体の要望状況等を勘案の上、寒河江警察署をとおして要望してまいります。(市民生活課生活安全係)</p>
82	<p>公園を増やしてほしい。休日は遊べるところがなく、市外へ遊びに行っている。西根小学校へ子供を通わせていますが、ほなみ団地の交通量が多く、スピードを出す車が多く、事故が起こらないかと心配で、信号機を設置してほしい。子供の医療費をもっと拡大してほしい。高校3年生までしてくれると大変医療費が助かります、中学・高校と部活でケガをしたりで病院へ通う回数が小学校より増えます。小学生に配布しているヘルピー。今時、口で吹くタイプは古い。実際事故に遭った時、子供はびっくりして口で吹けないのでは？防犯ブザー等にしてほしい。小学生のネームも手書きで、学年・クラスを書き換えるため6年間使えないので、プラスチックのような6年間使えるものにしてほしい。</p>	<p>公園の設置につきましては、国の指標では「住宅1人当たりの都市公園の敷地面積の標準」が10㎡以上であるのに対し、本市では12.56㎡となっており、十分な公園の敷地面積を確保していると考えております。今後とも利用しやすい公園づくりに取り組んでまいりますので、ご理解をお願いいたします。(建設管理課緑化推進室)</p> <p>信号機の設置については、所管する機関が山形県公安委員会のため、交通量や地域全体の要望状況等を勘案の上、窓口となる寒河江警察署をとおして要望してまいります。(市民生活課生活安全係)</p> <p>子どもの医療費無料化についてですが、本市では無料化の対象を、外来医療で平成25年1月から小学6年生までに、入院医療で平成23年7月から中学3年生までに拡大して実施しております。子育て家庭の経済的負担を軽減し支援するため、今後無料化のさらなる拡大に向け検討してまいります。(子育て推進課)</p> <p>子どもたちの安全の確保は学校における最重要事項であり、各学校では様々な取り組みを行っています。西根小学校では、その一環として新入生に防犯笛を配布していますが、これは防犯ベルと比較して故障や電池切れの心配が少ないことや、いたずらや誤作動の心配がないことなどを理由に導入しているものです。一方、名札についても、各学校では、どのような形が最も適切かを検討して使用しています。プラスチック製の名札は学年ごとに色を変えたりできるなど便利な面もありますが、価格が高いため保護者の負担が大きくなることや、注文制になるため紛失などがあってもすぐには購入できないなどの課題もあります。加えて小学校の場合は、低学年でひらがなの名札が必要であり、途中の買い替えも必要となるため、西根小学校では布製の名札を使用しています。なお、子どもたちが学校で使用する学用品等については、学校が配布するものについても、保護者から購入していただくものについても、各学校で十分に検討を行った上で判断しているところですが、疑問な点や不明な点などがありましたら、お気軽に学校までお問い合わせください。(学校教育課指導推進室)</p>
83	<p>市民浴場前付近、坂やカーブが多く、お年寄り、子供の通行が危険。事故になる前に整備を。みずき団地の空っぽのパチンコ屋がみっともない。大きな本屋がなく、とても不便。他の隣りの市にあるようなメジャーな店、施設がなく、他の街へ行かなくてはならない。逆に他市の人からチェリーランド、パチンコ以外は何かないし、来ることもあまりない話が…。</p>	<p>この道路は、都市計画道路として、将来的には道路改良を行う計画であります。市道の改良工事は、優先順位をつけながら順次整備を進めているところですが、ご指摘の箇所を今すぐ部分的に拡げる工事は難しいところでありま。カーブミラーの設置については、現場調査を行い、設置基準に基づき設置の可否を決定した上で、優先順位が高いと確認された箇所から設置しておりますので、地区安全協会と現状確認の上、協議してまいりたいと思います。また、今後、交通安全についてお気づきの点がございましたら、お住いの地区の交通安全推進協議会の会長さん、もしくは町会長さんにお話ししていただき、市民生活課生活安全係に設置要望書を提出していただきますようお願いいたします。(市民生活課生活安全係)</p> <p>パチンコ店が営業を終了したのは、平成20年頃で4年が経過しています。また、昨年8月に内の袋にあった書店が閉店したことにより「大型の本屋さんがほしい」という声も他からも寄せられており、魅力ある大手の商業複合施設等を望む声もあるようです。しかし、いずれも民間の商業活動になりますので、企業が慎重に経営判断を行った上で立地を検討することになりますので、ご理解をいただきたいと思。市としても、企業からの紹介や相談があれば、誘致してまいりたいと思。今後とも情報収集に努めてまいります。他市町村から寒河江市を訪れたいようなスポットづくりとしまして、昨年度(平成23年度)に策定しました新第5次寒河江市振興計画の中で、長岡山を「市民憩いの花咲山」として整備するプロジェクトや慈恩寺の総合整備計画のプロジェクトを進めているところ。また、今年6月には最上川ふるさと総合公園内に大型遊具が設置され、家族連れでゆっくりと時間を過ごす空間が整備されています。これからは寒河江市内外に情報発信しながら、より多くの方が寒河江市を訪れたいよう努めてまいります。(政策推進課政策企画係)</p>
84	<p>「夢集い 人・緑輝く さくらんぼの都市」小生の交際範囲でこのスローガンを言える人は皆無。抽象的な言葉の羅列では関心を持ってという方が無理。来期から具体性のあるワンフレーズのスローガンづくりを期待したい。同時に市内9ロードサインにも言えることだが、アートロード、ヒストリーロード、グリナリーロードというのは実態に合わない言葉遊びに過ぎない。イメージづくりを狙う気持ちは分かるが、サインは市内外の人に分かりやすいガイド役であるべきだ。サイン本来のあり方を吟味してほしい。外側より内容、まず市の魅力づくりを。“住みたい”、“住んでよかった”という都市づくりは雇用の場、福祉(施設、医療、税)、安心安全、楽しさなど。他市にどう勝つか。一つずつ充実すべきことだ(東根市を評価します)。定住人口を増やすための婚活など民間に任せ、行政は魅力の都市づくりに全力投球してほしい。そのためには、今回の「市長への手紙」は高く評価します。</p>	<p>「夢集い 人・緑輝く さくらんぼの都市(まち) 寒河江」のスローガンが浸透していないという点ですが、これは平成23年度に策定した新第5次寒河江市振興計画の将来都市像として設定したもので、まだまだ露出度が不足していると思われま。この計画は平成27年度を目標年度と定めておりますので、今後とも報道機関も含め、機会があるたびにPRしながら、認知度を高めてまいりたいと考えております。アートロード、グリナリーロード、ヒストリーロードは、寒河江駅前を起点として、ウォーキングを楽しみながら、寒河江の歴史と文化、花や緑が香る美しい街並みを見ていただきたいとの想いから企画し、景観散策ロードとして設定したものです。これらのコースは、市で作成したウォーキングガイド「寒河江歩キングマップ」にも掲載しておりますが、市民の皆様をはじめ本市を訪れる観光客など多くの方から親しみながら体験していただくようPRしてまいります。また、「住みたい」「住んでよかった」という魅力ある都市づくりについては、多くの方からご意見をいただいております。優れたご意見を具体的な施策に反映するよう一層努力してまいりますので、今後とも忌憚のないご意見をお願いいたします。(政策推進課政策企画係)</p>

85	<p>水道料金についてお伺いいたします。冬期間の(農地用)推定使用量9㎡で通知がありました。3月の検針で使用量が0㎡でした。推定使用量9㎡で料金を納入していますが、納得がいきません。</p>	<p>水道メーター検針は奇数月の2カ月ごとに行っております。ただし、冬期間にあたる1月については積雪のため検針を行わず、過去の使用状況を勘案しながら推定により使用水量を計算して料金をいただいております。申し出により冬期間であっても検針を行っております。さて、〇〇様のメーター検針の結果ですが、11月(10-11月分)102㎡、3月(2-3月分)102㎡、5月(4-5月分)107㎡でした。1月(12-1月分)は推定により使用水量を9㎡(推定指針111㎡)として、その分を基本料金と合わせて納入していただいたところです。その後、3月の検針を実施したところ、指針が102㎡でしたので、1月(12-1月分)も指針が102㎡だったこととなります。したがって、1月(12-1月分)および3月(2-3月分)はともに使用水量が0㎡となり、基本料金のみが発生することとなりますので、1月(12-1月分)でいただいた使用水量9㎡の料金は、3月(2-3月分)の基本料金に充当して精算させていただいたところです。なお、ご不明な点がございましたら、市水道事業所 ☎86-8511までお問い合わせください。(市水道事業所業務係)</p>
86	<p>昨年の東日本大震災により、各方面で危機管理のあり方が問われています。消防本部が現在地の西根に移ってからは、火災の発生を知らせるサイレンや内容を知らせるスピーカーの音声が市の中心部(駅周辺)では聞き取れません。災害時には多くの市民に速やかに情報を伝える必要があります。以前のように市の中心部である寒河江八幡神社周辺のなるべく高い位置にスピーカーを取り付けることはできないのでしょうか(場合によっては市内複数箇所設置も)。市の財政事業は理解できますが、今後の危機管理の面で、ぜひご検討をお願いいたします。</p>	<p>現在、火災等を知らせるサイレンは西村山広域行政事務組合消防本部に設置されております。ただ、サイレンの音が聞こえない箇所があるということです。消防団のポンプ庫のところに設置している緊急用広報ポールを補助的に活用することなどを含め、西村山広域行政事務組合消防本部と連携して検討してまいりたいと考えております。(総務課危機管理室)</p>
87	<p>市役所の営業時間なんですけど、平日の営業だけでなく、土曜日とか日曜日営業してほしい。平日休日してもいいと思う。</p>	<p>窓口業務以外の休日開庁は全国的に行われておりませんが、本市においては、年末の融資相談など、休日でも業務が必要な場合はその部署ごと臨時的に対応しております。証明書の発行業務につきましては、市民サービスの向上を図るため、平成14年から業務時間の延長を実施しております。現在は、毎週月曜日に証明書の発行業務(市民生活課)、納税相談及び収納業務(税務課)を午後6時30分まで時間延長して実施しております。今年度、証明書の交付などに関して皆様のニーズを把握するためアンケート調査を実施し、休日開庁や平日の時間延長および業務内容について検討してまいります。(総務課職員係、市民生活課市民係)</p>
88	<p>国民ナンバーの話が国会で話されていますが、私は大反対です。これを決められても覚えておれません。カードにされても、落としたり、無くしたり、また、誰かからそれを利用されたり、大変なことになります。今でもカード暗証番号等で市役所で分からず、また作り直しと言われ、5分で済むところ30分以上かかりました。便利はおろか、不快でした。決まってからは遅いので、今から県、国に働きかけてください。たとえ、これから決まっても私は受け入れません。厚生年金のような問題など、その他いろいろなことでも国民は生活を台無しにされます。パソコンは人間を迷わすものです。便利さにおぼれたくない。よろしくお願ひします。</p>	<p>今年の2月14日に、国民一人ひとりに番号を割り振って社会保障と税に関する情報を管理する「共通番号制度」の導入に向けた、いわゆる「マイナンバー法案」等の関連法案が国会に提出されました。現状では、国会における審議のスケジュールも未定の状況ですが、この法案が成立すれば、市町村長が住民に個人番号を通知することとなります。マイナンバー制度により、年金や医療、福祉、介護、税制などの公平・公正・正確な運用が期待される一方、ご心配されるように一人ひとりに配られる「カード」の管理の問題や個人情報漏えいなどの問題も懸念されているところであります。市としては、国民生活に大きな影響を与える法案であることから、山形県市長会の一員として、3月14日付けで国に対して「制度設計及び運営について地方公共団体の意見が反映されるよう、十分協議を行うこと」や「導入時に混乱しないように手立てを講ずること」などの要望書を提出しているところです。現在、国会運営が不透明な状況であります。今後の推移を見守っていきたくておるところであります。(政策推進課政策企画係)</p>
89	<p>昨日、さくらんぼマラソン大会に出場しました。初めて参加したのですが、とても楽しかったです。特に、受付、給水等のスタッフの誘導、ボーイスカウトの子ども達がゴール地点でポカリスエットを渡し、チップを外してくれて、その姿が有り難かったです。キャラクターの「チェリン」に会えなかったのですが、それがちょっと心残りです。来年はぜひ「チェリン」も登場させてくださいね。お世話になりました。ありがとう。</p>	<p>このたびは、さくらんぼマラソン大会にご参加いただきましてありがとうございました。当日は蒸し暑い中での開催となりましたが、子ども達との触れ合いなどをとおして、楽しんでいただいたようで大変うれしく思っております。さて、ご要望の寒河江市イメージキャラクター「チェリン」についてですが、お陰様で大変人気があり、さくらんぼマラソン大会が開催された同時時間帯には、道の駅寒河江チェリーランドで開催された「全国さくらんぼの種吹きとばし大会」に登場しておりました。さくらんぼマラソン大会のランナーにもあたたかい声援をいただけるよう「チェリン」と出演交渉してまいりますので、来年度もぜひご参加いただき、初夏の寒河江を思いっきり駆け抜けていただきたいと思います。真っ赤に色づいた「さくらんぼ」と「チェリン」でお迎え申し上げます。(生涯学習課スポーツ振興室)</p>
90	<p>①長岡山の日本三大桜の根元に柵をして足を踏み入れないようにした方が、桜の木が大きく成長してたくさんのお花を咲かせたいと思います。つつじまつりの日に多くの方が三大桜の下で休んでいるのを見かけました。長井の久保桜や福島県の滝桜などでは根を保護するために、柵をして人が入れないようにしています。 ②歩道にあるマンホールの周りが沈み込んでいたり、街路樹の根でアスファルトが持ち上げられてこぼこ。特に目の不自由な人はつまづき、大変危険な歩道が見かけられますので補修していただきたい。気づいた場所は、中央通り、元町、仲田。その他にもあると思います。</p>	<p>①毎年、寒河江公園の桜、つつじを楽しみにしていただきましてありがとうございます。三大桜については、植栽当初は樹木や根の保護のため柵を設けておりました。その後、十分に成長したことなどから、間近で観賞していただけるようにと柵を撤去しておりました。ご指摘いただきました根の保護につきましては、最近特に注目されてきているようですので柵の再設置をまいります。今後も多くの皆様楽しんでいただけるよう、より一層注意を持って維持管理してまいります。(建設管理課緑化推進室) ②ご指摘いただきました歩道路面の損傷などの補修・改修については、担当係員が年数回の道路パトロール時に補修・改修の必要な箇所の把握に努めておりますが、全体をきめ細やかに把握することが困難な状況であります。各町会長さんをはじめ、地域の皆様からのご指摘やご要望を受けるとともに、歩行者の通行量などを勘案しながら歩道の補修・改修を行ってまいりたいと考えております。また、中央通り(主要地方道寒河江村山線)については、道路管理者が山形県となりますので、県との連絡調整を密にしながら快適で安全安心な歩道の確保に努めてまいります。(建設管理課都市整備室)</p>
91	<p>自宅に何度も婚活コーディネーターを名乗る人から電話があり、なぜ私が独身だと分かるのか聞いたところ、市の方から名簿をもらっているとのことでした。本人の希望も聞かずに勝手に名前等の情報を教えるのに怒りを覚えています。電話も複数の人から何度もくるので家族が迷惑しています。私は仕事で日中いません。私以外の友人も何度も電話が来て困っていたので、本人の希望をとるべきだと思います。</p>	<p>市では、今年度から「婚活コーディネーター事業」をスタートさせました。この事業は、これから仲人活動をしようとする方を婚活コーディネーターとして市に登録してもらい、その婚活コーディネーターを対象に研修会等を開催したりと、仲人さんが活動しやすい環境を整えようというものです。従いまして、市が独身男女を登録したり、独身男女を市が引き合わせたり、また、市が結婚を希望していない人まで含めた独身者名簿を作成し、婚活コーディネーターに提供することは全くありません。今後、不審な電話がありましたら、市民生活課生活安全係 ☎(86)2111内線233へご連絡いただきたいと思います。(市民生活課生活安全係)</p>

92	<p>つつじ公園の付近、狭くて分かりにくく、市外の方に教えるににくい。市の行事(さくらんぼ囃子パレード、花火等)が減った。観光に乏しい。活気なし。所々で花火をあげるが、税金の無駄使い。生きているだけで住民税をとるならば死んだ方がいい。金がほしいなら宗教団体にも課税を望む。23年度の大雪で除雪が遅い。市道は特に遅かった。雪もなげける所もなく、仕事も影響した。ガソリンも高かった。雪国にはガソリン、灯油、電気代を普及してほしい。市長できますか。安く。西根小学校前の通路が狭い。JAめぐりから西側。交通量も増えたため。原発反対。国が定めた放射能基準値が違う。人のDNAを破壊するし、現に異常な子供が出始めたから。ゴミ処理をやめてください。市長さんへ、残りの任期、何をしたいですか？市民に対して満足度が低い。市議員の方々も同様。市民の笑顔が消えた市になってしまう。</p>	<p>つつじ園がある寒河江公園の整備については、新第5次寒河江市振興計画の重点プロジェクトにも位置づけ、皆様の意見を十分取り入れた総合的な整備計画を進めております。(建設管理課緑化推進室・平成24年8月20日) 市内で行っている行事、祭り等については、寒河江市周年観光農業推進協議会や寒河江四季のまつり実行委員会など、関係団体とも検討しながら実施しております。県内外からの集客と地域経済に効果のあるものとするためにも、さらに検討し企画してまいります。(情報観光課観光物産係)</p> <p>宗教団体等への課税については、法令に基づいて対応しております。(税務課)</p> <p>昨冬の除雪については、記録的な豪雪ということもあり、市民の皆様には大変ご不便をおかけいたしました。市道の除雪は、市内の建設業者の協力で除雪協力会を立ち上げ、生活安全の確保を主眼に作業を行っております。市道は生活に密着した道路で住宅街に設置された道路がほとんどのため、除雪時における排雪場所が少なく、農地や空き地を所有する皆様から排雪場所としてご協力いただきながら作業を行っております。市内には排雪場所の確保が難しい道路も多いため、効率的な作業を行えるよう、皆様のご理解とご協力が不可欠となっております。西根小学校前の市道については、交通量に見合った道路幅員と考えております。今後、ほなみ団地から市役所前までの市道開通による交通量や社会情勢の変化を勘案しながら対応してまいります。(建設管理課都市整備室)</p> <p>東日本大震災に伴う震災廃棄物の受入れ処理については、受入れ業者が搬入された木くずの空間放射線量を測定して安全性を確認しながら処理を行っております。(市民生活課環境保全推進室)</p> <p>子どもからお年寄りまで明るく元気に、そして安心して暮らせる寒河江の確かな未来づくりを推進するため、一昨年度策定しました新第5次寒河江市振興計画に基づきながら取り組んでまいります。(政策推進課)</p>
93	<p>先日、私が住んでいる地区において佐藤市長の後援会組織を結成しようとする「入会のお薦め」が来ました。私などが言うまでもなく、「選挙」は有権者一人ひとりが自らの考え、意見で自分の票を投じるものと考えております。また、選挙の際には、地区の発展などよりも、自らの生活、自分の家庭、家族が幸せに暮らせるよう1票を投じる有権者は多いと思います。しかし、今回のこの「入会のお薦め」は町内会の実力者なる人々が発起となり、申込書を回収し、勧誘し、入会を断れない状態をつくっています。このような自分の意見と無関係に、しかも入会を断れる雰囲気ではない状態は半強制的であり、偏った思想活動を助長すると言っても過言ではないと思います。色々な考え、生活状況の異なる人々が形成する町内会という組織は政治的な活動組織をするべきではないのではありませんでしょうか。</p>	<p>特定の候補者を支援する後援会組織は、ご指摘のとおり自らの政治信条に従い、自らの意思で特定の候補者を支援しようとする組織であり、市(行政)や町内会とは全く関係がない任意組織です。そのため、後援会への加入活動は後援会独自の活動であり、私が強く要請申し上げる立場にはありません。また、どの地区の後援会のことであるのか分かりませんが、ご提言いただいた内容を後援会の方にお話しさせていただきたいと考えております。</p>
94	<p>市内の小学校について希望があります。それはスキー教室についてです。4年生で教室が始まって、一式を準備し、今年6年生となり、大変悩んでおります。足など身体がとて大きくなり再購入しなければいけないのかと今から納得ができていません。子ども会の先輩方に相談しましたところ、大変悩んだ様子をお聞きしました。学校のグラウンドとスキー場の2回りのために多大な出費と苦悩で怒りさえ覚えています。そこで提案があります。山形市内の小学校(南沼原小学校)で取り入れている貸スキー業者の方からの借り渡しの方法をぜひ今季から寒河江の小学校でも採用していただき、保護者への無用な心配ごとをぜひ排除していただきたい。</p>	<p>寒河江市内の学校におきましても、スキーを必ず購入しなければならないわけではなく、スキー教室を実施している学校では、業者の貸スキーなどの情報もお知らせするようにしています。しかし、今回の「市長への手紙」を拝見しますと、こうした情報が十分に伝わっていない場合もあるようです。スキー教室でしかスキーを使わないご家庭では、スキーの購入が保護者の大きな負担になることは十分に理解しておりますので、購入以外の手立てや情報については、「たより」などを通じて確実に保護者にお知らせするように、各学校に伝えてまいります。また、その他の点につきましても、疑問な点やご不明な点がありましたら、遠慮なく学校にご意見、ご要望をお寄せいただきますよう、お願いいたします。(学校教育課指導推進室)</p>
95	<p>前略、以前やっていたフリーマーケットがこころばらく全行われていません。とても残念に思います。今はやりのリサイクルショップは安く買い、高く売る商売なのでちょっと…。10円くらいで買い、100円～500円とかで売ってますし、物によっては新品をお店で買った方がいい時もあります。ひどいと思う。場所は文化センター前もしくは最上川近くの公園を希望します。どちらかと言えば、文化センターの方が木陰になるので、そちらを希望いたします。こんな世の中ですから、ぜひフリーマーケットの復活を希望します。草々 追伸 一般人が参加できるものがたくさんあれば非常にうれしいです。</p>	<p>これまで、各種団体や実行委員会主催によるフリーマーケットが開催されておりましたが、ここ数年間は開催されていないようです。ご案内のとおり、フリーマーケットは、市民主体のリサイクル活動であります。不用品の有効利用は、ゴミ減量化につながる活動であります。今後、開催を希望する団体等があれば、支援してまいりたいと考えております。現在、市では不用品を登録していただき、希望者にあつ旋を行う不用品登録制度を実施し再利用を推進しておりますので、ご協力いただきますようお願いいたします。(市民生活課環境保全推進室)</p>
96	<p>寒河江市成人式についてお願い 1月の成人の日に、他市では華やかに成人式が行われておりました。振り袖姿の娘さんたちを羨ましくながめておりました。現在寒河江市は夏に行われておりますが、娘を持つ親としては、20歳という一番美しい時に振り袖にふわふわのショールで成人式をお祝いしてあげたいという思いがあります。娘たちも振り袖を着て友達と写真を撮りたいが残念、「山形の成人式に参加したい」などといっております。今は、着物はレンタルがほとんどで、金額もそんなに負担にはなりません。寒河江でそだった娘たちに、美しい思い出を作ってあげたいという親の思い、娘たちのおもいを是非かなえてください。1月の成人の日に成人式をお願いします。</p>	<p>成人式の開催時については、これまでも検討をしてきておまして、主役である新成人の意見を第一と考え、平成21年度の成人式当日にアンケート調査を実施したところであります。また、翌平成22年度には保護者に対しましてもアンケート調査を実施しており、それらの結果をみますと、8月の開催希望が多数を占めている状況でありました。また、平成24年度に山形県内40カ所で開催された成人式の状況は、1月開催が7カ所、3月開催が1カ所、4月開催が2カ所、5月開催が3カ所、8月開催が27カ所でした。市としましては、アンケート調査の結果を踏まえるとともに、市と新成人で組織される実行委員会においても協議をしながら、より多くの新成人や保護者の皆さんの希望に沿った開催に努めてまいりたいと考えております。(生涯学習課生涯学習係)</p>
97	<p>今回のテーマ ごみ袋について これまでいろんな街に住みました。神奈川では、ごみ袋はサララップみたいにロール状になってました。秋田では、ごみ袋が大きいと感じました。現在住む寒河江は数年前に改良されました。毎日使うものだからこそ興味深いです。清掃車の方々、毎日ご苦労様。どんどん意見を活発に発言して、みんなで住みやすい寒河江市にしましょう(したいものですね)。</p>	<p>本市のごみ処理につきましては、西村山広域行政事務組合・寒河江地区クリーンセンターの処理体系に基づき実施しております。ご案内のとおり、平成10年度からごみ袋の有料化を実施し、平成20年度にはごみ袋の形状及び料金の改定を行っております。引き続き、ごみ減量化のための取り組みを実施し、ごみ処分に要する軽費の削減に努めてまいりますので、ご協力いただきますようお願いいたします。(市民生活課環境保全推進室)</p>

98	<p>フィットネスクラブ、スポーツジムのような、1時間程度でその人に合った運動ができる場をつくってください。その際、働いている人が利用できやすいように、夜間や土・日・祝日の利用ができるようにしてください。日中だけでは限られた人のためだけになり、市民のものとはなりません。料金はできれば安価に、月に3000円程度にしてください。山形市、天童市、東根市などと比べると不十分だと思います。どうぞ市民の健康のために税金を使ってくださいませ。</p> <p>市立図書館は大変利用しやすく、冊数や期間も増えてよくなってうれしいです。ただ、雑誌は多すぎるように思います。また、興味が偏っているような。まあ、仕方がないかもしれませんが、選ぶ人の好みでしょうか。</p>	<p>市民体育館には、ランニングマシン、エアロバイク、そしてウェイトトレーニングマシンが配備されており、市民の皆様には開放しております。体育館の開館時間内であれば、土・曜日や夜間もご利用いただけますので、活用していただければと思います。一般の方であれば、1回150円でご利用できます。市教育委員会では、身近なところで気軽にスポーツができるように、各地区公民館を会場に、一般成人を対象とした「成人スポーツ講座」を開催しております。西部地区公民館でも昨年度から開催しており、昨年度は3B体操、今年度はニュースポーツ、ピラティス、バウンドテニスを計12回実施いたしました。次年度も計画しておりますので、お問い合わせいただければと思います。また、フィットネスクラブとは異なりますが、市民体育館を主会場として活動している寒河江市総合スポーツクラブ「アスポーツさがえ」では、ピラティス、ヨガ、フラダンス、各種ニュースポーツの講座を実施しておりますので、参考にされてはいかがでしょうか。気軽に実践できるスポーツ環境の整備を目指し、今後も市民の皆様のスポーツに親しむ場や機会の拡大に努めていきたいと考えております。(生涯学習課スポーツ振興室)</p> <p>いつも市立図書館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ご指摘の「雑誌が多すぎる」のご意見については、市民の教養を高めることを目的に、図書館協議会委員のご意見や新聞等に掲載された書評、また書店での反応や当館利用者の貸出実績データを検討するなど読書の志向・傾向を把握しながら選書・購入にあたっております。また、山形県立図書館をはじめ、県内全ての公立図書館の収集雑誌名のデータ等も参考にして、毎年見直しを行いながら選定しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。ご要望等にありました書籍の増冊や利用期間の拡大など、図書館運営についてのご意見に感謝いたしますとともに、今後も利用者のニーズに努めた運営を心がけてまいりますので、ご利用のほどよろしくお願いたします。(生涯学習課市立図書館)</p>
99	<p>今回のテーマ 寒河江駅 昔の寒河江→今の寒河江駅 大変きれいになったと思います。駅というのはその町の顔のようなもの。まず一つ目、時計の設置について。人は朝から晩まで時計を見ながら生活しています。仙台駅の正面には時計が見えます。寒河江駅も正面に時計があったらと思います。針が「さくらんぼ」も可愛いと思います。地味でも良いですが、左沢線はよく利用しますが、ますますステキな駅を目指してほしいです。さくらんぼの壁画はステキですね。</p>	<p>現在の駅舎は、平成4年度から取り組んできた寒河江駅前中心市街地整備事業の一環として、平成14年2月から本市の新たな玄関口として供用開始されました。駅舎の新築にあたり、当時は駅舎の設計として時計を設置していなかったようです。その後、寒河江神輿会館向かいの駅前駐車場に、時計の寄付を受けて設置している状況です。駅舎への時計の設置については、駅利用者等の利便性等を考慮して検討していきたいと思っております。(情報観光課)</p>
100	<p>町内会のこと ☆市報ですが、月に1度でも良いのではと思っている人います。検討をお願いします。 ☆町内会の行事で清掃活動がゴールデンウィークの頃から毎月のようにあります。年2回くらいで良いと思います。 ☆花の苗をポットに植える(駅前など)などの作業はできれば市役所をお願いしたいです。 ☆市長への手紙 寒河江は事件が少なく安心して住める町なので、今年も書かせていただきたいです。</p>	<p>市報発行を月1回にという提案ですが、現在、市報さがえは毎月5日と20日の2回発行しています。市政情報をお知らせしたり、市民の皆さんの取り組みを紹介したり、またイベント告知なども行っています。市民の皆様には常に新鮮な情報を提供していきたいという観点から月2回発行しております。その点をご理解いただきたいと思っております。(情報観光課イメージアップ推進室)</p> <p>2点目の町会行事で清掃活動が毎月実施していることにつきましては、市衛生組合連合会による市民一斉クリーン作戦として年2回実施しております。他に町会で清掃活動を実施していることについては、地域の環境保全の観点から町会の判断で実施されているようですので、ご理解いただきたいと思っております。(市民生活課環境保全推進室)</p> <p>3点目の花の苗をポットに植えるなどの作業はできれば市役所に実施してほしいという点ですが、駅前幹線道や国道112号沿いで花いっぱい美しいまちづくりを推進しようと、市民の皆様が参加しての「フラワーロード・花いっぱいまちづくり推進事業植栽」を実施しております。市民参加の花のまちづくりとして実施しておりますので、ご理解いただきたいと思っております。(建設管理課緑化推進室)</p> <p>4点目の市長への手紙につきましては、市民の皆様から市政に関して建設的なご意見をお寄せいただくことを目的に24年度から実施しています。25年度以降も市長への手紙を実施してまいりますので、ご活用いただきたいと思っております。(情報観光課イメージアップ推進室)</p>