

指定管理者の候補者選定結果

1 申請団体 1 団体

2 選定方法

選定基準に基づき、寒河江市公の施設に係る指定管理者審査選定委員会の審査を経たうえで、指定管理者の候補者を選定した。

3 選定結果

選考 基準	項 目	基準点	選定団体
(1) 市民の平等な利用が確保されること	1 施設運営に関する方針	3	3
	2 利用目的に沿った施設の有効活用方策	6	6
	3 自主事業による施設の有効活用方策	2	8
	4 個人情報の保護対策	3	3
	5 利用者への施設に関する情報の提供	3	3
(2) 施設の管理を安定して行う能力を有しているものであること	6 財務の健全性	5	5
	7 適正な人員配置	3	4
	8 人材育成及び研修の実施	3	3
	9 類似施設等の管理実績（管理実績や受託実績が不良の場合減点）	2	10
	10 緊急時の対策	3	3
	11 苦情対応及びトラブルの未然防止対策	3	4
	12 環境配慮の推進	3	3
合 計（100点満点換算とした場合）		39（52）	55（73）

【評価の理由】

- ・「3 自主事業による施設の有効活用方策」については、従来の周年観光事業に付加価値を加えるほか、独創的な新作アイス開発など、交流人口拡大のための事業が提案されていることから「8」の評価とした。
- ・「7 適正な人員配置」については、通常の実業に比べ、繁忙期の増員が示されていることから「4」の評価とした。
- ・「9 類似施設等の管理実績」については、現在、本施設の指定管理者として管理業務を行っていることから「10」の評価とした。
- ・「11 苦情対応及びトラブルの未然防止対策」については、苦情処理マニュアルが整備されているほか、クレーム対応の研修も計画されていることから「4」の評価とした。