

新型コロナに関する受診等の相談について

発熱や咳などの「症状がある」場合

かかりつけ医療機関が
ある

電話相談

かかりつけ医療機関
☎ 診察券の電話番号
**受診前に、必ず電話で
受診相談をお願いします。**
・相談を受けた医療機関で
対応できないときは、最寄り
の対応医療機関をご案内し
ます。

発熱等の患者の診療や検査を行う
「診療・検査医療機関」が診察します。

かかりつけ医療機関が
ない(又は休診)

電話相談

受診相談コールセンター
☎ 0120-88-0006
(フリーダイヤル)
受付時間 24 時間受付
(土日祝日も含む)

ご案内

「症状がない」場合

・感染していないか心配
・予防方法を聞きたい 等

電話相談

一般相談コールセンター
☎ 0120-56-7383
(フリーダイヤル)
受付時間 8:30から18:00
(土日祝日も含む)

厚生労働省「電話相談」
☎ 0120-56-5653
(フリーダイヤル)
受付時間 9:00から21:00
(土日祝日も含む)

聴覚や言語に障害のある方は、症状の有無に関わらず次でご連絡ください。

ファックス:023-625-4294

受付:月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分

新型コロナウイルス感染症は誰もが感染する可能性があり、誰かが悪いわけでも誰かのせいでもありません。この災害を乗り越えるためには、お互いの思いやりと優しさの輪を広げ、支え合うことが大切です。感染した方やその関係者、医療従事者等への心無い行動やいじめ、偏見、差別はあってはならないことですので、決して行わないようお願いします。