

資料編

参考資料-1

地域住民アンケート調査

《参考資料-1》地域住民アンケート調査

(1) 調査概要

①調査概要

- ・市内約 13,400 世帯のうち、1,200 世帯へ調査票の郵送によるアンケート調査を行い、データの集計・分析により、寒河江市民における公共交通の利用状況や改善ニーズ、改善後の利用可能性について調査した。

②調査目的

- ・寒河江市民の意向や公共交通の利用実態及び改善ニーズ、改善後の利用可能性等を把握することを目的として、住民アンケート調査を実施する。
- ・調査結果については、生活交通ネットワーク計画策定等の基礎資料となることを念頭に置いて、調査を実施する。

③対象地域

- ・寒河江市内の約 1,200 世帯（デマンドタクシー運行地域を除く）とし、世帯数等に応じて配布数を下表のように設定した。
- ・なお、寒河江（中心部）については、医療機関や小売店などが他地区と比較して多く配置されていることから、不便を感じる人が多くないことを想定し、他地区と比較し対象世帯に対する配布数は少なく設定した。
- ・詳細な配布エリア（町会別）については次ページに示す。

表 0-1 地区別アンケート配布票数

地区名	アンケート対象	割合	配布票数	回答票数
寒河江(中心部)	6,241	54.9%	200	84
寒河江(南部)	1,645	14.5%	200	72
西根	1,405	12.4%	200	69
柴橋	714	6.3%	200	71
高松	371	3.3%	100	20
醍醐	0	0.0%	0	0
白岩	618	5.4%	200	83
三泉	366	3.2%	100	70
地区不明	-	-	-	17
合計	11,360	100.0%	1,200	469

※ 表中の世帯数について
全世帯数からデマンド地域を除いた数

(2) 調査票等

調査票 1/5 ページ

寒河江市の生活交通に関する市民アンケート調査

※アンケートのお願いと調査票の取扱いについて

- 調査票は本調査票と自由回答票の2枚あります。また本調査票は裏面にも解答欄があります。
- ご記入後、調査票を返信用封筒に入れ、平成26年10月13日(月)(体育の日)までに切手を貼らずにポストに投函してください。
- 調査票に記入された内容は、全て統計的に処理し、その他の目的に利用することはありません。また本調査で収集した個人情報は、厳重に管理いたします。

①. お住まいはどちらですか？
(字名までお答えください。【例】寒河江市中央1丁目など)

寒河江市 ()

②. あなたご自身についてお伺いします。
(※該当する項目を○で囲んでください)

性別	ア. 男性 イ. 女性	
年齢	ア. 10歳代 イ. 20～30歳代 ウ. 40～50歳代 エ. 60～64歳 オ. 65～69歳 カ. 70～74歳 キ. 75歳以上	
職業	ア. 会社員・公務員 イ. 自営業(農林漁業含む) ウ. パート・アルバイト エ. 学生 オ. 主婦(主夫) カ. 無職 キ. その他()	
運転免許の有無	自動車免許 (ア. 持っている イ. 持っていない) 原付免許 (ア. 持っている イ. 持っていない)	
自由に使える車	自由に使える自動車 (ア. 持っている イ. 持っていない) 自由に使える原付 (ア. 持っている イ. 持っていない)	
自宅から最寄りのバス停	自宅から最寄りのバス停名は何ですか？	ア. バス停名 () イ. わからない
	最寄りバス停まで歩いてどの程度かかりますか？ また、どの程度距離がありますか？	約 () 分 約 () m
	自宅からバス停までの距離をどのように感じますか？ ア. とても遠くて歩けない イ. やや遠いが歩ける ウ. 近いが歩く気がしない エ. 近いが足腰が弱く歩けない オ. 歩くのは問題ない カ. その他 ()	
自宅から最寄りの駅	自宅から最寄りの駅名はどこですか？	ア. 駅名 () イ. わからない
	最寄り駅まで歩いてどの程度かかりますか？ また、どの程度距離がありますか？	約 () 分 約 () m

調査票 2/5 ページ

③. あなたの日常のお出かけについてお伺いします。
(※該当する項目を○で囲んでください)

A 日常の移動(食材などのお買い物や銀行・郵便局・公共施設等の利用)

よく行くところは、どこですか？

スーパーの店名や施設名【3つまで】
ア. 市内 ()
()
()

スーパーの店名や施設名又は市町村名
イ. 市外 ()

頻度はどのくらいですか？(各1つ選択)

ア. 市内の場合・・・
a. ほぼ毎日 d. 月に数日
b. 週3日～4日 e. その他 ()
c. 週1日～2日

イ. 市外の場合・・・
a. ほぼ毎日 d. 月に数日
b. 週3日～4日 e. その他 ()
c. 週1日～2日

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい _____ 時頃 自宅を出て
だいたい _____ 時頃 帰宅する

最も利用する交通手段は何ですか？(1つ選択)

- ア. 自家用車(自分で運転)
- イ. 自家用車(家族等の送迎)
- ウ. 鉄道(鉄道のみ利用)
- エ. 鉄道(バス・自家用車との乗り継ぎ)
- オ. バス(山交バス・天童市営バス)
- カ. バス(イオン等小売店の送迎バス)
- キ. 自転車・徒歩
- ク. タクシー
- ケ. その他 ()

毎回の交通費はいくらですか？

鉄道・バス・タクシーを利用している方は
だいたい片道 _____ 円くらい



B 病院に行く(定期的に通院されているかた)

よく行くところは、どこですか？

病院名【3つまで】
ア. 市内 ()
()
()

病院名
イ. 市外 ()

頻度はどのくらいですか？(各1つ選択)

ア. 市内の場合・・・
a. おおむね週に _____ 日
(曜日に○→月火水木金土日)
b. 月2～3日
c. 月1回 d. その他 ()

イ. 市外の場合・・・
a. おおむね週に _____ 日
(曜日に○→月火水木金土日)
b. 月2～3日
c. 月1回 d. その他 ()

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい _____ 時頃 自宅を出て
だいたい _____ 時頃 帰宅する

最も利用する交通手段は何ですか？(1つ選択)

- ア. 自家用車(自分で運転)
- イ. 自家用車(家族等の送迎)
- ウ. 鉄道(鉄道のみ利用)
- エ. 鉄道(バス・自家用車との乗り継ぎ)
- オ. バス(山交バス・天童市営バス)
- カ. 自転車・徒歩
- キ. タクシー
- ク. その他 ()

毎回の交通費はいくらですか？

鉄道・バス・タクシーを利用している方は
だいたい片道 _____ 円くらい



裏面に続く⇒

調査票 3/5 ページ

C 職場や学校に行く（アルバイト・パートを含めた就業中・就学中の方）

会社や学校の所在地はどこですか？

ア. 市内（字名まで）
イ. 市外（市町村名）

いちばん利用する交通手段は何ですか？
（1つ選択）

ア. 自家用車（自分で運転）
イ. 自家用車（家族等の送迎）
ウ. 鉄道（鉄道のみ利用）
エ. 鉄道（バス・自家用車との乗り継ぎ）
オ. バス（山交バス・天童市営バス）
カ. 自転車・徒歩
キ. タクシー
ク. その他（）

週何回くらい行きますか？（1つ選択）

ア. ほぼ毎日
イ. 週3日～4日
ウ. 週1日～2日
エ. 月に数日
オ. その他（ ）

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい _____ 時頃 自宅を出て
だいたい _____ 時頃 帰宅する

毎回の交通費はいくらですか？

鉄道・バス・タクシーを利用している方は
だいたい片道 _____ 円くらい

**④. 寒河江市の路線バスについてお伺いします。
（※設問に注意し、該当する項目を○で囲んでください）**

【問1】あなたは日常生活において、移動時にバスを利用していますか？（あてはまる一つに○）

ア. 利用している ⇒問2へ イ. 利用していない ⇒問4へ

【問2】問1で「ア. 利用している」と答えた方にお伺いします。（あてはまる全てに○）
あなたがバスを利用する主な理由は何ですか？ ⇒回答後は問3へ

ア. 自動車やバイクを持っていない イ. 自転車を持っていない
ウ. 自動車・自転車を運転したくない エ. 運賃・料金が安い
オ. 目的地の近くまで行く カ. バス停が近く、利用しやすい
キ. 利用したい時間帯に、運行している ク. 運行ルートが良く、移動に適している
ケ. その他（ ）

【問3】問1で「ア. 利用している」と答えた方にお伺いします。（あてはまる全てに○）
バスを利用する際に、不便や不満を感じることは何ですか？ ⇒回答後は5へ

ア. 自宅からバス停までの距離が遠い イ. バス停での待ち時間が長い
ウ. 目的地に着くまで時間がかかる エ. 鉄道・バスとの乗り換え・接続が悪い
オ. 運行ルートや運賃がわかりにくい カ. 運賃・料金が安い
キ. 時間通りにバスが来ない ク. 乗務員の対応・マナーが悪い
ケ. その他（ ）

調査票 4/5 ページ

【問4】問1で「イ. 利用していない」と答えた方にお伺いします。（あてはまる全てに○）
あなたがバスを利用しない理由は何ですか？⇒回答後は問5へ

ア. 自動車・自転車で移動する イ. 運賃・料が高い
ウ. 目的地の近くに停まらない エ. 自宅からバス停が遠く、利用しにくい
オ. 利用したい時間帯に、運行していない カ. 利用できるバスがあるのか知らない
キ. 目的地まで時間がかかり過ぎる ク. 路線や料金がわかりづらく不安
ケ. その他（ ）

【問5】問1で「イ. 利用していない」と答えた方にお伺いします。（あてはまる全てに○）
どのような点が改善されればバスを利用しますか？⇒回答後は5へ

ア. 自宅からバス停までの距離が近くなる イ. 運賃・料金が安くなる
ウ. 目的地の近くにバスが停まるようになる エ. バスの待ち時間が少なくなる
オ. バスの運行本数が多くなる カ. バスの運行ルート・料金が明確になる
キ. 鉄道・バスとの乗り換え・接続が改善 ク. 時間通りにバスが来るようになる
ケ. 改善されても、自動車・自転車等を利用するため、バスは利用しない
コ. その他（ ）

⑤. 今後の生活交通サービスのあり方についてお伺いします。

【問1】将来、ご自身やご家族が高齢となる等、自家用車での移動ができなくなったときに、
外出の際どのような交通手段を利用しようと考えていますか？（あてはまる全てに○）

ア. 路線バス イ. 電車
ウ. タクシー エ. 徒歩・自転車
エ. 知人等が運転する自動車 オ. わからない、まだ考えていない
カ. その他（ ）

【問2】問1のような将来の状況も踏まえてお答え下さい。
今後の生活を支援し、充実したものにするため、寒河江市にはどのような公共交通サービス
が必要だと思いますか？（あてはまる全てに○）

ア. 市内を周る循環バス等の交通サービス
イ. 月に数回、利用したいときに利用できる助成制度（タクシー利用の助成金など）
ウ. 電話などで予約して、利用したいときだけ運行する交通サービス（デマンド型交通サービス）
エ. 買い物や届け物を代行するサービス
オ. 現状の路線バスの増便や運行時間の調整などの見直し
カ. 新たに交通サービスを導入する必要性は低い・必要は無い
キ. その他（ ）

【問3】問2で答えた交通サービス等について、運賃が最大いくらまでなら利用しますか？
また、どの程度の頻度で利用すると思いますか？（あてはまる一つに○）

■運賃について：最大（ ）円くらい（1回の利用あたり）
■頻度について
ア. 週5～7回 イ. 週3～4回 ウ. 週1～2回 エ. 月1～2回
オ. 2～3ヶ月に1回 カ. それ以下の頻度 キ. 利用しない

ご意見・ご要望等あれば自由回答票にご記入下さい⇒

自由回答票

調査票 5/5 ページ

⑥. 皆様のご意見・ご要望等をお聞かせ下さい。(自由回答)

★これまでご回答頂いた設問の中で、ご意見・ご要望が書き切れない、伝えきれない等ありましたら、ご自由にご記入下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

★その他、寒河江市の生活交通に対してご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にご記入下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

質問は以上です。アンケートにご協力頂きありがとうございました。

※調査票2枚(A3版、A4版)を、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて

10月13日(月)(体育の日)までにポストにご投函下さい。



(3) 調査結果(全体)

① 日常の移動

1) 日常の移動(食材などのお買い物や銀行・郵便局・公共施設等の利用)

a) よく行くところは、どこですか?(市内)

・ 日常の移動(市内)でよく行く場所は「マックスバリュ」が最も多く 64%、次いで「ヤマザワ」が 49%、「ヨークベニマル」が 42%となっている。

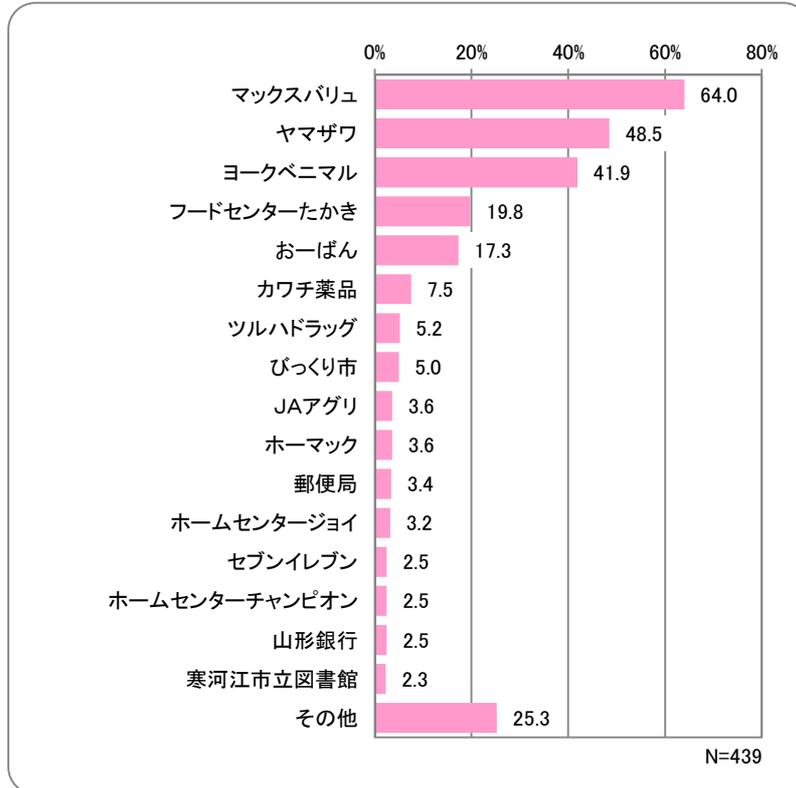


図 0-1 よく行くところ(市内)

表 0-2 よく行くところ(市内)

	回答数	割合 (%)
マックスバリュ	281	64.0
ヤマザワ	213	48.5
ヨークベニマル	184	41.9
フードセンターたかき	87	19.8
おーばん	76	17.3
カワチ薬品	33	7.5
ツルハドラッグ	23	5.2
びっくり市	22	5.0
JAアグリ	16	3.6
ホーマック	16	3.6
郵便局	15	3.4
ホームセンタージョイ	14	3.2
セブンイレブン	11	2.5
ホームセンターチャンピオン	11	2.5
山形銀行	11	2.5
寒河江市立図書館	10	2.3
その他	111	25.3
合計	-	-

b) よく行くところは、どこですか？(市外)

・ 日常の移動(市外)でよく行く場所は「イオン」「イオン天童店」がともに最も多く 18%、次いで「山形市」が 16%となっている。

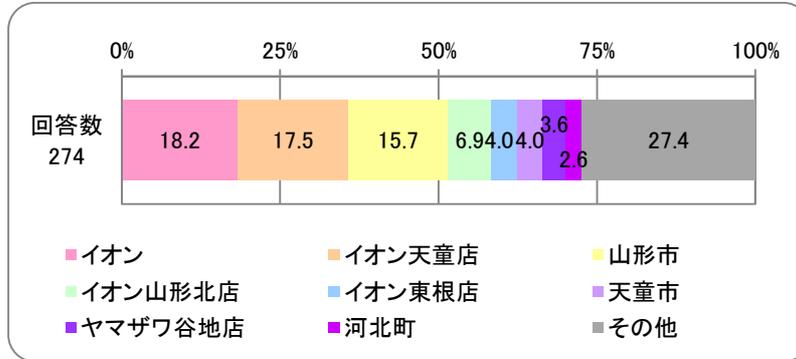


図 0-2 よく行くところ(市外)

表 0-3 よく行くところ(市外)

	回答数	割合 (%)
イオン	50	18.2
イオン天童店	48	17.5
山形市	43	15.7
イオン山形北店	19	6.9
イオン東根店	11	4.0
天童市	11	4.0
ヤマザワ谷地店	10	3.6
河北町	7	2.6
その他	75	27.4
合計	274	100.0

c) よく行くところは、どこですか？(他市町村)

・ 日常の移動(他市町村)でよく行く場所は「山形市」が最も多く 31%、次いで「天童市」が 25% となっている。

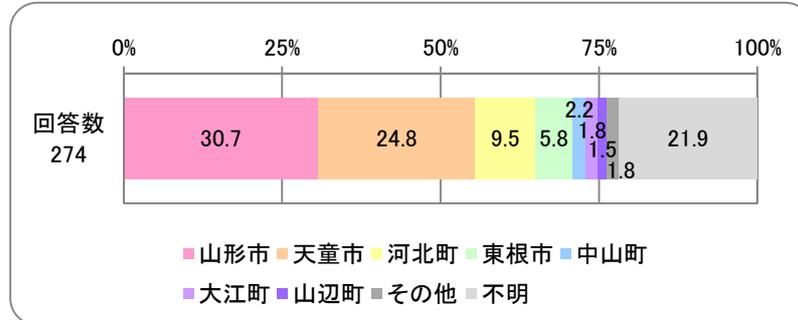


図 0-3 よく行くところ(他市町村)

表 0-4 よく行くところ(他市町村)

	回答数	割合 (%)
山形市	84	30.7
天童市	68	24.8
河北町	26	9.5
東根市	16	5.8
中山町	6	2.2
大江町	5	1.8
山辺町	4	1.5
その他	5	1.8
不明	60	21.9
合計	274	100.0

d) 市内の場合、頻度はどのくらいですか？

・ 市内への移動頻度は「週 1～2 日」が最も多く 39%、次いで「週 3～4 日」が 31%となっている。

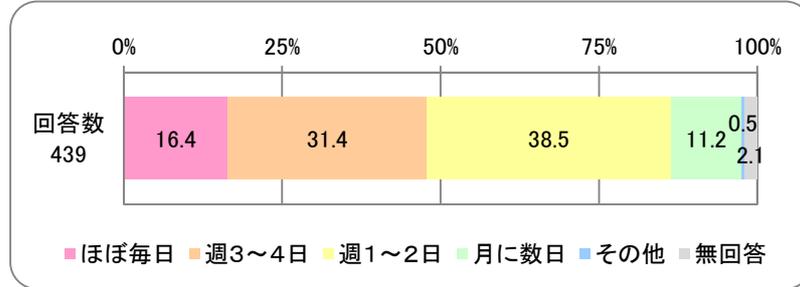


図 0-4 市内への移動頻度

表 0-5 市内への移動頻度

	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	72	16.4
週3～4日	138	31.4
週1～2日	169	38.5
月に数日	49	11.2
その他	2	0.5
無回答	9	2.1
合計	439	100.0

e) 市外の場合、頻度はどのくらいですか？

・ 市外への移動頻度は「月に数日」が最も多く 69%が大半を占めている。

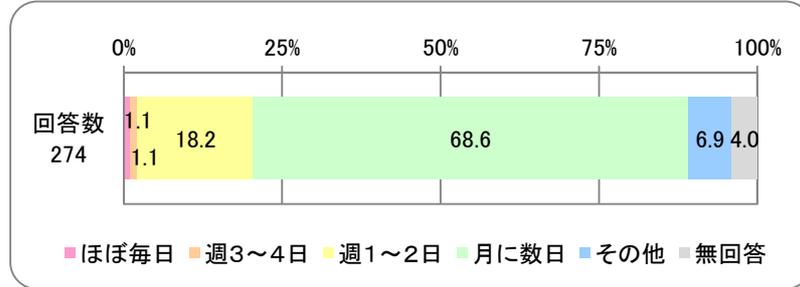


図 0-5 市外への移動頻度

表 0-6 市外への移動頻度

	回答数	割合 (%)
ほぼ毎日	3	1.1
週3~4日	3	1.1
週1~2日	50	18.2
月に数日	188	68.6
その他	19	6.9
無回答	11	4.0
合計	274	100.0

f) 何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

・ 買物等への外出時の傾向として、10 時頃に自宅を出発し、12 時頃のお昼に自宅へ帰宅する層と 16 時頃の夕方に自宅へ帰宅する層とに大きく分類される。

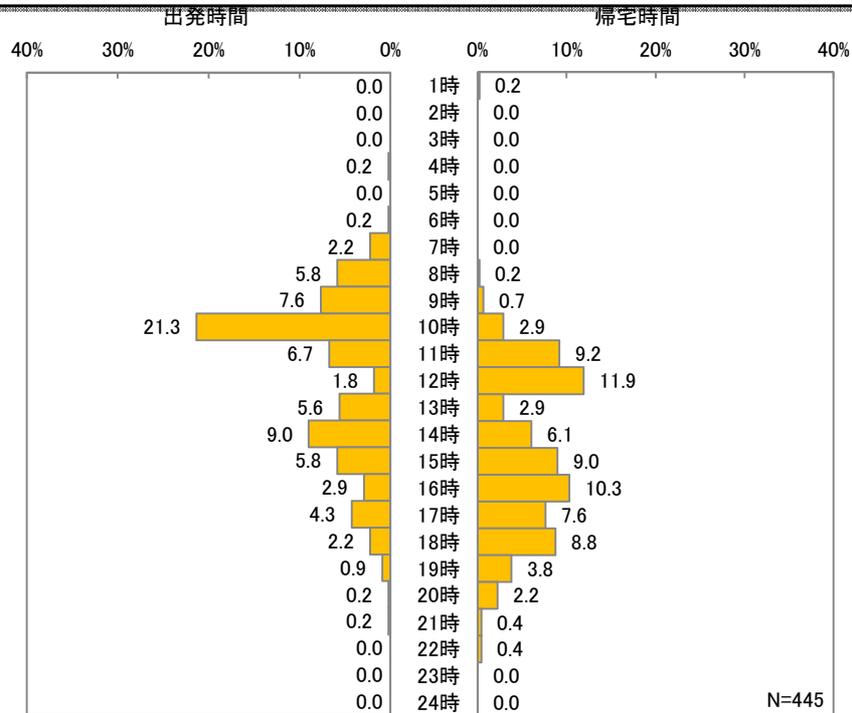


図 0-6 出発・帰宅時間

表 0-7 出発・帰宅時間

	出発		帰宅	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
1時	0	0.0	1	0.2
2時	0	0.0	0	0.0
3時	0	0.0	0	0.0
4時	1	0.2	0	0.0
5時	0	0.0	0	0.0
6時	1	0.2	0	0.0
7時	10	2.2	0	0.0
8時	26	5.8	1	0.2
9時	34	7.6	3	0.7
10時	95	21.3	13	2.9
11時	30	6.7	41	9.2
12時	8	1.8	53	11.9
13時	25	5.6	13	2.9
14時	40	9.0	27	6.1
15時	26	5.8	40	9.0
16時	13	2.9	46	10.3
17時	19	4.3	34	7.6
18時	10	2.2	39	8.8
19時	4	0.9	17	3.8
20時	1	0.2	10	2.2
21時	1	0.2	2	0.4
22時	0	0.0	2	0.4
23時	0	0.0	0	0.0
24時	0	0.0	0	0.0
無回答	101	22.7	103	23.1
合計	445	100.0	445	100.0

g) 最も利用する交通手段は何ですか？

・最も利用する交通手段は「自家用車(自分で運転)」が79%と大半を占めており、バス(山交・天童市営)は0.9%である。

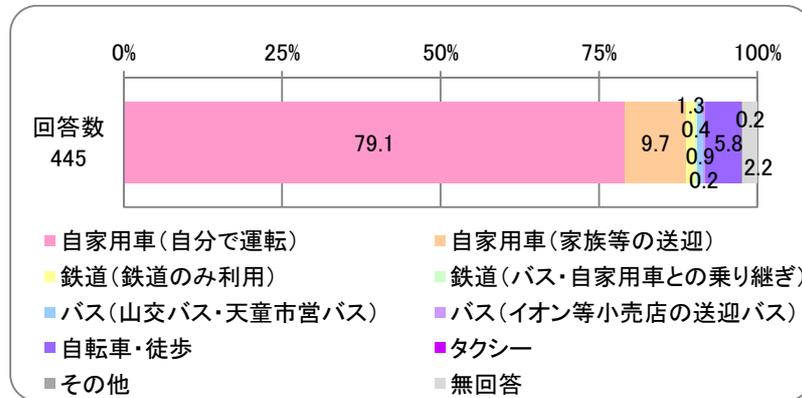


図 0-7 最も利用する交通手段

表 0-8 最も利用する交通手段

	回答数	割合 (%)
自家用車(自分で運転)	352	79.1
自家用車(家族等の送迎)	43	9.7
鉄道(鉄道のみ利用)	6	1.3
鉄道(バス・自家用車との乗り継ぎ)	2	0.4
バス(山交バス・天童市営バス)	4	0.9
バス(イオン等小売店の送迎バス)	1	0.2
自転車・徒歩	26	5.8
タクシー	0	0.0
その他	1	0.2
無回答	10	2.2
合計	445	100.0

h) 毎回の交通費はいくらですか？

- ・ 毎回の交通費は、鉄道は「320円」が最も多く38%、バスは「400円台」「500円」「1000円以上」が25%となっている。

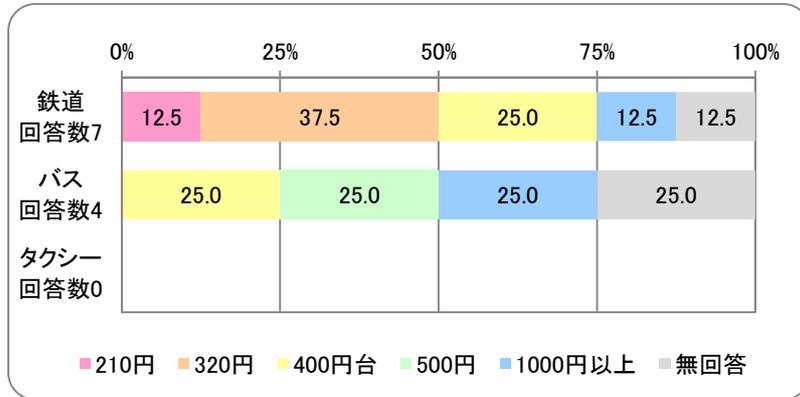


図 0-8 毎回の交通費

表 0-9 毎回の交通費

回答数	鉄道	バス	タクシー
210円	1	0	0
320円	3	0	0
400円台	2	1	0
500円	0	1	0
1000円以上	1	1	0
無回答	1	1	0
合計	8	4	0

割合(%)	鉄道	バス	タクシー
210円	12.5	0.0	-
320円	37.5	0.0	-
400円台	25.0	25.0	-
500円	0.0	25.0	-
1000円以上	12.5	25.0	-
無回答	12.5	25.0	-
合計	100.0	100.0	-

2) 病院に行く（定期的に通院されている方）

a) よく行くところは、どこですか？(市内)

よく行く病院(市内)は「寒河江市立病院（寒河江）」が最も多く 20%、次いで「大原医院（西根）」が 18%となっている。

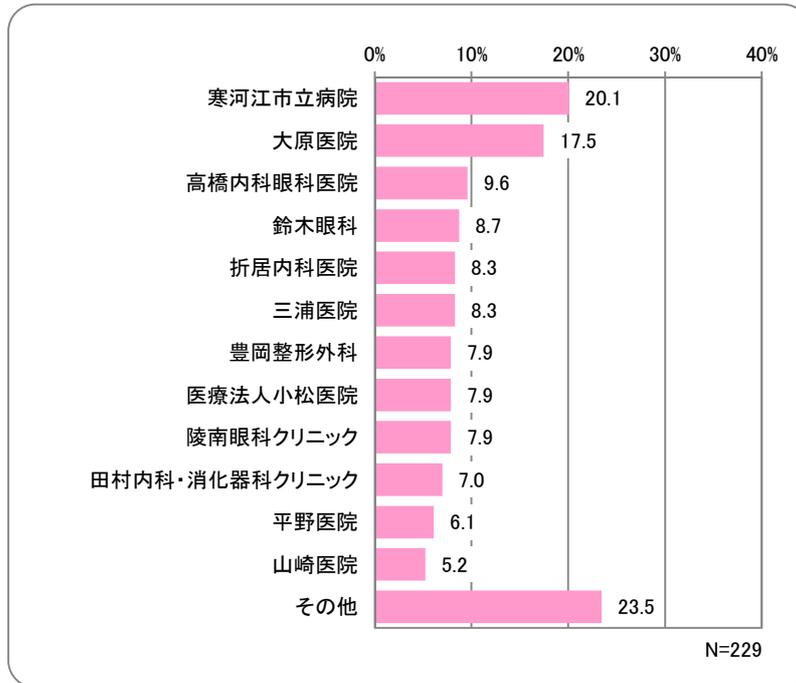


図 0-9 よく行く病院(市内)

表 0-10 よく行く病院(市内)

	回答数	割合 (%)
寒河江市立病院	46	20.1
大原医院	40	17.5
高橋内科眼科医院	22	9.6
鈴木眼科	20	8.7
折居内科医院	19	8.3
三浦医院	19	8.3
豊岡整形外科	18	7.9
医療法人小松医院	18	7.9
陵南眼科クリニック	18	7.9
田村内科・消化器科クリニック	16	7.0
平野医院	14	6.1
山崎医院	12	5.2
その他	103	23.5
合計	-	-

b) よく行くところは、どこですか？(市外)

・よく行く病院(市外)は「山形県立河北病院」が最も多く 22%、次いで「山形県立中央病院」が 20%となっている。

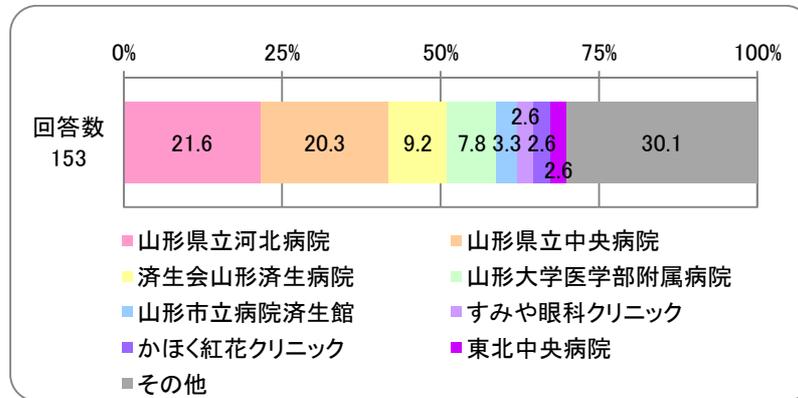


図 0-10 よく行く病院(市外)

表 0-11 よく行く病院(市外)

	回答数	割合 (%)
山形県立河北病院	33	21.6
山形県立中央病院	31	20.3
済生会山形済生病院	14	9.2
山形大学医学部附属病院	12	7.8
山形市立病院済生館	5	3.3
すみや眼科クリニック	4	2.6
かほく紅花クリニック	4	2.6
東北中央病院	4	2.6
その他	46	30.1
合計	153	100.0

c) よく行くところは、どこですか？(他市町村)

・よく行く病院(他市町村)は「山形市」が最も多く 54%、次いで「河北町」が 35%となっている。

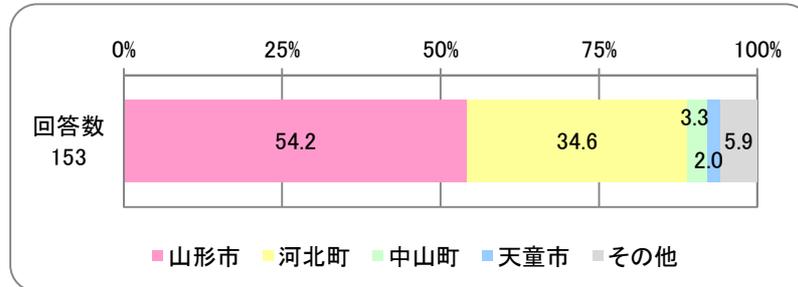


図 0-11 よく行く病院(他市町村)

表 0-12 よく行く病院(他市町村)

	回答数	割合(%)
山形市	83	54.2
河北町	53	34.6
中山町	5	3.3
天童市	3	2.0
その他	9	5.9
不明	0	0.0
合計	153	100.0

d) 市内の場合、頻度はどのくらいですか？

・ 市内の病院への通院頻度は「月1回」が過半数を超え、約61%となっている。

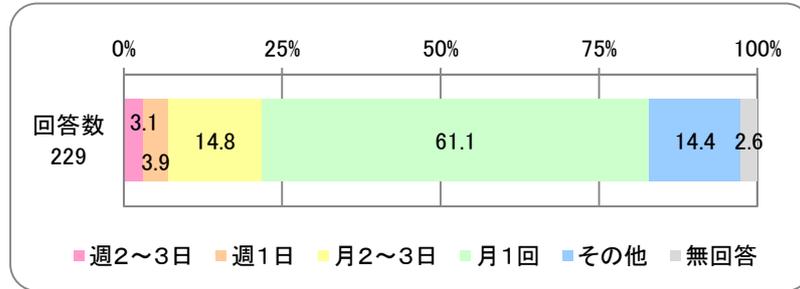


図 0-12 市内の病院への通院頻度

表 0-13 市内の病院への通院頻度

	回答数	割合 (%)
週2~3日	7	3.1
週1日	9	3.9
月2~3日	34	14.8
月1回	140	61.1
その他	33	14.4
無回答	6	2.6
合計	229	100.0

e) 週1日以上の場合の通院曜日（市内）

・ 週1日以上の場合の通院曜日（市内）は「火曜日」が最も多く31%となっている。

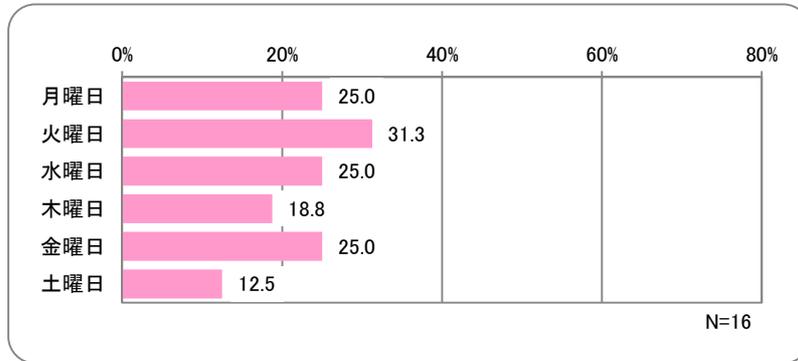


図 0-13 市内の病院への通院曜日

表 0-14 市内の病院への通院曜日

	回答数	割合 (%)
月曜日	4	25.0
火曜日	5	31.3
水曜日	4	25.0
木曜日	3	18.8
金曜日	4	25.0
土曜日	2	12.5
合計	-	-

f) 市外の場合、頻度はどのくらいですか？

・ 市外の病院への通院頻度は「月1回」が最も多く 46%となっている。

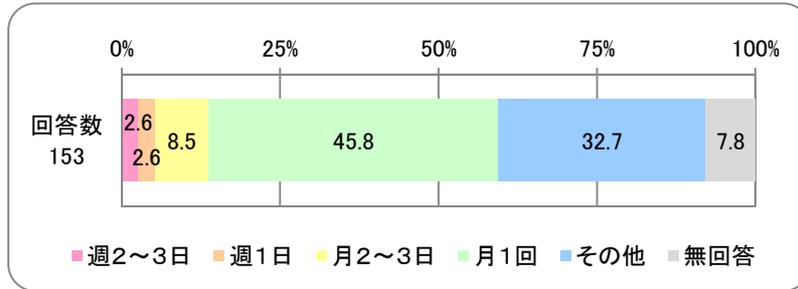


図 0-14 市外の病院への通院頻度

表 0-15 市外の病院への通院頻度

	回答数	割合 (%)
週2~3日	4	2.6
週1日	4	2.6
月2~3日	13	8.5
月1回	70	45.8
その他	50	32.7
無回答	12	7.8
合計	153	100.0

g) 週1日以上の場合の通院曜日（市外）

・ 週1日以上の場合の通院曜日（市外）は「金曜日」が最も多く63%となっている。

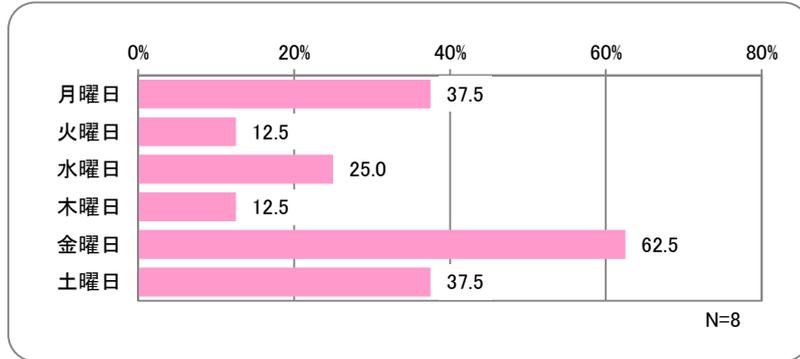


図 0-15 市外の病院への通院曜日

表 0-16 市外の病院への通院曜日

	回答数	割合 (%)
月曜日	3	37.5
火曜日	1	12.5
水曜日	2	25.0
木曜日	1	12.5
金曜日	5	62.5
土曜日	3	37.5
合計	-	-

h) 何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

・ 外出時間は、8時～10時の午前中に自宅を出発し、10時～12時の午前のうちには帰宅するケースが多く見られる。

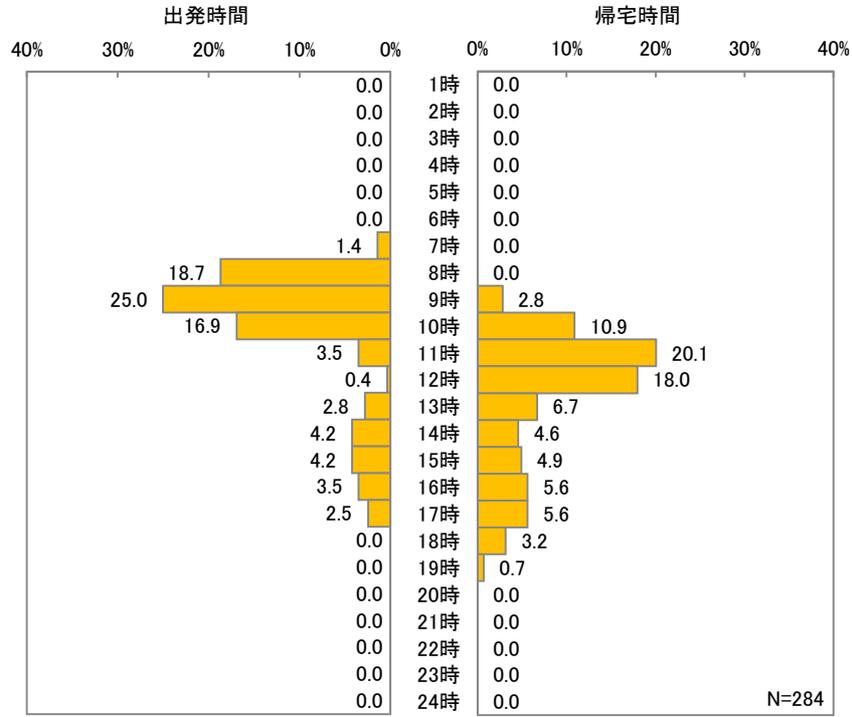


図 0-16 出発・帰宅時間

表 0-17 出発・帰宅時間

	出発		帰宅	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
1時	0	0.0	0	0.0
2時	0	0.0	0	0.0
3時	0	0.0	0	0.0
4時	0	0.0	0	0.0
5時	0	0.0	0	0.0
6時	0	0.0	0	0.0
7時	4	1.4	0	0.0
8時	53	18.7	0	0.0
9時	71	25.0	8	2.8
10時	48	16.9	31	10.9
11時	10	3.5	57	20.1
12時	1	0.4	51	18.0
13時	8	2.8	19	6.7
14時	12	4.2	13	4.6
15時	12	4.2	14	4.9
16時	10	3.5	16	5.6
17時	7	2.5	16	5.6
18時	0	0.0	9	3.2
19時	0	0.0	2	0.7
20時	0	0.0	0	0.0
21時	0	0.0	0	0.0
22時	0	0.0	0	0.0
23時	0	0.0	0	0.0
24時	0	0.0	0	0.0
無回答	48	16.9	48	16.9
合計	284	100.0	284	100.0

i) 最も利用する交通手段は何ですか？

- ・最も利用する交通手段は「自家用車(自分で運転)」が69%と大半を占め、通院時におけるバスの移動は2.1%である。
- ・買物時のバス利用0.9%に比べて、通院時のバス利用率は若干高くなっている。

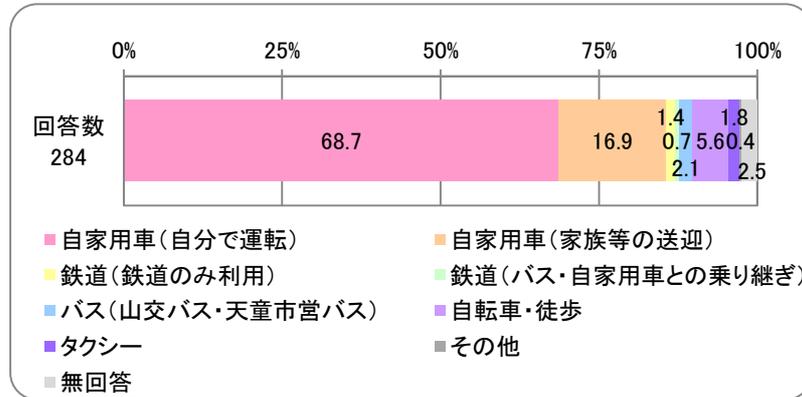


図 0-17 最も利用する交通手段

表 0-18 最も利用する交通手段

	回答数	割合 (%)
自家用車(自分で運転)	195	68.7
自家用車(家族等の送迎)	48	16.9
鉄道(鉄道のみ利用)	4	1.4
鉄道(バス・自家用車との乗り継ぎ)	2	0.7
バス(山交バス・天童市営バス)	6	2.1
自転車・徒歩	16	5.6
タクシー	5	1.8
その他	1	0.4
無回答	7	2.5
合計	284	100.0

j) 毎回の交通費はいくらですか？

・ 毎回の交通費は、鉄道は「300円台」が最も多く 33%、バスは全ての金額が 17%、タクシーは「10000円」が 40%となっている。

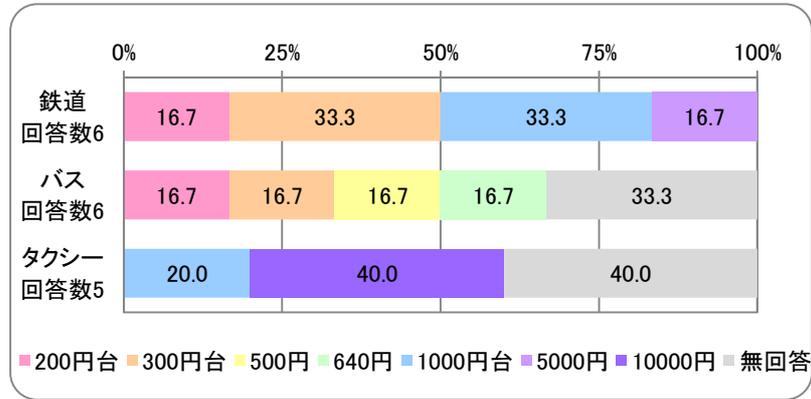


図 0-18 毎回の交通費

表 0-19 毎回の交通費

回答数	鉄道	バス	タクシー
200円台	1	1	0
300円台	2	1	0
500円	0	1	0
640円	0	1	0
1000円台	2	0	1
5000円	1	0	0
10000円	0	0	2
無回答	0	2	2
合計	6	6	5

割合 (%)	鉄道	バス	タクシー
200円台	16.7	16.7	0.0
300円台	33.3	16.7	0.0
500円	0.0	16.7	0.0
640円	0.0	16.7	0.0
1000円台	33.3	0.0	20.0
5000円	16.7	0.0	0.0
10000円	0.0	0.0	40.0
無回答	0.0	33.3	40.0
合計	100.0	100.0	100.0

②寒河江市の路線バス利用実態

1) あなたは日常生活において、移動時にバスを利用していますか？

・ 日常生活で移動時にバスを「利用していない」回答者が9割を占めている。

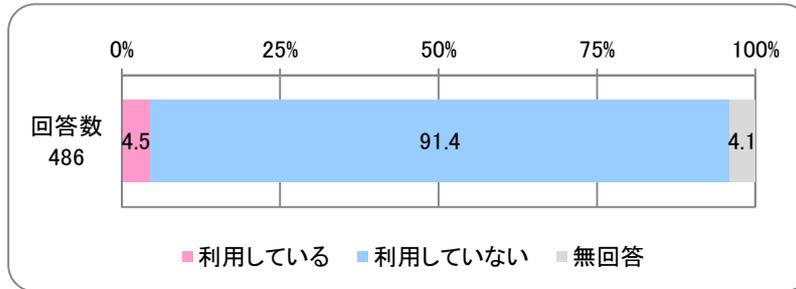


図 0-19 移動時のバス利用の有無

表 0-20 移動時のバス利用の有無

	回答数	割合
利用している	22	4.5
利用していない	444	91.4
無回答	20	4.1
合計	486	100.0

2) 問1で「利用している」と答えた方にお伺いします。
 (あてはまる全てに○) あなたがバスを利用する主な理由は何ですか？

・バスを利用する理由は「バス停が近く、利用しやすい」が55%と最も多くなっている。

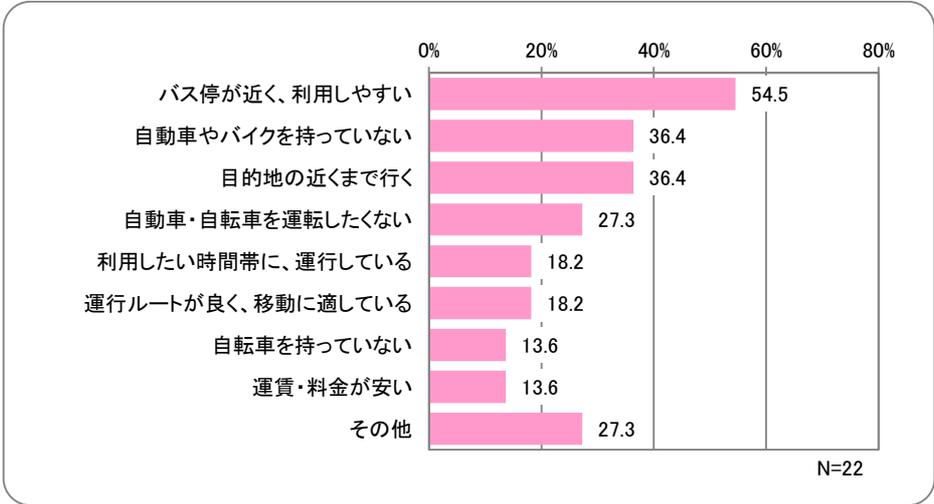


図 0-20 バスを利用する理由

表 0-21 バスを利用する理由

	回答数	割合
自動車やバイクを持っていない	8	36.4
自転車を持っていない	3	13.6
自動車・自転車を運転したくない	6	27.3
運賃・料金が安い	3	13.6
目的地の近くまで行く	8	36.4
バス停が近く、利用しやすい	12	54.5
利用したい時間帯に、運行している	4	18.2
運行ルートが良く、移動に適している	4	18.2
その他	6	27.3
合 計	-	-

3) 問1で「利用している」と答えた方にお伺いします。(あてはまる全てに○)
 バスを利用する際に、不便や不満を感じることは何ですか？

・バス利用時に不便・不満を感じる点は「鉄道・バスとの乗り換え・接続が悪い」が41%となっている。

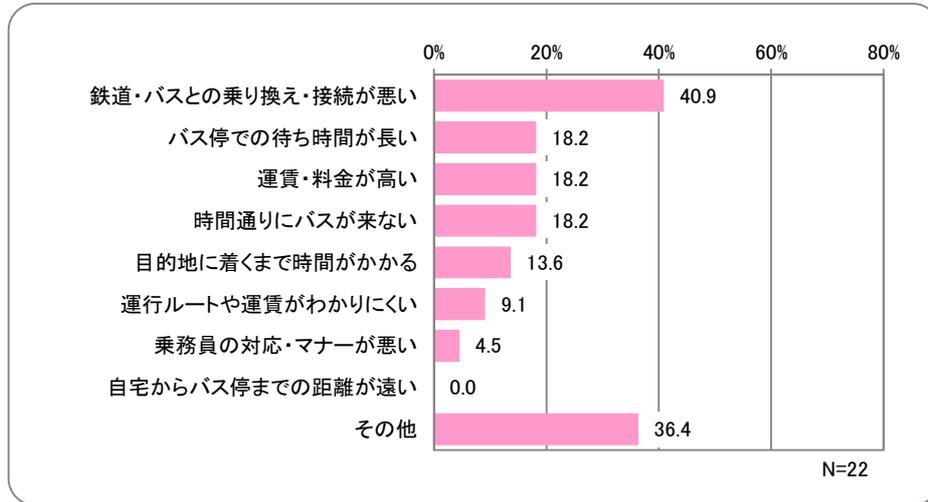


図 0-2 1 バス利用時の不便・不満点

表 0-2 2 バス利用時の不便・不満点

	回答数	割合
自宅からバス停までの距離が遠い	0	0.0
バス停での待ち時間が長い	4	18.2
目的地に着くまで時間がかかる	3	13.6
鉄道・バスとの乗り換え・接続が悪い	9	40.9
運行ルートや運賃がわかりにくい	2	9.1
運賃・料金が低い	4	18.2
時間通りにバスが来ない	4	18.2
乗務員の対応・マナーが悪い	1	4.5
その他	8	36.4
合計	-	-

4) 問1で「利用していない」と答えた方にお伺いします。(あてはまる全てに○)
 あなたがバスを利用しない理由は何ですか？

- ・ バスを利用しない理由は「自動車・自転車で移動する」が約91%である。
- ・ それ以外の理由では、「利用したい時間帯に、運行していない」「目的地まで時間がかかり過ぎる」など運行体制に対する理由となっている。

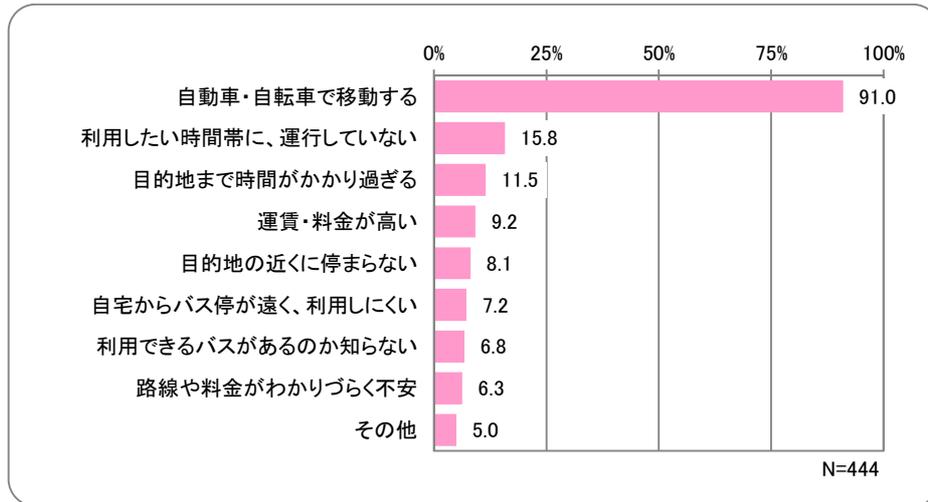


図 0-22 バスを利用しない理由

表 0-23 バスを利用しない理由

	回答数	割合
自動車・自転車で移動する	404	91.0
運賃・料金が低い	41	9.2
目的地の近くに停まらない	36	8.1
自宅からバス停が遠く、利用しにくい	32	7.2
利用したい時間帯に、運行していない	70	15.8
利用できるバスがあるのか知らない	30	6.8
目的地まで時間がかかり過ぎる	51	11.5
路線や料金がわかりづらく不安	28	6.3
その他	22	5.0
合計	-	-

5) 問1で「利用していない」と答えた方にお伺いします。(あてはまる全てに○)
 どのような点が改善されればバスを利用しますか？

・ 主な改善点として「バスの運行本数が多くなる」を希望する回答者が約 19%である。

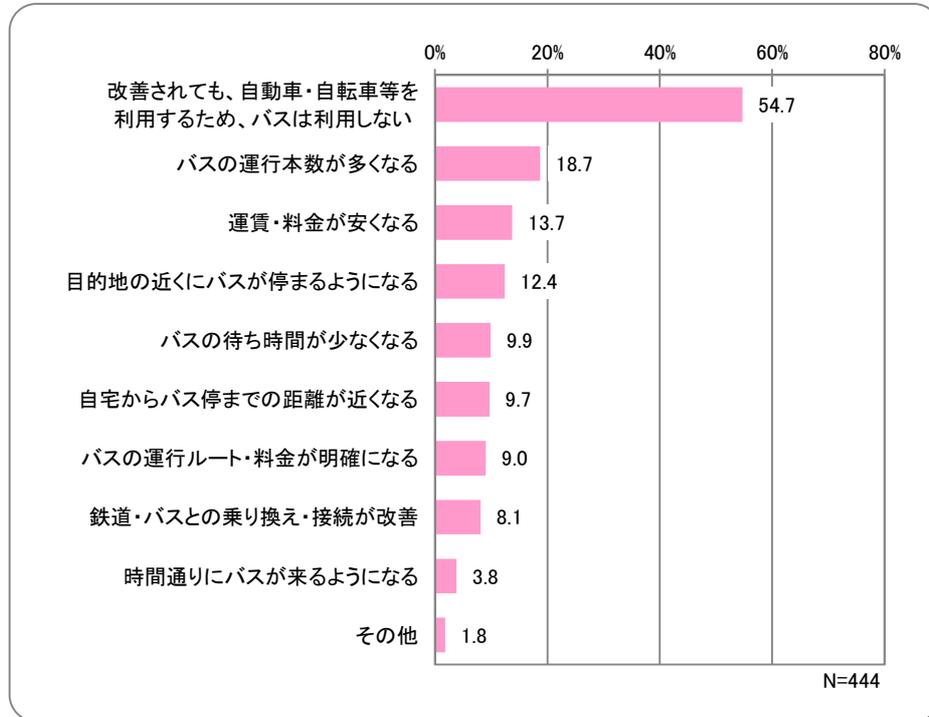


図 0-23 利用する為の改善点

表 0-24 利用する為の改善点

	回答数	割合
自宅からバス停までの距離が近くなる	43	9.7
運賃・料金が安くなる	61	13.7
目的地の近くにバスが停まるようになる	55	12.4
バスの待ち時間が少なくなる	44	9.9
バスの運行本数が多くなる	83	18.7
バスの運行ルート・料金が明確になる	40	9.0
鉄道・バスとの乗り換え・接続が改善	36	8.1
時間通りにバスが来るようになる	17	3.8
改善されても、自動車・自転車等を利用するため、バスは利用しない	243	54.7
その他	8	1.8
合計	-	-

③今後の生活交通サービスのあり方

1) 将来、ご自身やご家族が高齢となる等、自家用車での移動ができなくなったときに、外出の際どのような交通手段を利用しようと考えていますか？（あてはまる全てに○）

・ 路線バスと答えた回答者は約 41%を占め、タクシーに次いで 2 番目に高い回答となっている。

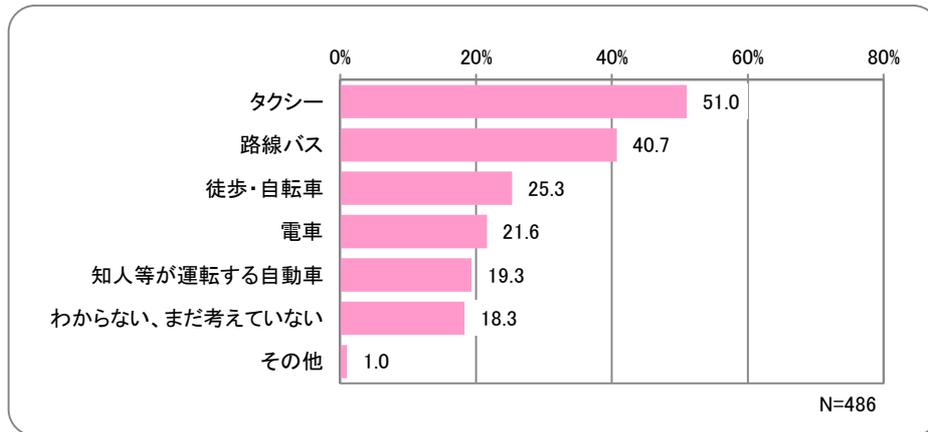


図 0-2 4 自家用車にかわる交通手段

表 0-2 5 自家用車にかわる交通手段

	回答数	割合
路線バス	198	40.7
電車	105	21.6
タクシー	248	51.0
徒歩・自転車	123	25.3
知人等が運転する自動車	94	19.3
わからない、まだ考えていない	89	18.3
その他	5	1.0
合計	-	-

2) 問1のような将来の状況も踏まえてお答え下さい。

今後の生活を支援し、充実したものにするため、寒河江市にはどのような公共交通サービスが必要だと思いますか？（あてはまる全てに○）

・期待されるサービスとして、「市内循環バス」と「タクシーの助成制度」がともに過半数を超えている。

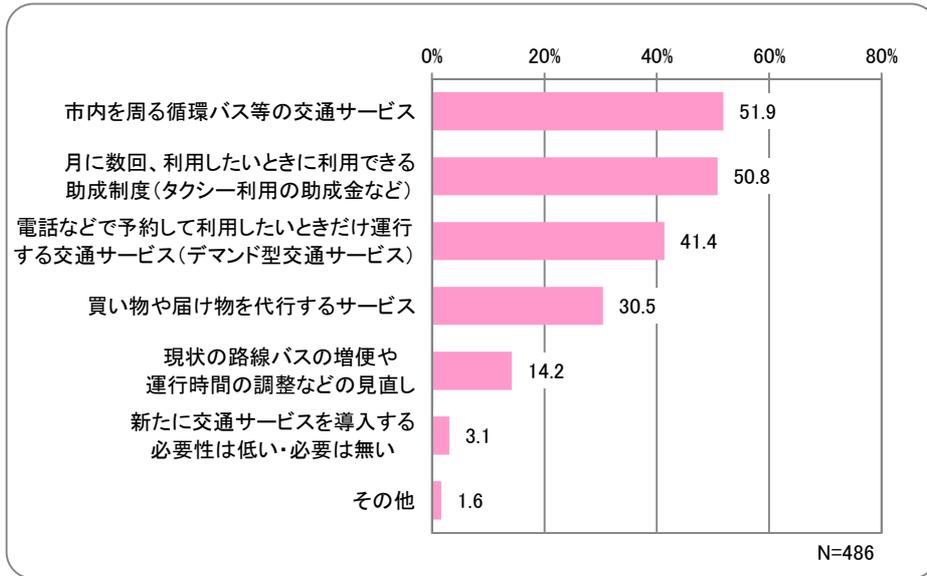


図 0-25 今後期待する公共交通サービス

表 0-26 今後期待する公共交通サービス

	回答数	割合
市内を周る循環バス等の交通サービス	252	51.9
月に数回、利用したいときに利用できる助成制度(タクシー利用の助成金など)	247	50.8
電話などで予約して、利用したいときだけ運行する交通サービス(デマンド型交通サービス)	201	41.4
買い物や届け物を代行するサービス	148	30.5
現状の路線バスの増便や運行時間の調整などの見直し	69	14.2
新たに交通サービスを導入する必要性は低い・必要は無い	15	3.1
その他	8	1.6
合計	-	-

3) 問2で答えた交通サービス等について、運賃が最大いくらまでなら利用しますか？また、どの程度の頻度で利用すると思いますか？

a) 運賃

・ 今後、期待する交通サービスの運賃の限度額は「401～500円」が最も多く23%、次いで「501～1000円」が20%となっている。

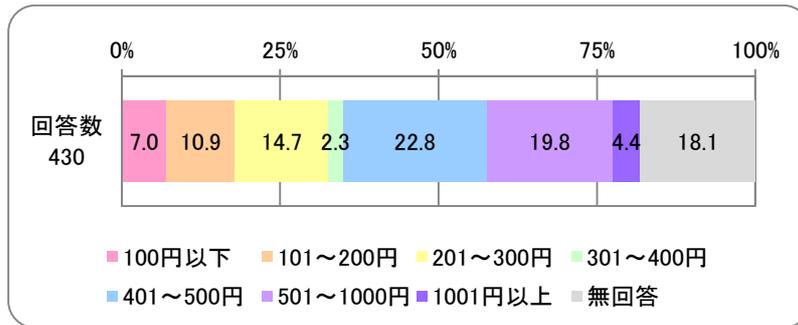


図 0-26 運賃の限度額

表 0-27 運賃の限度額

	回答数	割合 (%)
100円以下	30	7.0
101～200円	47	10.9
201～300円	63	14.7
301～400円	10	2.3
401～500円	98	22.8
501～1000円	85	19.8
1001円以上	19	4.4
無回答	78	18.1
合計	430	100.0

b) 頻度

- ・ 今後、期待する交通サービスを利用する予想頻度は「週 1～2 回」が最も多く 47%、次いで「週 3～4 回」が 21%となっている。

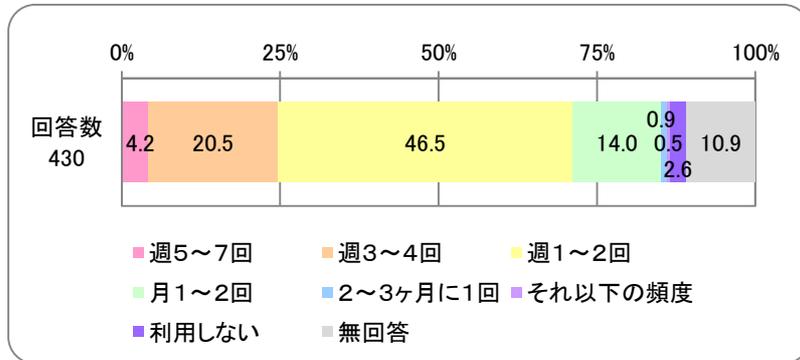


図 0-27 予想頻度

表 0-28 予想頻度

	回答数	割合
週5～7回	18	4.2
週3～4回	88	20.5
週1～2回	200	46.5
月1～2回	60	14.0
2～3ヶ月に1回	4	0.9
それ以下の頻度	2	0.5
利用しない	11	2.6
無回答	47	10.9
合計	430	100.0

参考資料-2
路線バス利用実態調査

《参考資料-2》路線バス利用実態調査

(1) 調査概要

①調査概要

- ・寒河江市内を運行するバス路線5路線を対象にして、バス利用者の利用実態、意見・要望等を把握することを目的に利用実態調査を実施した。
- ・調査の実施にあたっては、バス運行会社（山形交通、天童市）に対して、発注者より事前に調査実施の旨を連絡し、了承を得た後に実施した。

②調査目的

- ・バス利用者の乗降者数、ニーズ、利用時の不便・不満、意見・要望等を把握する。

③調査内容

- ・バス停毎の乗降人数のカウントを実施した。
- ・バス利用者に対しヒアリング調査を実施した。

④対象路線

- ・寒河江市内5路線（山交バス4路線、天童市営1路線）

【山交バス】

- ① 山交ビル～谷地線
- ② 谷地～宮宿線
- ③ 寒河江～月山名水館線
- ④ 水沢～谷地線

【天童市市営】

- ⑤ 天童・寒河江線

- ・乗降調査は、各路線全便を対象とするが、調査日数の中で可能な範囲で実施した。

⑤対象者

【ヒアリング調査】バス利用者（極力、高校生以下を除く）

【乗降調査】バス乗客全数

⑥調査日

- ・平日調査 3日間：平成26年9月24日（水）～26日（金）
- ・休日調査 1日間：平成26年9月27日（土）

⑦調査方法

- ・調査員1名がバスに乗車し、バス停毎に乗降する人数をカウントし調査票に記入した。
- ・カウントは、「学生」「その他」に分類し、利用者に対してヒアリング調査（調査員による聞き取り方式）を実施した。

(2) 調査票等

		記入者名 _____	No. _____
バス利用実態調査 調査票		(調査日:平成 26 年 月 日)	
路線名: _____		線 _____	時刻: _____ 時 _____ 分
1	年 齢	① 10 歳代 ② 20~30 歳代 ③ 40~50 歳代 ④ 60~64 歳 ⑤ 65~69 歳 ⑥ 70~74 歳 ⑦ 75 歳以上	
2	利用頻度	① 週 7 日 ② 週 6 日 ③ 週 4~5 日 ④ 週 2~3 日 ⑤ 週 1 回 ⑥ 月 2~3 回 ⑦ 月 1 回 ⑧ 年に数回 ⑨ その他 (_____)	
3	利用目的	① 買物 ② 通院 ③ 通勤 ④ 通学 ⑤ 趣味・習い事 ⑥ その他 (_____)	
4	目的地	※施設名や地名	
5	交通費	目的地まで片道 約 (_____) 円 ※バス・鉄道・タクシー等全て含めて	
6	乗降	●乗ったバス停 (_____) ●降りるバス停 (_____)	
7	バス停への時間	自宅からバス停までの時間 (_____) 分	
8	改善要望	① 運行ルートの変更 ⇒ (_____) を経由するルート ② 運行時刻の変更 ⇒ (_____) 時頃の (_____) 方面の便 ③ バス停の変更 ⇒ (_____) <small>※〇〇付近にバス停を増やして欲しい、〇〇のバス停にベンチを置いて欲しい 等</small> ④ 車両の変更 ⇒ (_____) <small>※床が低く乗りやすいバスにして欲しい、高齢者専用バスを作って欲しい 等</small> ⑤ 乗り継ぎの変更 ⇒乗り継ぎの悪い時間 (_____) 時頃 ⑥ 現状で満足しているので特に無い ⑦ その他 [_____]	
性 別		① 男性 ② 女性	

(3) 調査結果

・ヒアリング調査及び乗降調査について、それぞれ結果を以下に示す。

①ヒアリング調査

1) 回収票数

- ・4日間（平日3日、休日1日）合計で303票を回収した。
- ・初日に比べ2日目以降の回収票数が少ない。同一人物の回答を避けたためである。

表 0-1 回収票数

運行主体	路線	調査日				合計
		9/24(水)	9/25(木)	9/26(金)	9/27(土)	
山交バス	山交ビル～谷地線	65	32	40	44	181
	谷地～宮宿線	18	5	15	1	39
	寒河江～月山銘水館線	18	11	19	4	52
	水沢～谷地線	0	0	0	0	0
天童市営	天童・寒河江線	12	6	7	6	31
合計		113	54	81	55	303

2) 単純集計結果

a) 年齢層

・高齢者（65歳以上）の利用率は48.0%、後期高齢者（75歳以上）は20.5%と、60歳以降は高齢になるにつれて利用率が増加している。

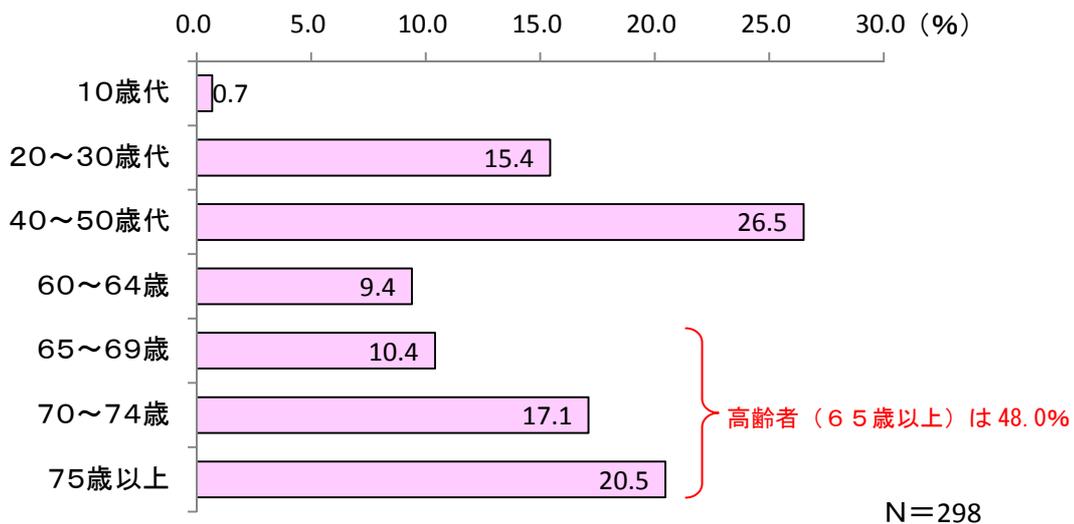


図 0-1 回答者の年齢

※高校生は極力調査対象から除外。

無回答の票数はカウントせず、無効としている。

b) 性別

- ・ 回答者の約7割が女性であり、男性に比べ女性のバス利用が多い。

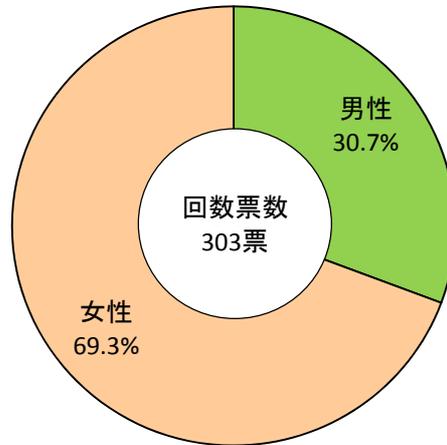


図 0-2 回答者の性別

c) 利用頻度

- ・ 週4～5日以上の高頻度利用者は17.9%であり、週1回以上の定期的な利用者は40.5%。
- ・ 回答者の利用頻度は、「年に数回」が最も多く22.4%、次いで「月2～3回」「月1回」が同数で16.5%である。

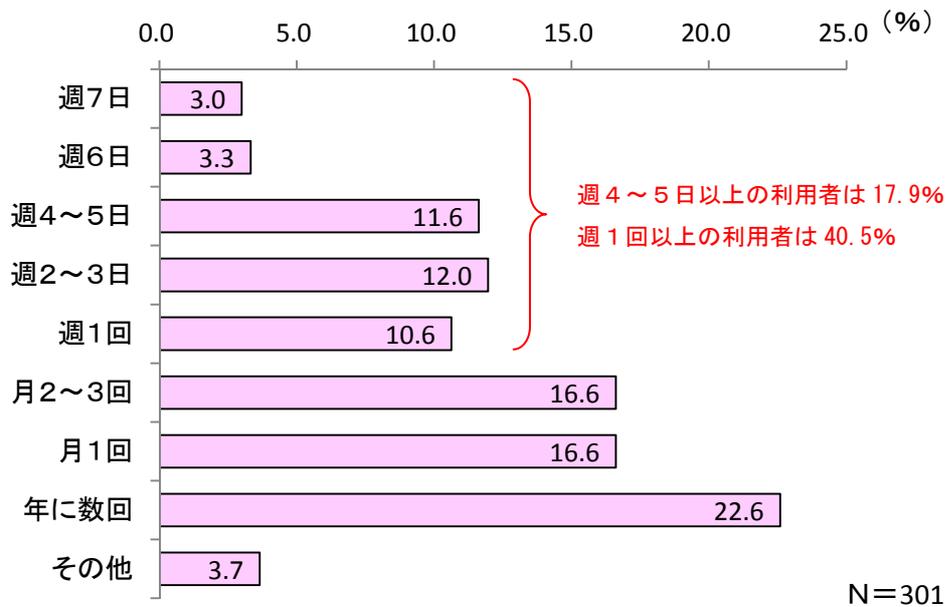


図 0-3 バスの利用頻度

※無回答の票数はカウントせず、無効としている。

d) 利用目的（複数回答）

・ 回答者の利用目的は「通院」が 31.8%と最も多く、「買物」が 20.3%である。

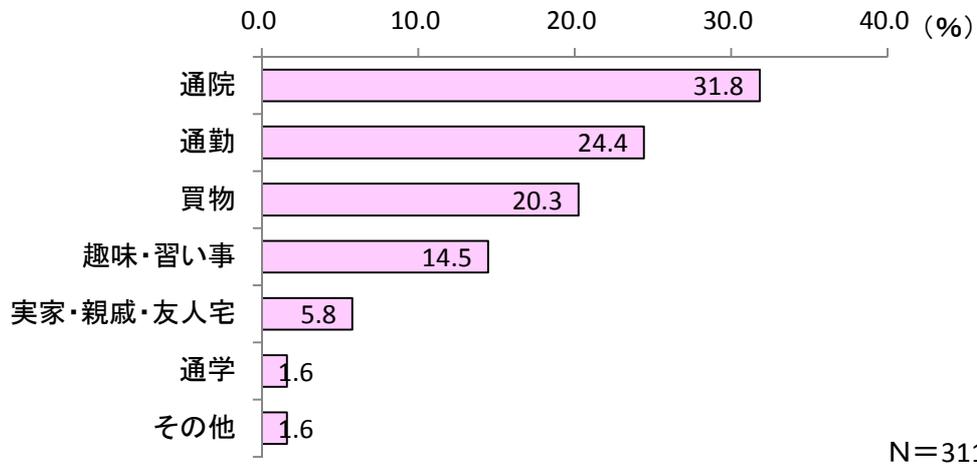


図 0-4 バスの利用目的

※無回答の票数はカウントせず、無効としている。

e) 目的地（施設別）

- ・ 回答者の目的地（施設別）は、「病院」が最も多く 47.7%、次いで「自宅」で 18.0%である。
- ・ 「病院」の内訳として、「寒河江市立病院」「河北病院」が最も多く 10.9%、次いで「横山耳鼻科医院」が 7.3%である。

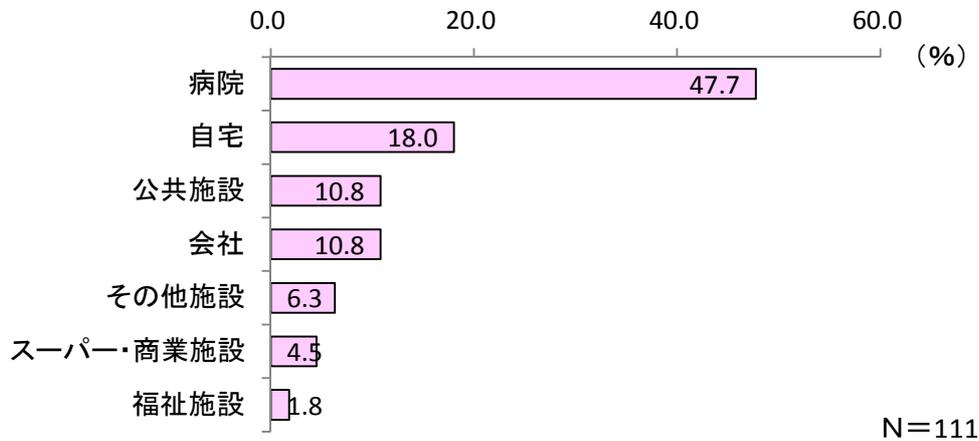


図 0-5 目的地（施設別）

※無回答の票数はカウントせず、無効としている。

表 0-2 病院の内訳

病院名	件数	割合
寒河江市立病院	6	10.9%
河北病院	6	10.9%
横山耳鼻科医院	4	7.3%
山形病院	3	5.5%
篠田総合病院	2	3.6%
陵南眼科クリニック	2	3.6%
山形大学病院	1	1.8%
山崎病院	1	1.8%
藤田接骨院	1	1.8%
大久保薬局	1	1.8%
天童温泉篠田病院	1	1.8%
菊池胃腸科内科医院	1	1.8%
平野医院	1	1.8%
小原病院	1	1.8%
東北中央病院	1	1.8%
総合支庁付近の医院	1	1.8%
あびこ耳鼻咽喉科クリニック	1	1.8%
鈴木眼科	1	1.8%
高橋医院	1	1.8%
不明(寒河江市内)	7	12.7%
不明(山形市内)	2	3.6%
不明	10	18.2%
合計	55	100.0%

f) 目的地（地域別）

- ・ 回答者の目的地（地域別）は、「山形市」が最も多く 43.8%、次いで「寒河江市内」で 30.5% である。
- ・ 「病院」の内訳として、「寒河江市立病院」「河北病院」が最も多く 10.9%、次いで「横山耳鼻科医院」が 7.3% である。

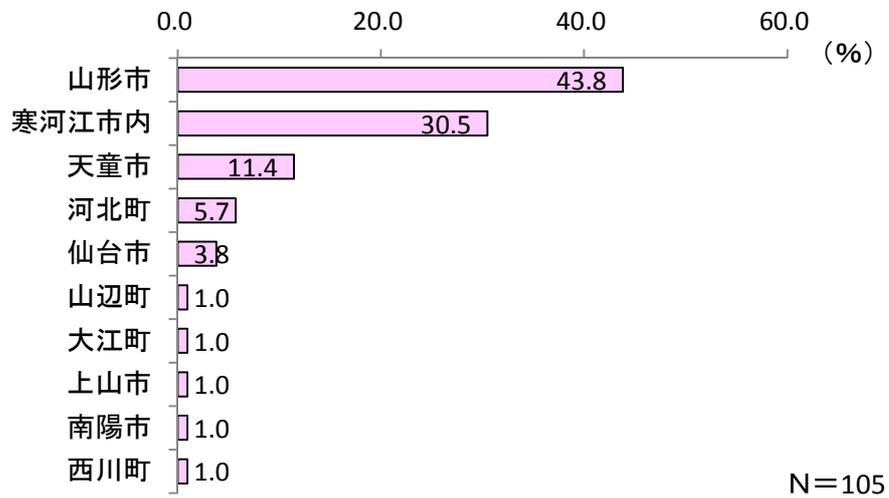


図 0-6 目的地（地域別）

※無回答の票数はカウントせず、無効としている。

g) 交通費

- ・ 目的地までの交通費（バス・タクシー・鉄道全て含めて）は、「601～700円」が最も多く、18.2%、次いで「100～200円」が16.9%である
- ・ 市境までのバス運賃が600円以下であることから、運賃が100～600円の利用者（48.6%）は路線バスだけの市内間移動と想定される。
- ・ 一方、700円以上の利用者（51.4%）は複数交通手段の利用やタクシー利用、市外への移動と想定される。

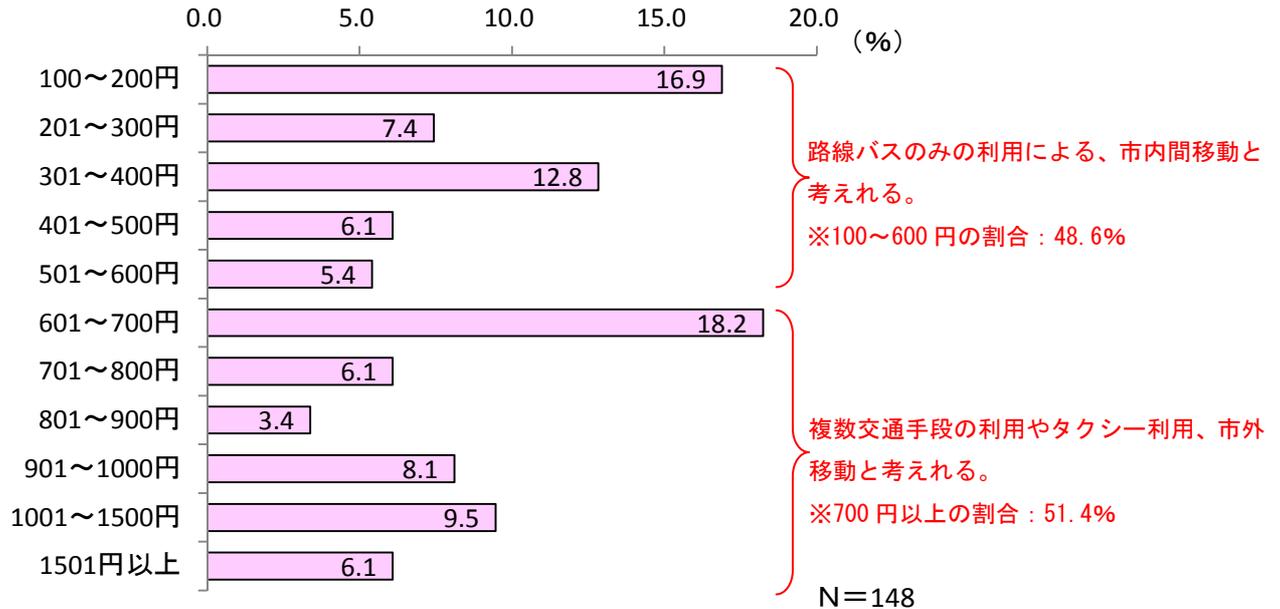


図 0-7 目的地までの交通費

※定期券所持者、無回答の票数はカウントせず、無効としている。

《参考》公共交通の運賃

- ・ 市境から寒河江駅までの運賃は下表の通り。（タクシーは参考運賃）

表 0-3 公共交通の運賃

種別	種別	区間	運賃
山交バス	山交－谷地線	皿沼－寒河江BT	240円
	谷地－宮宿線	百目木－寒河江BT	420円
	寒河江－月山銘水館線	熊野－寒河江BT	550円
天童市営バス	天童・寒河江線	村山橋－寒河江BT	200円
タクシー	－	チェリーランド－寒河江駅	1590円
JR	左沢線	柴橋－寒河江	210円

表 0-4 最小・最大・平均交通費

(単位:円)

最小交通費	100
最大交通費	3,500
平均交通費	667

h) 乗降バス停

■山交ビルー谷地線

- ・ 山交ビルー谷地線では、乗車・降車ともに寒河江駅に隣接し、本市の中心交通ターミナルである「寒河江バスターミナル」が最も多くなっており、南寒河江駅に隣接する「高屋口」が次いでいる。
- ・ 病院やスーパー、その他施設（金融機関、薬局等）が密集する中心市街地部では乗降が多い。

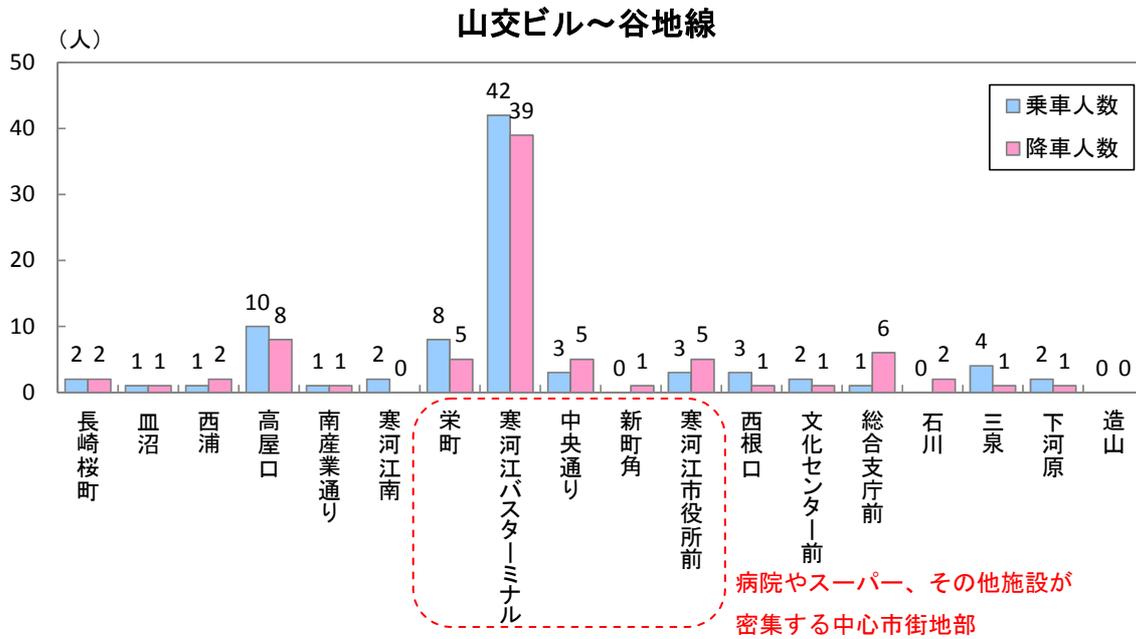


図 0-8 山交ビルー谷地線の乗降バス停

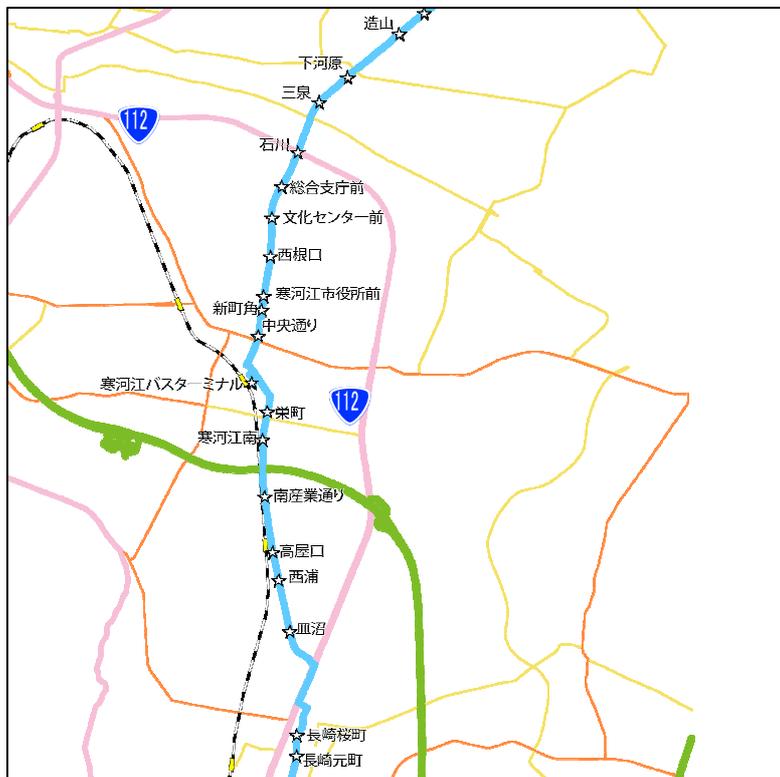


図 0-9 山交ビルー谷地線バス路線図

■谷地－宮宿線

- ・ 谷地－宮宿線では、他路線と同様に「寒河江バスターミナル」での乗降が多い。
- ・ 「寒河江市立病院」での降車人数が10名と「寒河江バスターミナル」を上回る一方、乗車人数が1名であり、帰宅時の移動手段としては利用されていないことがわかる。

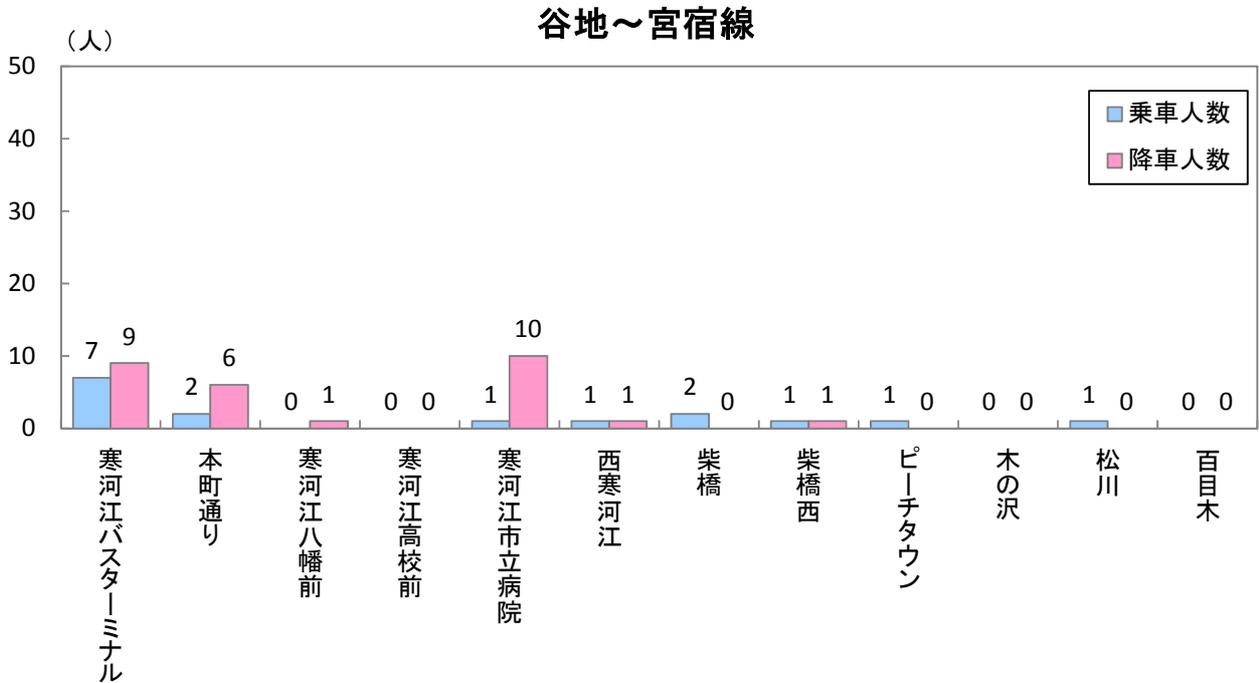


図 0-10 谷地－宮宿線の乗降バス停



図 0-11 谷地－宮宿線バス路線図

・谷地－宮宿線OD表

行き

乗車 \ 降車	寒河江バスターミナル	本町通り	寒河江八幡前	寒河江市立病院	西寒河江	柴橋	柴橋西	ピーチタウン	松川	左沢駅前	富沢	中沢	和合宿	宮宿	合計
寒河江バスターミナル				1			1			1		1	1		5
本町通り										1				1	2
寒河江八幡前															0
寒河江市立病院														1	1
西寒河江															0
柴橋															0
柴橋西															0
ピーチタウン															0
松川															0
左沢駅前															0
富沢															0
中沢															0
和合宿															0
宮宿															0
合計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	1	2	8

帰り

乗車 \ 降車	和合宿	中沢	富沢	左沢駅前	松川	ピーチタウン	柴橋西	柴橋	西寒河江	寒河江市立病院	寒河江八幡前	本町通り	寒河江バスターミナル	河北病院西口	合計
和合宿													1		1
中沢												2	1		3
富沢													1		1
左沢駅前									1	6		1	2	1	11
松川										1					1
ピーチタウン													1		1
柴橋西													1		1
柴橋											1		1		2
西寒河江															0
寒河江市立病院															0
寒河江八幡前															0
本町通り															0
寒河江バスターミナル														1	1
河北病院西口															0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	1	3	8	2	22

■寒河江一月山銘水館線

- ・ 寒河江一月山銘水館線では、他路線と同様「寒河江バスターミナル」「寒河江市立病院」の乗降人数が多い。
- ・ 「白岩」での7名の乗降がされており、

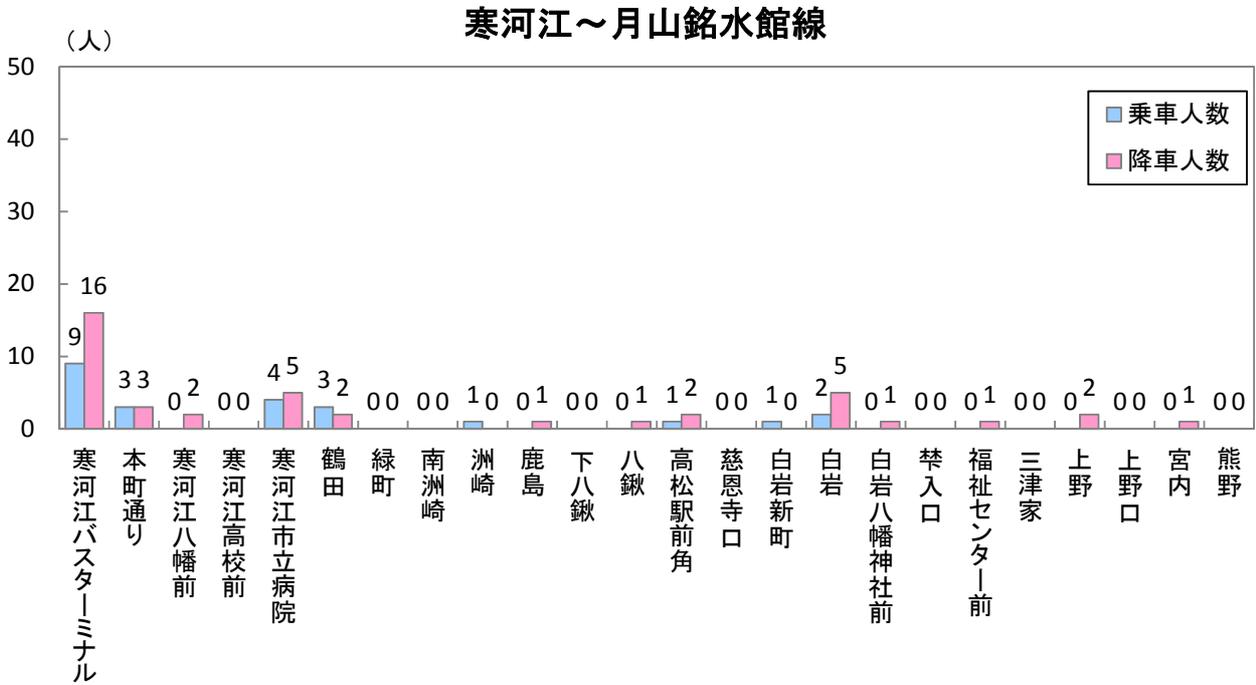


図 0-1 2 寒河江一月山銘水館線の乗降バス停



図 0-1 3 寒河江一月山銘水館線バス路線図

・寒河江一月山銘水館線OD表

行き		降車	寒河江バスターミナル	本町通り	寒河江八幡前	寒河江市立病院	鶴田	洲崎	鹿島	八楸	高松駅前角	白岩新町	白岩	白岩八幡神社前	福祉センター前	上野	宮内	石田	北梅沢	睦合	海味	西川町役場前	交流センター前	間沢待合所	上間沢	月山銘水館前	合計	
乗車	降車																											
寒河江バスターミナル												2	1	1	2	1								2				9
本町通り				1						1		1																3
寒河江八幡前																												0
寒河江市立病院												2						1				1						4
鶴田																							1	1				2
洲崎																												0
鹿島																												0
八楸																												0
高松駅前角																							1					1
白岩新町																												0
白岩																												0
白岩八幡神社前																												0
福祉センター前																												0
上野																												0
宮内																												0
石田																												0
北梅沢																												0
睦合																												0
海味																												0
西川町役場前																												0
交流センター前																												0
間沢待合所											1																	1
上間沢																												0
月山銘水館前																												0
合計		0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	1	1	2	1	1	0	0	0	1	1	3	1	0	0	20

帰り		降車	月山銘水館前	上間沢	間沢待合所	交流センター前	西川町役場前	海味	睦合	北梅沢	石田	宮内	上野	福祉センター前	白岩八幡神社前	白岩	白岩新町	高松駅前角	八楸	鹿島	洲崎	鶴田	寒河江市立病院	寒河江八幡前	本町通り	寒河江バスターミナル	合計	
乗車	降車																											
月山銘水館前																								1			5	6
上間沢																							1					1
間沢待合所																								1				2
交流センター前																							1	1				3
西川町役場前																												2
海味																									2			2
睦合																												2
北梅沢																							1					1
石田																							1					2
宮内																												0
上野																												0
福祉センター前																												0
白岩八幡神社前																												0
白岩																									1			1
白岩新町																												1
高松駅前角																												0
八楸																												0
鹿島																												0
洲崎																								1				1
鶴田																												1
寒河江市立病院																												0
寒河江八幡前																												0
本町通り																												0
寒河江バスターミナル																												0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	2	3	15	26

■天童・寒河江線

・天童・寒河江線では、他路線同様「寒河江バスターミナル」が乗車・降車ともに最も多くなっている。(乗車10人、降車11人)

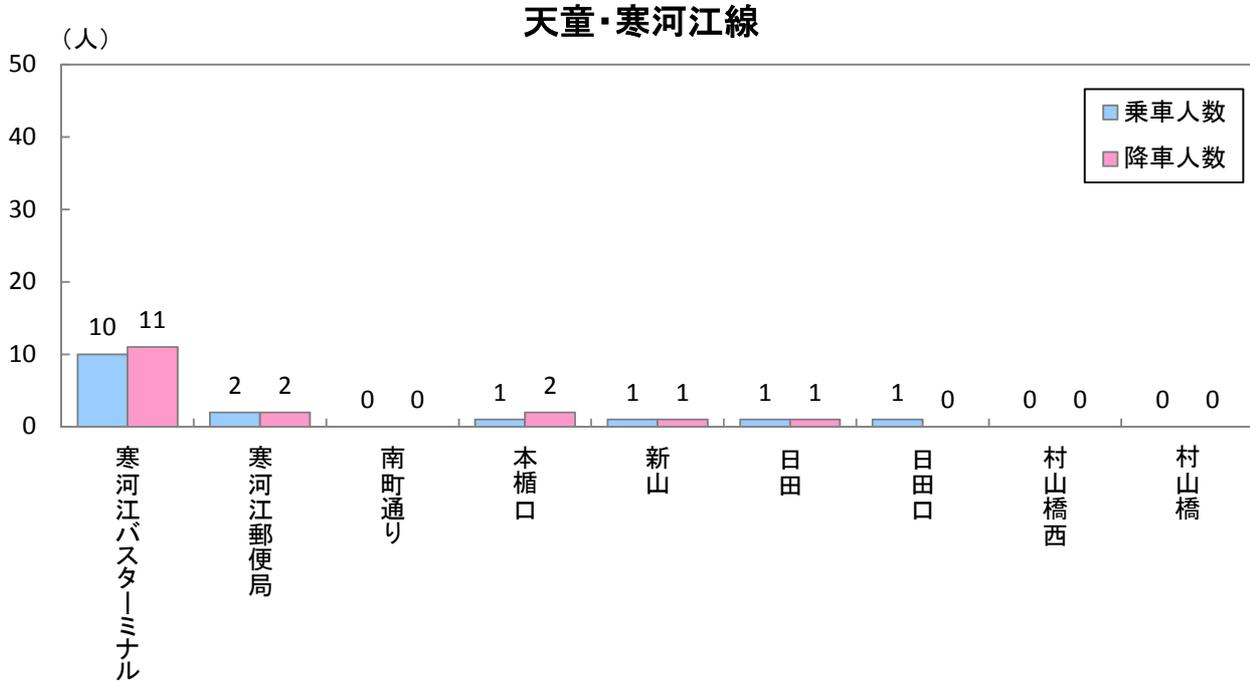


図 0-14 天童・寒河江線の乗降バス停



図 0-15 天童・寒河江線バス路線図

・天童・寒河江線OD表

行き

乗車	降車	ららパーク	わくわくランド	篠田病院前	天童温泉	天童市役所口	天童バスターミナル	田鶴町	矢野目	日田口	日田	新山	本楯口	寒河江郵便局	寒河江バスターミナル	合計
ららパーク														1	2	3
わくわくランド													1			1
篠田病院前															1	1
天童温泉																0
天童市役所口																0
天童バスターミナル												1	1		4	6
田鶴町																0
矢野目																0
日田口															1	1
日田																0
新山															1	1
本楯口																0
寒河江郵便局																0
寒河江バスターミナル																0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	9	13

帰り

乗車	降車	寒河江バスターミナル	寒河江郵便局	本楯口	新山	日田	日田口	矢野目	田鶴町	天童バスターミナル	天童市役所口	天童温泉	篠田病院前	わくわくランド	ららパーク	合計
寒河江バスターミナル						1		1	1	4		1	2			10
寒河江郵便局											1					1
本楯口											1					1
新山																0
日田		1														1
日田口																0
矢野目																0
田鶴町																0
天童バスターミナル																0
天童市役所口																0
天童温泉																0
篠田病院前																0
わくわくランド																0
ららパーク																0
合計		1	0	0	0	1	0	1	1	4	2	1	2	0	0	13

3) バス停への時間

・ 自宅からバス停への時間は、「1～5分」が最も多く 49.2%、次いで「6～10分」が 25.7% である。

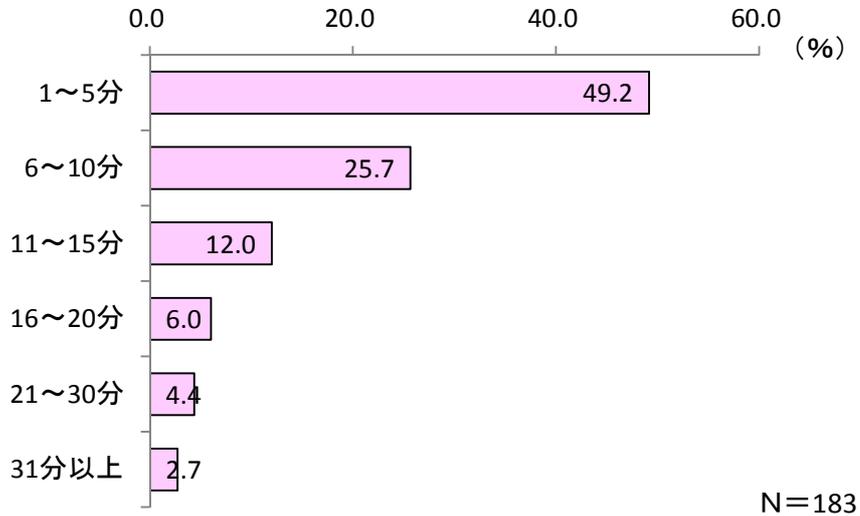


図 0-16 自宅からバス停への距離

4) 改善要望 (複数回答)

・ 改善要望は、「運行時刻の改善」が最も多く 12.3%、次いで「運行ルート of 改善」「バス停の改善」が同数で 2.8% である。
 ・ 具体的な改善要望及び「その他」意見については、次ページ以降に示す。

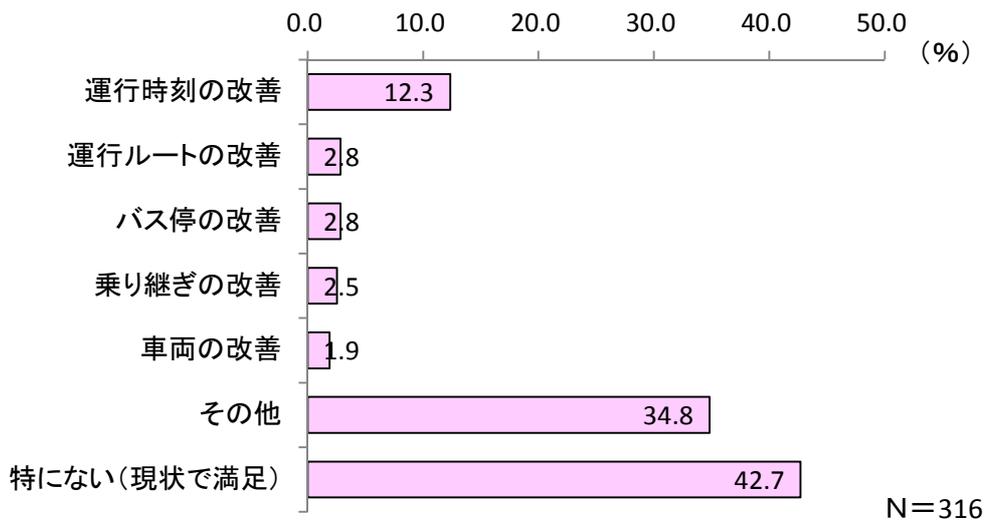


図 0-17 改善要望 (複数回答)

5) 改善要望 (自由回答)

■運行時刻の改善：() 時頃の () 方面の便

《寒河江方面》

【回答者 7 名】

8:00～8:30 頃の便を増やして欲しい

【回答者 2 名】

15:00 頃の便を増やして欲しい

【回答者 1 名】

(増やして欲しい時間帯・便)

6:30 頃、14:00 頃、17:00 頃、19:00～21:00 頃、22:00～23:00 頃、午前・午後の便
12:00 頃の上野から寒河江方面の便

《山形方面》

【回答者 1 名】

(増やして欲しい時間帯・便)

7:00 台、10:00～13:00 頃、12:00～13:00 頃の便

朝の寒河江・山形方面の便を増やして欲しい

朝 7:30 頃の山形方面の便を、もう少し早い時間にして欲しい

朝 6:30 発の谷地→山形線、夜 20:00 以降の山形→谷地線を増やして欲しい

土日祝日 11:00～13:00 頃の山形方面の便を増やして欲しい(30 分毎)

《月山銘水館方面》

【回答者 2 名】

12:00 頃の便を増やして欲しい

【回答者 1 名】

13:00 頃の便を増やして欲しい

土曜 11:00～12:00 頃の月山方面の便を復活させて欲しい

10:00 頃の白岩から月山銘水館方面への便があればよい

《天童方面》

【回答者 1 名】

(増やして欲しい時間帯・便)

6:00 台、9:00 頃、12:00 頃の便

《その他意見》

【回答者 1 名】

11:00～14:00 頃の谷地方面の便を増やして欲しい

20:00 以降の河北方面の便を増やして欲しい

土日の 21～22:00 頃の谷地方面の便を増やして欲しい

13:00 台の河北病院方面の便があればよい

平日 10:00 頃および土日の左沢方面の便を増やして欲しい

10:00～15:00 の間の朝日町方面の便を増やして欲しい

■運行ルートの改善：() を経由するルート

【回答者1名】

(以下の地区を經由)

中山町豊田地区、山交バス(寒河江営業所)、夜間に高田方面(高速道路走行)、谷地方面、村山方面(休日)、山形市嶋のケーズデンキ付近

《その他意見》

舟町を經由するルートは不要

ルートを多くして欲しい(東根・神町方面へ行くルートがあればよい)

土日の朝夕の便を増やして欲しい

■バス停の改善

【回答者2名】

山交バス(寒河江営業所)にバス停があればよい

バス停にベンチがあればいい

【回答者1名】

寒河江バスターミナルに駐輪場があればよい

バスから降りてつかまる所があればよい

バス停乗り場を分かりやすくして欲しい

年配の方はバス停の時刻表が見にくい時間を一定にして欲しい

寒河江BTで、バスが何分遅れているか分かる電子掲示板を置いて欲しい

雨が降ったときに備え、バス停に貸し傘を置いて欲しい

■乗り継ぎの改善：乗り継ぎの悪い時間() 時頃

【回答者1名】

全般に乗り継ぎの時間が悪い

乗り継ぎの悪い時間8時頃

午前中の乗り継ぎを改善して欲しい

仙台からの乗り継ぎを便利にして欲しい

電車への乗り継ぎを改善して欲しい

イオンのシャトルバスと乗り継ぎが連動して欲しい

■車両の改善

【回答者3名】

ノンステップバス・低床バスにして欲しい

【回答者1名】

新タイプのバスの座席を増やして欲しい

新タイプの座席間隔を広くして欲しい(足が伸ばせるように)

何処行きのバスかもっと分かりやすく表示して欲しい

6) 改善要望（その他の意見）

- ・ その他意見は、運行本数の増加に関する事が最も多く、夕方の便や土日の便の増便や寒河江から山形への直通運行を望む声が上がっている。

表 0-5 その他意見の内訳

項目	件数
運行本数の増加に関する事	74
運賃の値下げに関する事	14
定時性の向上に関する事	4
その他	15
特になし	2
無回答	1
合計	110

■運行本数の増加に関する事

- ・ バスの本数を多くしてほしい
- ・ 買い物が自由に出来ないので、夕方の便・土日の便を増やしてほしい
- ・ 土日の夜間（21時以降）の便を増やしてほしい
- ・ 1時間に2本は運行してほしい
- ・ バスの本数が減って不便になった
- ・ 冬期はもっと早い便があればよい
- ・ 全てのバスが谷地まで行ってほしい
- ・ 山形までの直通運行を行ってほしい
- ・ 日曜日にも運行してほしい（天童市営バス）

■運賃の値下げに関する事

- ・ 運賃を安くしてほしい
- ・ 運賃を適正な料金にして欲しい

■定時性の向上に関する事

- ・ バスの時刻表どおりに運行してほしい
- ・ バス遅れによって乗りそびれたことがある
- ・ 目的地までもう少し早く着いてほしい

■その他

《運行体制について》

- ・山形直通のバスがほしい
- ・冬期間の始発を早い時間にしてほしい
- ・電車に合わせて乗り継ぎ出来るような時刻表に設定してほしい
- ・宮宿方面への乗り継ぎを便利にして欲しい
- ・冬期間に子供用のスクールバスがあればよい
- ・老人コミュニティ等と連動してバス運営を行ってほしい
- ・小型マイクロバスを1時間に1本導入してほしい

《バスの環境について》

- ・車内の温度・照明をきちんと管理してほしい
- ・高校生のマナーが悪い（わいせつ行為があった、2人がけの席を荷物で独占する）
- ・運転手のマナーが悪い（挨拶をしても返してくれない）
- ・急な雨に備えて、バス内で安い傘を販売してくれると助かる

②クロス集計結果

1) 年齢別

- ・ 年齢別にクロス集計するにあたって、高齢者層（65歳以上）の利用実態を把握するため、その層に着目し集計を行った。
- ・ なお、集計は「利用頻度」「利用目的」「改善要望」の3項目で行った。

■利用頻度

- ・ 65歳以上の利用頻度は月1回が最も多く50件（23.1%）であり、全体の割合と比較すると週4～5日以上の利用の割合が低くなっている事がわかる。

表 0-6 年齢層別利用頻度

	週7日	週6日	週4～5日	週2～3日	週1回	月2～3回	月1回	年に数回	その他	無回答	総計
10歳代	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
20～30歳代	3	3	14	4	6	2	5	7	2	0	46
40～50歳代	4	4	12	7	6	11	8	23	4	0	79
60～64歳	1	1	5	3	0	5	2	10	1	0	28
65～69歳	0	1	1	2	2	3	10	9	3	0	31
70～74歳	0	1	2	7	9	11	10	9	1	1	51
75歳以上	0	0	0	13	9	16	13	9	0	1	61
無回答	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	5
総計	9	10	35	36	32	50	50	68	11	2	303
割合	3.0%	3.3%	11.6%	11.9%	10.6%	16.5%	16.5%	22.4%	3.6%	0.7%	100.0%
65歳以上計	0	2	3	22	20	30	33	27	4	2	143
65歳以上割合	0.0%	1.4%	2.1%	15.4%	14.0%	21.0%	23.1%	18.9%	2.8%	1.4%	100.0%

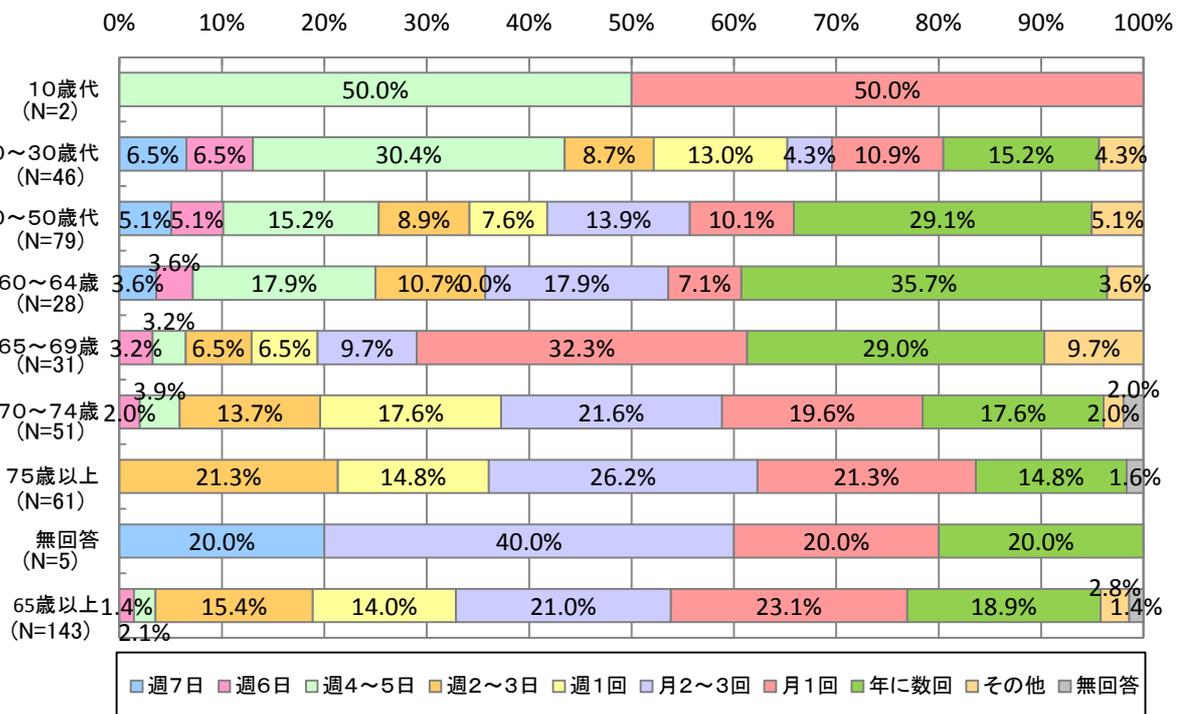


図 0-18 年齢層別利用頻度

■利用目的

- ・ 65歳以上の利用目的は、「買物」「通院」が7割以上を占め、特に「通院」は5割超である。
- ・ また、75歳以上については「通院」が6割超となっている。

表 0-7 年齢別利用目的

	買物	通院	通勤	通学	趣味・習い事	その他	無回答	総計
10歳代	1	0	1	0	0	0	0	2
20～30歳代	7	4	24	3	5	6	0	49
40～50歳代	8	12	34	0	4	22	1	81
60～64歳	7	8	7	0	0	9	1	32
65～69歳	6	15	3	0	3	6	0	33
70～74歳	15	22	0	0	9	11	0	57
75歳以上	10	38	0	0	2	17	0	67
無回答	2	0	2	0	2	0	0	6
総計	56	99	71	3	25	71	2	327
割合	17.1%	30.3%	21.7%	0.9%	7.6%	21.7%	0.6%	100.0%
65歳以上計	31	75	3	0	14	34	0	157
65歳以上割合	21.7%	52.4%	2.1%	0.0%	9.8%	23.8%	0.0%	109.8%

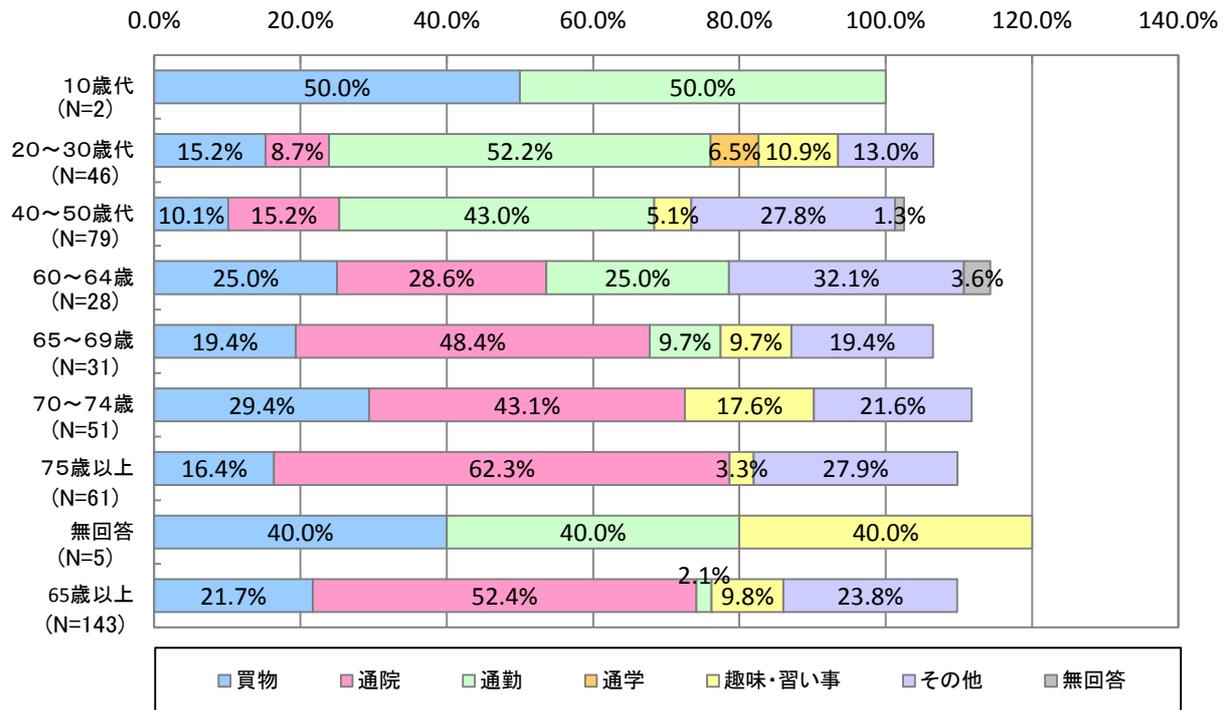


図 0-19 年齢別利用頻度

■改善要望（無回答除く）

- ・ 65歳以上の改善要望は「現状で満足」を除くと、全体の割合と同様に「運行時刻」が最も多く17件（12.3%）となっている。

表 0-8 年齢別改善要望

	運行ルート	運行時刻	バス停	車両	乗り継ぎ	現状で満足	その他	総計	
10歳代	0	0	0	0	0	1	1	2	(N=2)
20～30歳代	1	4	0	1	0	25	15	46	(N=44)
40～50歳代	4	11	3	1	5	28	34	86	(N=74)
60～64歳	0	7	1	0	1	14	6	29	(N=26)
65～69歳	2	4	1	0	1	15	11	34	(N=31)
70～74歳	1	6	1	2	0	27	19	56	(N=51)
75歳以上	1	7	3	2	1	22	22	58	(N=56)
総計	9	39	9	6	8	132	108	311	
割合	-	-	-	-	-	-	-	-	
65歳以上計	4	17	5	4	2	64	52	148	N=138
65歳以上割合	2.9%	12.3%	3.6%	2.9%	1.4%	46.4%	37.7%	107.2%	(N=138)

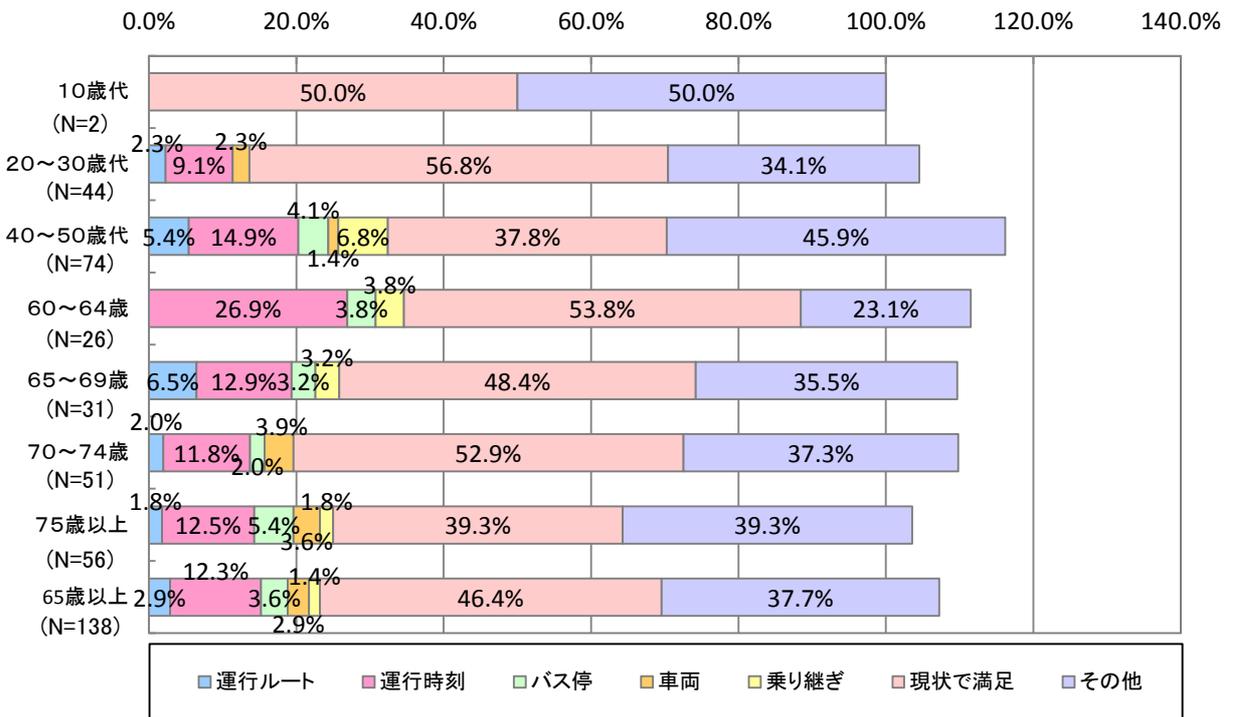


図 0-20 年齢別改善要望

※割合合計が100%にならない理由
 複数回答のため、回答者に対して、
 回答数が多くなるため。

2) 利用頻度別

- ・ 利用頻度別にクロス集計するにあたって、高頻度利用者の利用実態を把握するため、「週1回以上」の利用者に着目し集計を行った。
- ・ なお、集計は「利用目的」「交通費」「改善要望」の3項目で行った。

■利用目的

- ・ 週1回以上利用者の利用目的は、「買物」「通院」が6割以上を占め、特に「通院」は4割近い割合である。

表 0-9 利用頻度別利用目的

	買物	通院	通勤	通学	趣味・習い事	その他	無回答	総計
週7日	0	0	9	0	0	0	0	9
週6日	1	0	8	0	0	1	0	10
週4~5日	4	1	27	2	1	2	0	37
週2~3日	5	17	8	0	1	8	0	39
週1回	11	9	3	0	5	6	0	34
月2~3回	14	27	4	0	5	8	1	59
月1回	13	29	3	0	4	6	0	55
年に数回	7	13	9	0	5	34	1	69
その他	1	1	0	1	4	6	0	13
無回答	0	2	0	0	0	0	0	2
総計	56	99	71	3	25	71	2	327
割合	18.5%	32.7%	23.4%	1.0%	8.3%	23.4%	0.7%	107.9%
週1回以上	45	78	19	0	19	54	2	217
割合	22.5%	39.0%	9.5%	0.0%	9.5%	27.0%	1.0%	108.5%

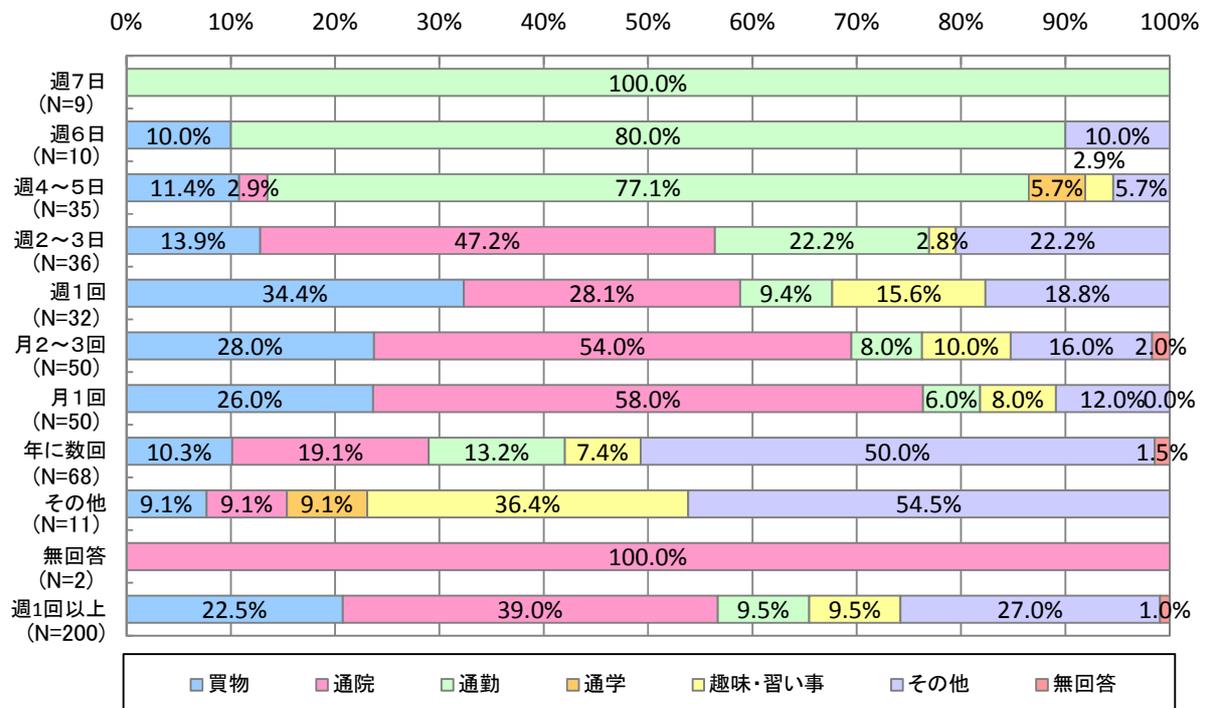


図 0-21 利用頻度別利用目的

※割合合計が100%にならない理由
複数回答のため、回答者に対して、
回答数が多くなるため。

■交通費

・週1回以上利用者の交通費は、「601～700円」が最も多く、次いで「100～200円」となっている。

表 0-10 利用頻度別交通費（無回答を除く）

	100～200円	201～300円	301～400円	401～500円	501～600円	601～700円	701～800円	801～900円	901～1000円	1001～1500円	1501円以上	総計
週7日	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
週6日	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
週4～5日	4	2	1	2	0	3	0	1	1	1	3	17
週2～3日	6	3	4	0	1	1	1	0	1	1	0	18
週1回	5	2	0	2	0	5	2	1	1	1	2	21
月2～3回	2	1	3	2	0	5	1	0	2	3	1	20
月1回	2	0	2	1	3	6	2	0	2	2	2	22
年に数回	5	3	7	2	4	7	2	1	4	4	4	43
その他	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
総計	25	11	19	9	8	27	9	5	12	14	9	148
割合	16.9%	7.4%	12.8%	6.1%	5.4%	18.2%	6.1%	3.4%	8.1%	9.5%	6.1%	100.0%
週1回以上	14	6	12	7	7	23	7	2	9	10	9	106
割合	13.2%	5.7%	11.3%	6.6%	6.6%	21.7%	6.6%	1.9%	8.5%	9.4%	8.5%	100.0%

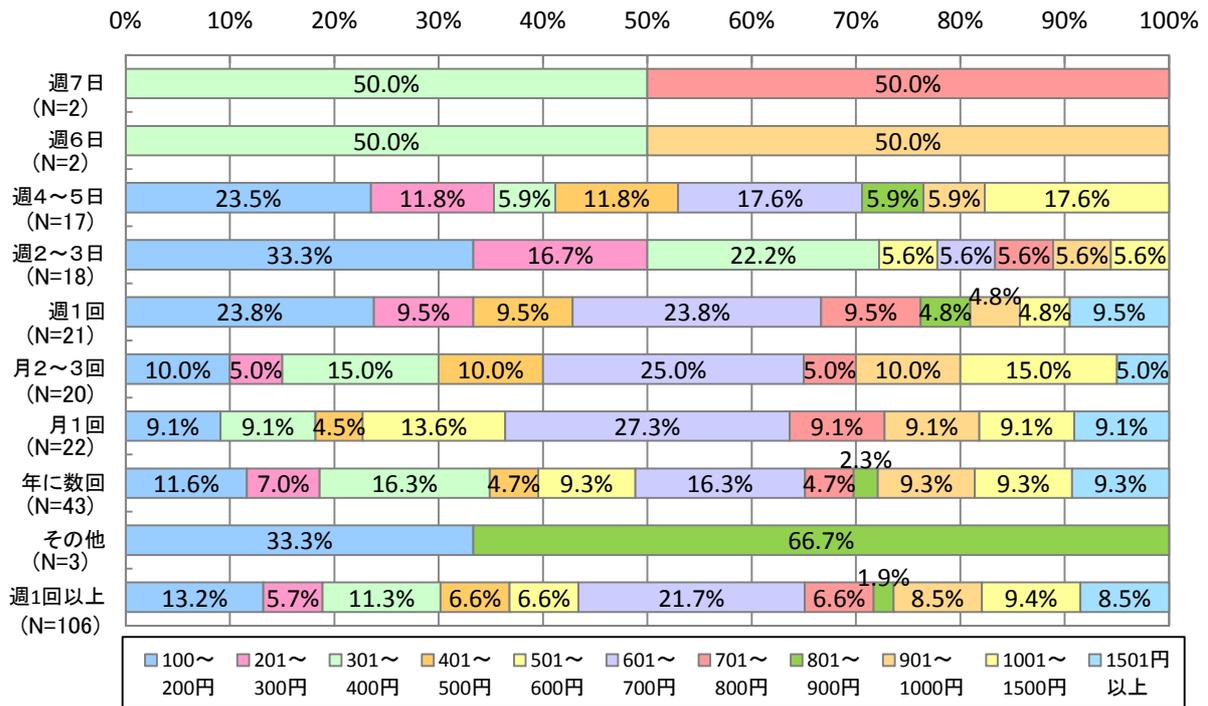


図 0-22 利用頻度別交通費（無回答を除く）

■改善要望（無回答除く）

・ 週1回以上利用者の改善要望は、「現状で満足」以外では、「運行時刻」が最も多く 22 件(11.6%) となっている。

表 0-1 1 利用頻度別改善要望（無回答除く）

	運行ルート	運行時刻	バス停	車両	乗り継ぎ	現状で満足	その他	総計
週7日	0	1	1	0	0	4	3	9
週6日	0	2	0	1	0	4	5	12
週4～5日	3	10	0	0	1	10	15	39
週2～3日	0	3	0	1	0	18	15	37
週1回	3	2	1	2	2	10	14	34
月2～3回	0	5	3	0	0	25	18	51
月1回	0	9	1	1	3	18	21	53
年に数回	3	6	3	1	2	38	17	70
その他	0	1	0	0	0	7	2	10
総計	9	39	9	6	8	134	110	315
割合	3.0%	12.9%	3.0%	2.0%	2.6%	44.2%	36.3%	104.0%
週1回以上	6	22	8	4	7	91	70	208
割合	3.2%	11.6%	4.2%	2.1%	3.7%	47.9%	36.8%	109.5%

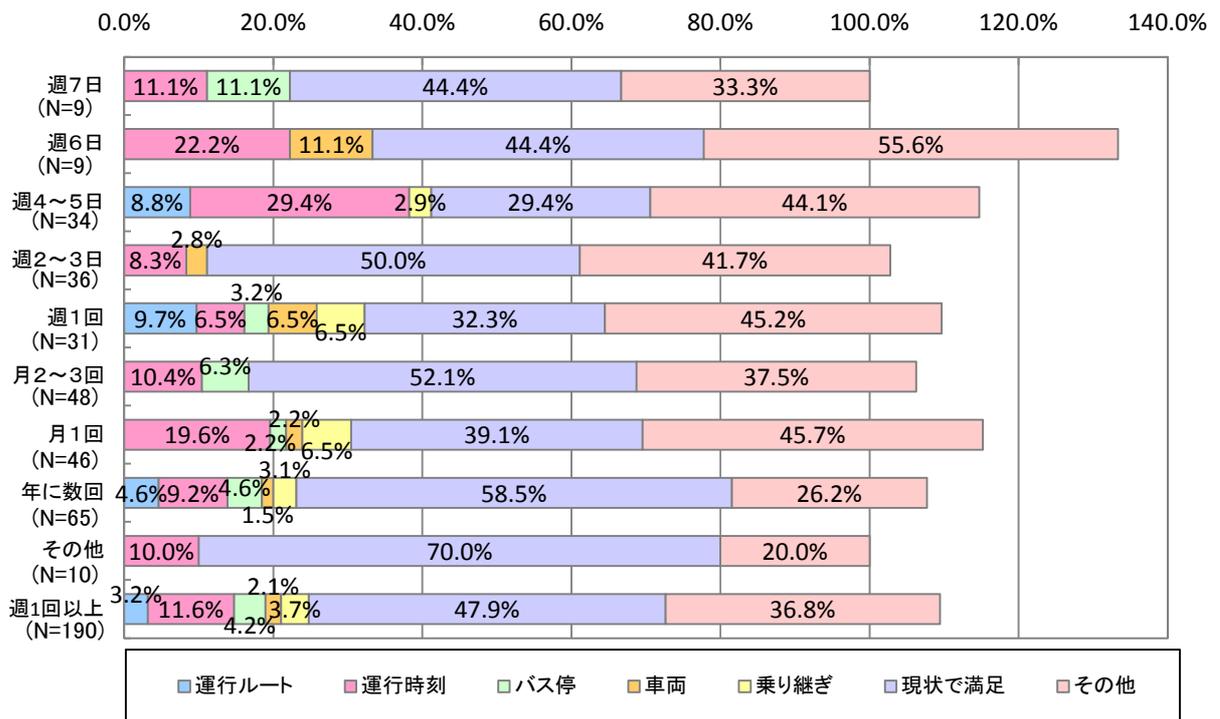


図 0-2 3 利用頻度別改善要望（無回答除く）

※割合合計が100%にならない理由
複数回答のため、回答者に対して、
回答数が多くなるため。

寒河江市 政策推進課

〒991-8601

寒河江市中央一丁目9番45号

電話 0237-86-2111

FAX 0237-86-7220

平成27年3月策定