新第６次寒河江市振興計画に関する
市民アンケートの結果について

１．アンケートの概要

【調査目的】

今年度から新第６次振興計画が始まっているが、前計画に基づいたこれまでの取組状況や今後の重要度について市民から評価を頂き、今後の事業の見直しにつなげていくために実施

【調査方法・回答状況】

■ 対　象　者 ：本市の年齢・性別・居住区の構成割合に基づき、２０歳以上の市民から３，０００人を無作為抽出

■ 調 査 方 法：行動計画に記載されている事業の進捗状況をとりまとめた資料・調査票を郵送し、無記名により、郵送又は電子での回答を得た。取組状況と今後の重要度について５段階で評価。

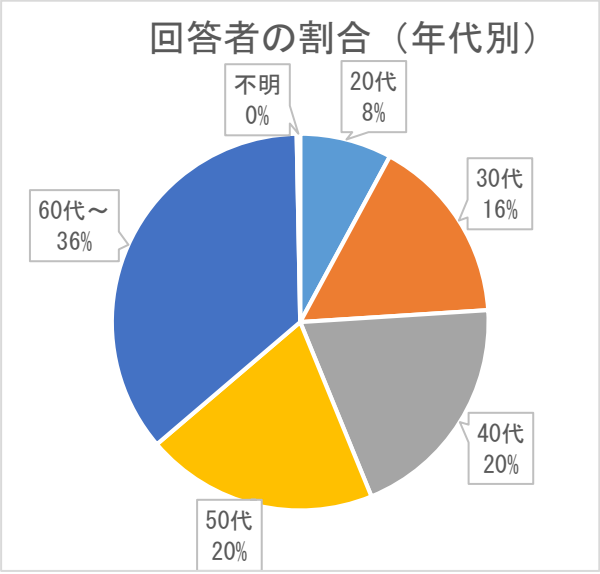
※評価項目が多数あることから、３種類のアンケートを作成し、それぞれ１，０００人に送付

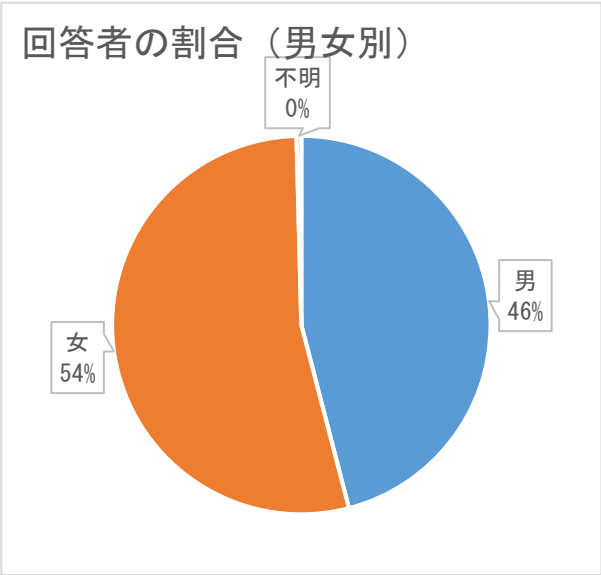
■ アンケート期間：　令和３年９月２日～９月１５日

■ 回　答　者　数：　９８８人　（回答率　３２．９％）

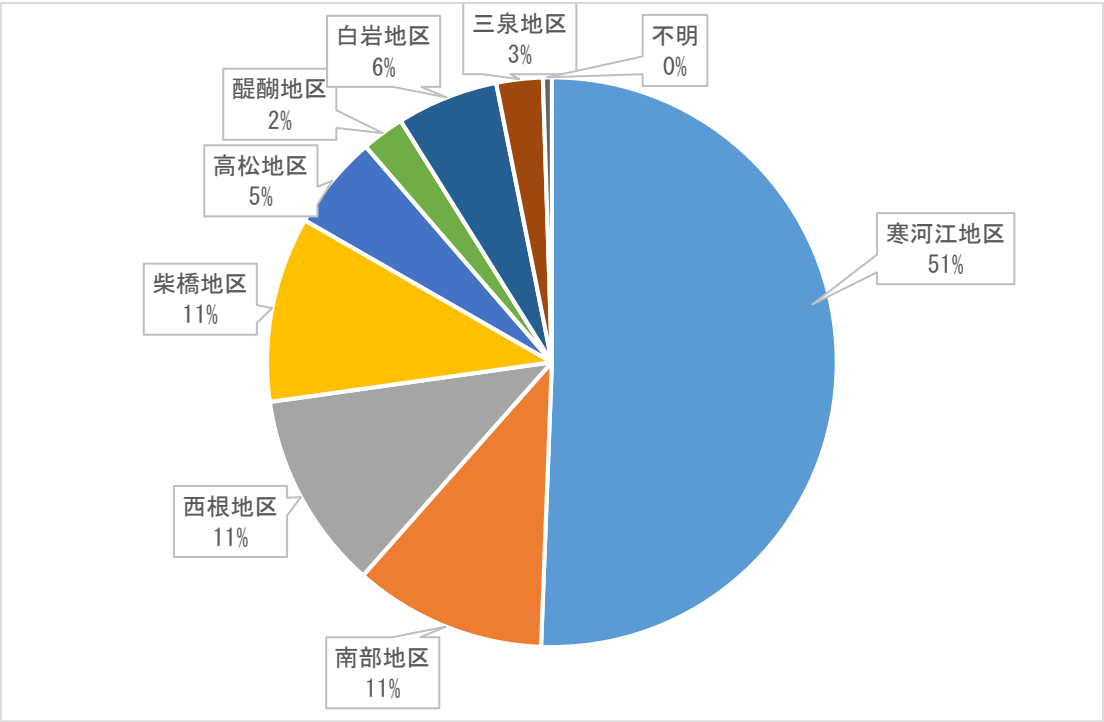
【内訳】郵送８４９人（２８．３％）

電子１３９人（　４．６％）





回答者の割合（地区別）



【参　考】回答者の属性別の回答数・回答率

【年代別】

区　分	A	B	C	合計	回答率
20代	23	28	27	78	18.6%
30代	53	55	51	159	27.6%
40代	58	61	77	196	31.4%
50代	69	65	63	197	32.2%
60代～	127	107	121	355	46.2%
不明	3	0	0	3	
合計	333	316	339	988	32.9%

【男女別】

区　分	A	B	C	合計	回答率
男	153	139	162	454	30.0%
女	177	176	177	530	35.7%
不明	3	1	0	4	
合計	333	316	339	988	32.9%

【地区別】

区　分	A	B	C	合計	回答率
寒河江地区	174	171	155	500	35.0%
南部地区	36	33	39	108	30.5%
西根地区	33	32	46	111	31.9%
柴橋地区	34	27	43	104	30.1%
高松地区	18	17	18	53	28.0%
醍醐地区	7	7	10	24	30.8%
白岩地区	23	18	16	57	33.9%
三泉地区	5	11	10	26	28.9%
不明	3	0	2	5	
合計	333	316	339	988	32.9%

※回答率については、「不明」があるため参考値

２．５段階評価について

（1） 現状の評価（満足度）

（評価できる ５ ↔ １ 評価できない）

○現状の評価の平均は３．２８０となり、標準の“３”を上回った。
○また、最も評価が高い項目で３．６２１、最も評価の低かった項目は２．８５０となり、標準の“３”を下回った項目は１項目となった。

① 現状の評価（満足度）が高いもの

順位	項　目	評　価
1	**食育の推進や子育て世代の負担軽減** ○寒河江産食材を利用した給食の提供　○食育の推進　○学校給食費の補助等	3.621
2	**保育環境の整備** ○放課後児童クラブの整備	3.577
3	**子育て世帯への経済的支援の充実** ○子育て世帯への医療費支援　○保育料無料化の対象年齢の拡大 ○ひとり親家庭への支援	3.546

② 現状の評価（満足度）が低いもの

順位	項　目	評　価
37	**利用しやすい市役所** ○市役所内の案内掲示をわかりやすいものに刷新 ○受付番号発券機導入による窓口体制の整備	3.070
38	**地元商工業の振興、企業誘致の推進** ○市場ニーズへの対応や生産性向上のための中小企業支援　○周辺自治体と連携した創業セミナーの開催　○企業立地促進補助事業	3.026
39	**中心市街地の活性化** ○空き店舗対策支援事業　○さがえちぇり～マルシェ等の開催　○起業創業支援事業	2.850

③ 現状の評価（満足度）の平均　・・・　3.280

（2）　今後の重要度

（重要である ５ ↔ １ 重要でない）

○今後の重要度の平均は３．７６４となり、標準の“３”を上回った。
○また、最も重要度が高い項目で４．０９１、最も重要度の低かった項目においても３．３５６となり、全ての項目で標準の“３”を上回った。

① 今後の重要度が高いもの

順位	項　目	評　価
1	**子育て世帯への経済的支援の充実** ○子育て世帯への医療費支援　○保育料無料化の対象年齢の拡大 ○ひとり親家庭への支援	4.091
2	**保育環境の整備** ○放課後児童クラブの整備	4.072
3	**安心して生み育てられる環境づくり** ○さがえこうのとり応援事業（不妊治療への支援） ○さがえっこハッピーギフト事業　○寒河江型ネウボラ	4.069

② 今後の重要度が低いもの

順位	項　目	評　価
37	**芸術文化に親しみ、創造の喜びを育む環境づくり** ○多様な芸術文化の観賞機会等の提供	3.416
38	**国際舞台をめざす競技者の支援** ○体育協会等と連携した各種大会等の開催　○競技力向上に係る各種支援	3.390
39	**生涯学習の充実と環境づくりの推進** ○「寒河江さくらんぼ大学」の充実	3.356

③ 今後の重要度の平均　・・・　3.764

（3）　現状と今後のギャップ※の大きさ

※ギャップ＝「今後の重要度」－「現状の評価」
（例）教育環境の整備
ギャップ　０．４５８　＝（今後の重要度）３．９８７－（現状の評価）３．５２９

○現状の評価と今後の重要度の差（＝ギャップ）の平均は０．４８４となった。
○また、最もギャップが大きい項目で０．７９５、最もギャップの小さい項目では０．０６１となった。

① ギャップが大きいもの

順位	項　目	評　価
1	**認知症高齢者を支える仕組みづくり** ○認知症サポーターの養成　○サポーターのフォローアップ講座	0.795
2	**中心市街地の活性化** ○空き店舗対策支援事業　○さがえちぇり～マルシェ等の開催 ○起業創業支援事業	0.771
3	**地域医療体制の充実** ○市立病院の施設環境・医療機器の整備・更新　○小児医療体制の充実 ○他の公立病院との連携強化	0.751

② ギャップが小さいもの

順位	項　目	評　価
37	**四季を通じたイベントの充実** ○ツール・ド・さくらんぼ等の新たなスポーツイベントの開催 ○寒河江まつり、やまがた雪フェスティバル	0.219
38	**芸術文化に親しみ、創造の喜びを育む環境づくり** ○多様な芸術文化の観賞機会等の提供	0.202
39	**郷土の歴史を大切にする活動の推進** ○史跡慈恩寺旧境内保存活用計画等の策定　○ガイダンス施設等整備	0.061

③ ギャップの平均　・・・　0.484

ギャップが大きい項目は、今後の重要度に比して現状の満足度が低い事業であり、満足度の向上に努めていく必要がある。

（4） 主な自由記述について

次のような意見が寄せられた。

◆ 第１章　子どもがすくすく育つまち

① 未婚者の出会いの場の設定を求める。
② 日曜保育実施保育所の増設等利用しやすい保育所を求める
③ 低所得やひとり親世帯だけでなく、子育て全世帯への支援を求める。
④ 大型屋外型遊戯施設、屋内型遊戯施設及び各地区公園遊具の整備を求める。
⑤ 配慮が必要な子どもへの人的支援、学習支援等を求める。

◆第２章　活力と交流を創成するまち

① さくらんぼや米のブランド力向上と更なるＰＲを求める。
② イベントについては年間を通して充実しているとの肯定的な意見と、ＰＲ不足を指摘する意見、スケートパークの更なる活用を求める意見
③ 慈恩寺を中心とした観光ルートだけでなく、市全体を使った観光の振興を求める。
④ 新鮮なアイデアや取組で中心市街地の活性化を図るとともに、、若者が働きたい企業の誘致を求める。
⑤ 空き家対策の推進を求める。

◆第３章　元気に安心して暮らせるまち

① 免許返納高齢者へのバス、タクシー利用券の増額と継続性のある支援を求める。
② 介護施設への入所待機者の解消や介護職員の待遇改善を求める。
③ 乳がん検診へのエコー健診追加をはじめ、がん検診の受診率を上げる取組を求める。
④ 市立病院について、医師の確保と医療機器の整備充実を求める。
⑤ 自主防災組織への活動支援を求める。

◆第４章　一人ひとりが力を発揮するまち

① 地域での役員のなり手がいないため、地域の運営は難しい、役員への女性参画について積極的な働きかけが必要
② 寒河江さくらんぼ大学について、幅広い世代が参加できる内容、時間帯の設定を求める。
③ 野球場、冬でも利用できる体育施設の充実を求める。
④ 慈恩寺だけでなく、他の史跡も公平に取り上げることを求める。
⑤ ふるさと納税の実績を評価したうえで、今後も地場産品のＰＲを続けることを求める。

◆第５章　便利で快適に生活できるまち

① 寒河江公園（つつじ園）の整備充実を求める。
② 除雪体制の充実を求める。
③ デマンドタクシー、市内循環バスの運行エリア拡大を求める。
④ リサイクルの推進につながる取り組みを進めてほしい。
⑤ 上下水道料金の減額や浄化槽設置費用補助の増額を求める。

【参考】

市民アンケートの結果

項目			主な事業	現状の評価①	順位	今後の重要度②	順位	ギャップ（②－①）	順位
第１章	結婚・出産・子育て	結婚活動の支援	○婚活コーディネーター等の活動支援 ○結婚新生活支援事業	3.092	35	3.661	28	0.569	11
		安心して生み育てられる環境づくり	○さがえこうのとり応援事業（不妊治療への支援） ○さがえっこハッピーギフト事業 ○寒河江型ネウボラ	3.5	5	4.069	3	0.569	11
		保育環境の整備	○放課後児童クラブの整備	3.577	2	4.072	2	0.495	20
		子育て世帯への経済的支援の充実	○子育て世帯への医療費支援 ○保育料無料化の対象年齢の拡大 ○ひとり親家庭への支援	3.546	3	4.091	1	0.545	14
		子育て世代の交流の場の整備	○さがえっこ冒険ファンタジーランドの大型遊具整備等 ○キッズパーク整備事業	3.287	17	3.748	19	0.461	21
	学校・教育	教育の推進	○慈恩寺をはじめとする地域素材を活かした学習の展開 ○学校、家庭、地域が連携した子どもの命と生きる力を育む教育の推進 ○情報通信技術（ＩＣＴ）の積極的な活用による情報化への対応 ○外国語指導助手の派遣	3.487	6	3.916	11	0.429	26
		食育の推進や子育て世代の負担軽減	○寒河江産食材を利用した給食の提供 ○食育の推進 ○学校給食費の補助等	3.621	1	3.987	7	0.366	31
		教育環境の整備	○小・中学校のトイレの洋式化 ○小・中学校普通教室等へのエアコン設置 ○陵東中屋内運動場床改修 ○中学校水飲み場への浄水器設置	3.529	4	3.987	7	0.458	23
第２章	農業振興	農業経営環境の充実	○新規就農者の受入態勢の整備 ○法人経営体等の育成支援 ○６次産業化支援	3.286	18	3.747	20	0.461	22
		さくらんぼの生産体制強化やつや姫ブランド力強化	○さくらんぼ労働力確保対策 ○紅秀峰等の輸出販路拡大 ○つや姫ヴィラージュの拡大とブランド化支援	3.464	7	3.821	15	0.357	33
	観光振興	四季を通じたイベントの充実	○ツール・ド・さくらんぼ等の新たなスポーツイベントの開催 ○寒河江まつり、やまがた雪フェスティバル	3.373	12	3.592	31	0.219	37
		観光受入態勢の強化	○外国人観光客向け観光ガイドの育成・パンフレットの作成 ○本山慈恩寺境内・観光案内所へのWi-fi環境の整備	3.185	28	3.506	35	0.321	34
	商工振興・雇用	中心市街地の活性化	○空き店舗対策支援事業 ○さがえちぇり～マルシェ等の開催 ○起業創業支援事業	2.85	39	3.621	29	0.771	2
		地元商工業の振興、企業誘致の推進	○市場ニーズへの対応や生産性向上のための中小企業支援 ○周辺自治体と連携した創業セミナーの開催 ○企業立地促進補助事業	3.026	38	3.721	24	0.695	6
	居住環境・移住	転入者の移住支援の強化	○奨学金返還支援 ○子育て定住住宅建築事業	3.367	14	3.745	21	0.378	30
		質の高い居住環境づくり	○民間宅地開発で市に無償提供される公共施設の工事に対する支援 ○老朽化した空き家の除去支援 ○市営住宅の修繕・建替え	3.203	27	3.716	27	0.513	17

第３章	福祉・介護	介護予防の総合的な推進	○元気高齢者づくりポイント制度 ○高齢者が免許を返納した場合の移動支援	3.285	19	4.016	6	0.731	4
		認知症高齢者を支える仕組みづくり	○認知症サポーターの養成 ○サポーターのフォローアップ講座	3.183	29	3.978	10	0.795	1
		介護サービスの充実	○特別養護老人ホーム等介護施設の整備など	3.368	13	4.069	3	0.701	5
	健康・医療	健康長寿のまちづくり	○健康診査やがん検診等の体制充実 ○さがえ市民100日健康づくり事業の推進	3.392	10	3.799	16	0.407	29
		地域医療体制の充実	○市立病院の施設環境・医療機器の整備・更新 ○小児医療体制の充実 ○他の公立病院との連携強化	3.291	16	4.042	5	0.751	3
	防災・防犯・交通安全	地域防災力の強化	○自主防災組織等の活動支援や一般住宅の耐震化に対する支援 ○災害備蓄品の整備 ○活断層付近に立地する市民浴場の移転改築	3.382	11	3.985	9	0.603	8
		交通事故や犯罪のない地域づくり	○交通安全啓発活動の実施 ○防犯灯のＬＥＤ化	3.402	9	3.904	12	0.502	18
第４章	地域づくり・男女共同参画	市民・地域主体のまちづくり	○地域おこし協力隊等を活用した地域活動の支援 ○地域の活力アップ応援事業による地域づくりへの支援 ○公民館分館の整備支援	3.139	33	3.565	33	0.426	27
		男女ともに活躍できる環境づくり	○第2次男女共同参画計画の策定 ○女性管理職養成プログラムの参加募集・周知	3.089	36	3.526	34	0.437	25
	生涯学習・スポーツ・文化	生涯学習の充実と環境づくりの推進	○「寒河江さくらんぼ大学」の充実	3.116	34	3.356	39	0.24	36
		芸術文化に親しみ、創造の喜びを育む環境づくり	○多様な芸術文化の観賞機会等の提供	3.214	25	3.416	37	0.202	38
		体育施設の整備充実	○体育施設の整備充実	3.252	21	3.611	30	0.359	32
		国際舞台をめざす競技者の支援	○体育協会等と連携した各種大会等の開催 ○競技力向上に係る各種支援	3.147	31	3.39	38	0.243	35
		郷土の歴史を大切にする活動の推進	○史跡慈恩寺旧境内保存活用計画等の策定 ○ガイダンス施設等整備	3.422	8	3.483	36	0.061	39
	行財政運営	利用しやすい市役所	○市役所内の案内掲示をわかりやすいものに刷新 ○受付番号発券機導入による窓口体制の整備	3.07	37	3.761	17	0.691	7
		広域連携の強化	○西村山郡の４町、県と西村山地域広域連携協議会を設立	3.147	31	3.587	32	0.44	24
		持続可能な行財政運営・健全財政化	○ふるさと納税制度の積極的な活用 ○更新期を迎える公共施設等の統廃合等の推進	3.321	15	3.729	23	0.408	28
第５章	都市空間づくり・交通ネットワーク	心地よい都市空間づくり	○寒河江公園の整備 ○チェリーランドの再整備	3.22	24	3.719	25	0.499	19
		快適で利便性の高い道路環境の構築	○都市計画道路山西米沢線開通・落衣島線の整備促進 ○道路施設や橋りょうの維持管理	3.164	30	3.719	25	0.555	13
		安心して移動できるまちづくり	○デマンドタクシーや市内循環バスの運行	3.212	26	3.74	22	0.528	15
	環境保全、上水道・下水道	循環型社会の構築	○生ごみ処理機設置費補助金等によるごみ減量運動の推進など ○再生可能エネルギー活用の普及	3.228	23	3.827	14	0.599	9
		上水道の持続可能な経営基盤の確立	○導水管等の耐震化、長寿命化などによる水道水の安定供給体制の構築 ○漏水調査の実施と迅速な修繕	3.26	20	3.839	13	0.579	10
		公共下水道事業・浄化槽整備事業等の推進	○各種補助制度による公共下水道・合併浄化槽の普及対策の強化など	3.23	22	3.752	18	0.522	16
			平　均	3.280		3.764		0.484	